

「スマ防災害時ナビ」アプリ利用規約

第1条（利用規約の目的及び適用）

本サービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、三井住友海上火災保険株式会社（以下「当社」といいます。）が管理・運営するスマートフォンアプリ「スマ防災害時ナビ」内で提供するあらゆるサービスをサービス利用者（第2条にて定義します。）が利用するにあたり、当社とサービス利用者との権利義務関係およびその他本サービスの利用条件等を定めることを目的とし、サービス利用者と当社との間の契約内容を示すものです。また、本サービスの利用の結果として、リンクしている他のアプリをご利用いただく場合については、そのアプリ毎の利用規約が適用されます。「スマ防災害時ナビ」をダウンロードもしくは使用することにより、サービス利用者は本利用規約の内容を承認し、これに同意したものとみなされます。

第2条（用語の定義）

本利用規約内の用語の定義は以下に示す通りとします。

- ① 「本サービス」とは、「スマ防災害時ナビ」において提供しているサービスをいいます。
- ② 「サービス利用者」とは、「スマ防災害時ナビ」を利用するすべての者をいいます。
- ③ 「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産権に関して日本国の法令により定められた権利又は法律上保護される利益にかかる権利をいいます。

第3条（利用料金）

本サービスの利用料金は無料です。ただし、本サービスの利用に関わる通信料はサービス利用者負担となります。

第4条（本利用規約の変更等）

本利用規約は、サービス利用者の皆様に事前に告知することなく、任意に変更できるものとします。また、変更された本利用規約の効力は、変更後の本利用規約が「スマ防災害時ナビ」上に掲載された時より生ずるものとします。サービス利用者が本サービスを利用した場合には、当該変更の内容に同意したものとみなされます。

第5条（個人情報の取扱い）

- （1）「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他、特定の個人を識別できる情報を指します。
- （2）サービス利用者が本サービスを利用するにあたり、サービス利用者を特定しなければならない場合や当社に問い合わせをした際に連絡先の確認が必要となった場合などには、当社が氏名、生年月日、住所、電話番号などの個人情報を取得することがあります。個人情報の取扱いに関する詳細は当社のプライバシーポリシー（三井住友海上ホームページ <https://www.ms-ins.com/privacy/index.html>）をご覧ください。なお、このサイトは日本語版しかありません

第6条（サービス利用情報の取得）

当社は第5条で定める個人情報の他に、本サービスの利用を通じて得られるログ情報（GPSによる位置情報）を取得します。

第7条（掲載情報等の開示）

当社は、日本国の裁判所、検察庁、警察、又これらに準じる公的機関より要請を受けた場合、または法律上必要な場合には、サービス

利用者の個人情報を含む情報等を開示する場合があります。

第8条（権利帰属）

当社アプリ及び本サービスに関する知的財産権は、すべて当社又は適法な権利者に帰属しているものであり、サービス利用者が利用するにあたり、サービス利用者に対して、当社又は適法な権利者の有する当社アプリ及び本サービスに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

第9条（禁止行為）

サービス利用者が行う「スマ保災害時ナビ」の利用に関しまして以下のことを禁止いたします。

- ① 犯罪的行為・詐欺的行為に加担し、又はこれに結びつく行為
- ② 当社または、第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権、その他の権利又は利益を侵害する行為
- ③ 未成年者を害するような行為
- ④ 虚偽の記載をする行為
- ⑤ 他人を誹謗中傷する行為
- ⑥ 公序良俗に反する行為
- ⑦ 詐欺的行為
- ⑧ 他人に精神的・経済的被害を与える行為
- ⑨ 商業目的（使用、複製、複写、販売など）で本サービスを利用する行為（本サービスを私的利用以外に用いる行為を含みます）
- ⑩ 保険やその他金融商品の勧誘募集行為
- ⑪ 有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信又は書き込む行為
- ⑫ プログラムの改変、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
- ⑬ 本サービスの全部又は一部を複製、複写する行為
- ⑭ 本サービスの運営を妨げ、当社の信頼を損なうような行為
- ⑮ 他のサービス利用者の個人情報を収集したり、蓄積したりする行為
- ⑯ その他、本サービスの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第10条（損害賠償）

当社は、サービス利用者の悪意の有無に関わらず、本利用規約の内容に違反した場合や不正に本サービスを利用したことで、当社に損害を与えた場合には、当該サービス利用者に対して損害賠償請求（弁護士費用を含む）を行う場合があります。

第11条（本サービスの内容変更・廃止について）

（1）当社は、当社が必要と判断する場合かつ以下のいずれかに該当する場合、本サービスの内容を変更することができます。

- ① 本サービスの内容の変更がサービス利用者の一般の利益に適合する場合
- ② 本サービスの内容の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

（2）当社は本サービスの廃止にあたり、廃止の1か月前までに、本サービスを廃止する旨および廃止日を専用サイトまたは当社ホームページ上に掲示、またはサービス利用者電子メール等で通知します。

第12条（免責事項）

当社は、本サービスの利用に関して、サービス利用者が被った次の損害については、一切その責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失によって発生した損害を除きます。

- ① サービス利用者が本サービスを利用し、又は利用できなかったことに関して被った損害
- ② （第4条）本利用規約の変更等、（第11条）本サービスの内容変更・廃止によってサービス利用者に及んだ損害
- ③ 本サービスの利用によって、サービス利用者が第三者に及ぼした損害
- ④ 本サービスを通じて得られる情報の完全性、正確性、確実性あるいは有用性などによってサービス利用者に及んだ損害
- ⑤ インターネット利用回線やコンピュータ等サービス利用者が使用する機器、ソフトウェア・ハードウェアの動作障害による本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセスなど、その他本サービス利用に関してサービス利用者に生じた損害
- ⑥ 本サービス中の書き込み等、他のサービス利用者や第三者による発言その他の迷惑行為による損害
- ⑦ ダイアルアップ接続や不正アクセス、その他本サービスの利用の際に発生した電話会社又は各種通信業者より請求される接続に関する費用などの損害
- ⑧ 本サービスの利用上においてサーバー停止などの障害を発生させたことによるクレーム、紛争、損害賠償の請求などが起こった場合の損害
- ⑨ 本条①から⑧までのほか、本サービスの利用に関連して生じた一切の損害

第13条（他サイトへのリンクについて）

当社は、本サービスに対してリンクしている他のアプリ、ウェブサイト等（本サービス中にリンクしているものを含む）に起因する一切の事象に関しまして、何らの責任を負わないものとします。

第14条（準拠法・管轄裁判所）

本利用規約は、日本の法令等に基づくものとします。

また、本サービス又は本利用規約に関連して当社とサービス利用者との間で紛争が生じた場合、日本国東京地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

第15条（言語）

本利用規約は、日本語で作成されたものを正とします。他の言語のものは翻訳として、いかなる法的効力または影響力も持たないこととします。

第16条（利用規約違反の通報について）

本利用規約に違反する行為等を発見された場合には、当社までご連絡ください。

第17条（注意事項・制限事項）

サービス利用者は、「スマ保災害時ナビ」の利用に関しまして、以下に掲げる注意事項と制限事項に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

1. 注意事項

- (1) 本サービスは、日本国内のみにおける利用を想定しています。
- (2) 本利用規約は、日本国内における利用のみに適用され、それ以外の地域での利用については適用されません。
- (3) 実際に避難する場合は、周囲の状況や日本国の自治体の指示などを参考に、臨機応変に行動してください。
- (4) 避難所等のデータは日本国の自治体による指定に基づいています。
- (5) 防災情報は日本国の官公庁や自治体などがLアラート®を通じて発信した情報に基づいています。

※「Lアラート®」は、総務省及び一般財団法人マルチメディア振興センターの登録商標です。(登録第5802710号)

2. 制限事項

- (1) 本サービスにて提供する防災情報及び避難所の名称、住所等情報は日本国のものに限定されます。また、防災情報及び避難所の名称、住所等情報の一部は日本語のみとなります。
- (2) 通信環境により、現在地データの精度が悪化することや、現在地データの取得ができないことがあります。
- (3) GPS機能を利用しているため、屋内では現在地データの精度が悪化することがあります。
- (4) AR機能はスマートフォン搭載の電子コンパスを利用しているため、周囲の磁気に大きく影響を受けます。そのため、環境によっては正しく表示されない可能性があります。
- (5) 避難所等のデータはファーストメディア株式会社が管理・運営しているサーバに接続、利用しています。このデータは随時更新されておりますが、常に利用時点での正確なデータが保証されているものではありません。
- (6) 本アプリにより取得した避難所データの自動保存機能（キャッシュ機能）により、スマートフォンのデータ容量が増加し、スマートフォン自体の操作面において制約が生じる場合があります。
- (7) 防災情報のデータはLアラート®の情報発信者の入力の正確性と迅速性に依存することから、必ずしも利用時点での正確なデータであると保証されるものではありません。関係する日本国の自治体が直接公表している情報もあわせてご確認ください。
本アプリではLアラート®からファーストメディア株式会社（同サービスの中間伝達者）に配信され、同社にてその内容を損なわない範囲で編集、または情報の形式を変換していることがあります。当社（同サービスの情報伝達者）は情報の選択を行い、ファーストメディア株式会社のサーバに接続、利用して本アプリ上に表示をしています。
※Lアラート®については日本国の総務省公式ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/>) をご確認ください。なお、このサイトは、日本語版と英語版しかありません。

(附則) この規約は2021年4月1日から実施します。