

個人のお客さま向けサービス

保険商品ごとに、個人のお客さま向けの各種サービスを提供しています。主なサービス内容は以下のとおりです。なお、いずれのサービスもご利用には所定の条件があります。

自動車保険

おクルマQQ隊

※企業のお客さまも対象となります。

ご契約のお車に運搬・搬送・引取費用特約をセットしたお客さまへ提供させていただくサービスです。

レッカーQQ手配サービス

事故または故障等により自力走行不能となった場合に、事故または故障等の現場から修理工場までレッカーけん引を手配します。

故障トラブル・ガス欠QQサービス

バッテリー上がりやガス欠等の故障やトラブルにより自力走行不能となった場合に、現場で応急修理・軽作業を行います。

「GK クルマの保険」「自動車保険・一般用」に付帯されるサービス

※企業のお客さまも対象となります。

おクルマQQ隊サービスに以下のサービスが加わり、もうひとつ上の安心をお届けします。

移動サポートQQサービス

事故または故障等により自力走行不能となった場合に、当面の目的地へ移動するための交通機関のご案内やタクシーの手配を行うほか、費用を補償します。

宿泊サポートQQサービス

事故または故障等により自力走行不能となった場合で、当面の目的地までの移動が困難なときに、近隣の宿泊施設を紹介するほか、費用を補償します。

WebQQ隊

聴覚障がいをお持ちのお客さまが、事故または故障等に遭われた場合に、直接メールでお客さまとやり取りを行い迅速なサービスを提供しています。

火災保険

暮らしのQQ隊

専門スタッフが年中無休24時間受付で対応し、以下のサービスについて、30分程度の応急修理に要する作業料、出張料を無料で提供します。

水まわりQQサービス

給排水管やトイレの詰まり等が生じた場合に、専門の業者を手配し、その業者が直接応急修理を行います。

カギあけQQサービス

玄関ドアのカギを紛失してしまった場合等に専門の業者を手配し、その業者が直接カギあけを行います。

海外旅行保険

海外日本語サービスネットワーク

海外で病気やケガをした場合の医療施設の紹介や、事故対応の相談等、さまざまなサービスを日本語で提供しています。

三井住友海上ライン（年中無休・24時間）

病気、ケガ、盗難などのアクシデントに遭った場合、保険内容のご照会や保険金請求のご相談等を日本語でお受けします。専用フリーダイヤル、コレクトコールでご利用いただけます。

緊急医療アシスタンスサービス（年中無休・24時間）

最寄りの病院や日本語が通じる病院を知りたいときや、日本への緊急移送が必要なときなどに、国際アシスタンス専門会社がお客さまを直接サポートします。

キャッシュレス・メディカルサービス

病気やケガをした場合に、その場で治療費を負担することなく治療を受けられる病院を案内・手配します。

スーツケース修理・回収お届けサービス

海外旅行保険に携行品損害補償特約をセットしたお客さまに提供しているサービスです。海外旅行中に保険事故で破損したスーツケースの修理の手配から回収、修理、お支払い、お届けまでのサービスを提供しています。

- ・無料・回収お届けサービス
- ・特急修理・無料レンタルサービス
- ・新品スーツケース優待価格ご提供サービス

傷害・傷害疾病保険など

生活サポートサービス

「健康・医療」「介護」「暮らしの相談」「情報提供・紹介サービス」について、電話による各種相談・情報提供サービスを無料で提供しています。

健康・医療

- ・健康・医療相談（一部予約制）
- ・医療機関総合情報提供
- ・診断サポートサービス（各種人間ドック・PET検査機関紹介、健康チェックサービス）
- ・三大疾病セカンドオピニオン情報提供
- ・女性医師情報提供、女性医師相談（一部予約制）

介護

- ・介護に関する情報提供、悩み相談
- ・公的介護保険で利用できるサービス等に関する相談
- ・認知症に関する情報提供、悩み相談

暮らしの相談

- ・暮らしのトラブル相談（法律相談）
- ・暮らしの税務相談

情報提供・紹介サービス

- ・子育て相談（12才以下）
- ・暮らしの情報提供
（冠婚葬祭についてのご質問、ボランティア情報）
- ・安心な暮らしをサポートする各種事業者の紹介
（緊急通報サービス、ベビーシッター、
福祉機器および介護用品のレンタル・販売）

健康・介護ステーション

インターネットにて、健康・医療、介護に関する情報や医療機関検索サービスを提供しています。

高齢社会に対応するサービス

家族Eye（親族連絡先制度）

親族と離れて暮らす高齢のお客さま向けに、保険契約に関する緊急時の連絡先として親族1名を事前に登録いただく制度です。お客さまと連絡が取れないなどの緊急時に、当社または代理店から登録いただいた親族の方に直接連絡し、満期案内等の保険契約に関する重要な内容をご案内します。また、登録いただいた親族の方からの契約内容に関するお問い合わせにお答えすることができます。

お客さま向けインターネットサービス

お客さまWebサービス

当社オフィシャルホームページ（<http://www.ms-ins.com>）からログインのうえ、ご利用いただくインターネットサービスです。

ご加入中の契約内容の確認・変更（住所変更等）や代理店情報の確認、事故の受付等が24時間ご利用いただけます。



パソコン・タブレット版



スマートフォン版

スマートフォン利用者向けサービス

スマートフォン利用者向けに、当社独自のアプリ「スマ保」を提供しています。「スマ保」は「保険をてのひらに。」をコンセプトに、安心と安全をサポートする機能を備えたアプリです。

〈スマ保〉

お客さまの利便性向上のため、お客さまの保険情報をスマートフォンアプリで確認できるサービスを提供しています。

自動車の故障やトラブル発生時には、スマートフォンのGPS機能を活用することで、迅速なレッカーけん引サービスを受けることができます。



〈スマ保「運転力」診断〉

運転時の揺れ等をもとに、運転傾向をわかりやすく分析・診断するほか、衝撃を検知した場合に、その前後の映像を自動的に録画するドライブレコーダー機能を有しています。



〈スマ保災害時ナビ〉

全国の自治体が指定する避難場所等を地図やカメラ機能で表示し、避難ルートを案内します。さらに、省庁・市区町村等が発信する防災情報の通知機能、災害時のノウハウ集、ライフライン情報などを搭載しており、安心・安全な避難行動をサポートします。また、一部の機能は多言語に対応しています。



〈スマ保安心さいくる〉

GPS機能を使って現在地情報を取得し、走行時間・走行距離・消費カロリーを記録します。自転車を設定速度以上で運転した場合には音や振動で知らせ、スピードの出し過ぎによる事故を防ぎます。

