

「スマ保災害時ナビ」アプリ
取扱説明書

2024年5月29日改定

目次

1. 注意事項と制限事項	1
1.1 注意事項	1
1.2 制限事項	1
2. スマ保災害時ナビアプリについて	2
2.1 アプリ中断時の動作	2
2.2 通信遮断時に利用できる機能	2
3. 災害時ナビの事前準備	3
3.1 アプリインストール方法	3
3.2 トップ画面	3
3.3 各種設定	6
3.4 事前準備	8
4. 災害時ナビを活用する	11
4.1 地図で探す	11
4.2 カメラで探す	19
4.3 防災情報	21
4.4 災害時ノウハウ集を活用する	25
4.5 安否情報を登録する	26
4.6 安否情報を確認する	27
4.7 地域リスト	28
4.8 X（旧Twitter）ライフラインをチェックする	31
■ このアプリに関するお問い合わせ先	31

1. 注意事項と制限事項

1.1 注意事項

- 本アプリは、安全な避難を保証するものではありません。
- 実際に避難する場合は、周囲の状況や自治体の指示などを参考に、臨機応変に行動してください。
- 避難所等のデータは自治体による指定に基づいています。
- 本取扱説明書に掲載されているアプリ画像は、実際の画像と異なる場合があります。
- 防災情報は官公庁や自治体などがLアラート^(※)（以下「Lアラート」）を通じて発信した情報に基づいています。

(※)「Lアラート」は、総務省および一般財団法人マルチメディア振興センターの登録商標です。
(登録第 5802710 号)

1.2 制限事項

- 通信環境により、現在地データの精度が悪化することや、現在地データの取得ができないことがあります。
- GPS 機能を利用しているため、屋内では現在地データの精度が悪化することがあります。
- AR 機能はスマートフォン搭載の電子コンパスを利用しているため、周囲の磁気に大きく影響を受けます。そのため、環境によっては正しく表示されない可能性があります。
- 避難所等のデータはファーストメディア株式会社が管理・運営しているサーバーに接続、利用しています。このデータは随時更新されておりますが、常に利用時点での正確なデータが保証されているものではありません。
- 本アプリにより取得した避難所データの自動保存機能（キャッシュ機能）により、スマートフォンのデータ容量が増加し、スマートフォン自体の操作面において制約が生じる場合があります。
- 通信遮断時には、取得した避難所データの自動保存機能により過去に表示したことのある避難所等については表示可能ですが、通信を利用する機能（過去に表示したことのない避難所等の表示、避難所へのルート案内、防災情報の確認、安否情報登録および確認）は利用できません。なお、通信遮断時に利用できる機能につきましては、P.2の2.2をご参照ください。
- 防災情報のデータはLアラートの情報発信者の入力の正確性と迅速性に依存することから、必ずしも利用時点での正確なデータであると保証されるものではありません。関係自治体が直接公表している情報もあわせてご確認ください。
- 本アプリではLアラートからファーストメディア株式会社（同サービスの中間伝達者）に配信され、同社にてその内容を損なわない範囲で編集、または情報の形式を変換していることがあります。当社（同サービスの情報伝達者）は情報の選択を行い、ファーストメディア株式会社のサーバーに接続、利用して本アプリ上に表示しています。

2. スマ保災害時ナビアプリについて

スマ保災害時ナビ（以下「災害時ナビ」）は、大規模自然災害に遭遇したときの安心・安全な行動をサポートするアプリです。

GPS機能を利用して周辺の避難所等を地図上に表示し、現在地からのルートを探ったり、カメラ機能（AR機能）を利用して実際の風景画面に避難所の方向や自宅の方向を表示したりすることができます。また、地図にハザードマップを重ねて表示することができ、状況に応じて避難所を選択することができます。

その他、災害情報の収集や安否確認など災害時に便利な機能を搭載し、7カ国語（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ポルトガル語）に対応しています。



2.1 アプリ中断時の動作

アプリ起動中に端末のホームキーの押下、他アプリへの切り替え、ログオフによりアプリが中断します。アプリを再開すると中断時の画面は破棄され、アプリの起動画面からの再スタートになりますのでご注意ください。

2.2 通信遮断時に利用できる機能

大規模災害等により通信が遮断され、スマホがオフラインとなった場合でも一部の機能に限り、使用することができます。

<オフライン時に利用できる機能>

機能		使用可否
地図で探す	避難所の表示	△（過去に地図を表示した地域のみ）
	避難所へのルート案内	×
	ハザードマップの表示	×
カメラで探す		△（最後の位置情報を起点とした方向・距離を表示）
防災情報		×
災害時ノウハウ集		○
安否情報登録・確認		×

3. 災害時ナビの事前準備

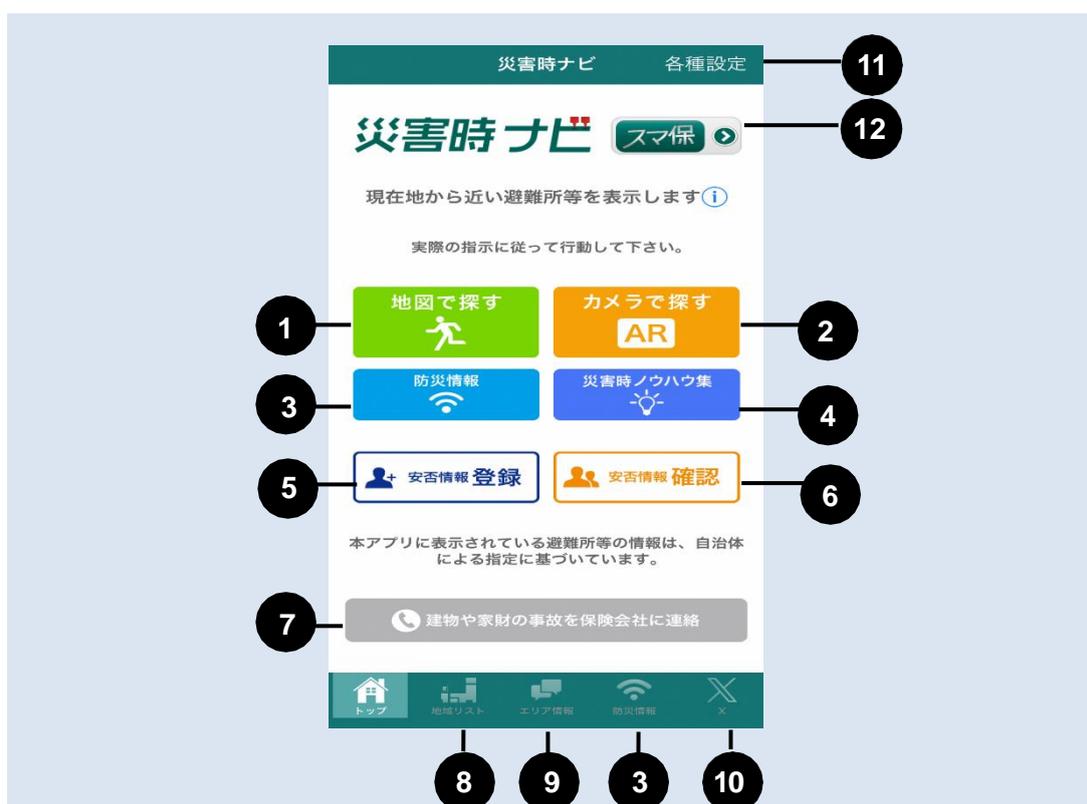
3.1 アプリインストール方法

以下のQRコードにアクセスし、App Store または Google Play から「災害時ナビ」を検索し、スマホにダウンロードしてください。



「スマ保」アプリのトップ画面からもダウンロードサイトにアクセスすることが可能です。

3.2 トップ画面



① 地図で探す

端末のGPS機能を利用して、最寄りの避難所等を検索し、地図上に表示します。さらにハザードマップを重ねて表示させることも可能です。

- ② カメラで探す
AR（拡張現実）機能を利用して、カメラ画面を通じて避難所等や自宅の方向を表示します。
- ③ 防災情報
官公庁や自治体などがLアラートを通じて発信した情報を、日本語で随時提供します。
端末の言語設定が日本語以外の場合には画面右上の「Translate」ボタン（英語の場合）を押すことで端末の言語に翻訳されます。
- ④ 災害時ノウハウ集
地震や大雨などによる大規模自然災害時に必要な情報や事前に知っておきたい情報を表示します。
- ⑤ 安否情報登録
Google 社が運営する安否確認サイト” パーソンファインダー” のホームページに、ご自身の安否を登録できます。
- ⑥ 安否情報確認
Google 社が運営する安否確認サイト” パーソンファインダー” のホームページ等から、探している方の安否を確認できます。
- ⑦ 建物や家財の事故を保険会社に連絡
自然災害による建物や家財の事故が起こった場合における、当社の「GKすまいの保険」（火災保険）や地震保険の補償内容、当社の火災保険・地震保険のご契約者さま向け連絡先を表示します。
- ⑧ 地域リスト
都道府県・市区町村のリストから避難所一覧を表示します。
- ⑨ エリア情報
端末のGPS機能を利用して、自動的に現在地の属する都道府県および市区町村ホームページを表示します。
- ⑩ X（旧Twitter） ライフライン
首相官邸や防衛省、地震情報など、災害時に役立つ情報を発信する X（旧Twitter）の公式アカウントを一括表示します。

⑪ 各種設定

「地図で探す」の検索設定や、安否登録情報や自宅の位置情報を登録・変更します。
また、災害時ナビのアプリ情報や、ヘルプ、サポート情報、注意事項を表示します。

⑫ 「スマ保」ボタン

「スマ保」アプリのトップ画面へ移動します。

「スマ保」アプリをダウンロードしていない場合は、ダウンロードサイトに遷移します。

3.3 各種設定

「各種設定」画面では、避難所検索時の各種設定などを行うことが可能です。



① 避難所検索の半径

避難所検索の半径を、1km～25km の範囲で変更します。

- ② デフォルトの交通手段
ルート案内における交通手段の標準設定を、「車で行く」または「徒歩で行く」に変更します。
- ③ データ取得件数
「地図で探す」で一度に取得する件数を、25件～100件の範囲で変更します。
- ④ 現在地連動通知
アプリが起動していない場合でも、少ない電力消費で現在地を取得して、防災情報を通知します。
※オフにすると現在地の防災情報がプッシュ通知されなくなるのでご注意ください。
- ⑤ 安否登録情報
Google 社が運営する安否確認サイト” パーソファイnder” のホームページに、ご自身の安否を登録します。
- ⑥ 自宅の位置設定
地図上に自宅の位置を登録します。
- ⑦ キャッシュデータの削除
アプリケーションが一時的に保存している避難所等のデータをクリアします。
クリア後はデータが閲覧できなくなるのではなく、サーバーへアクセスして新しいデータを取得します。(以下**重要**をご参照ください)
- ⑧ このアプリについて
災害時ナビのアプリ情報や、ヘルプ、サポート、ご利用上の注意を表示します。

重要

災害時ナビはオフラインでも「カメラで探す」機能が使えるよう、一度検索した避難所等のデータをスマートフォン内に保存しています。

そのため、キャッシュデータの削除をした場合は、オフライン時に避難所等のデータを表示することができません(再度検索し、スマートフォン内に保存した避難所データは表示できません。)

3.4 事前準備

災害時ナビでは、安否情報の登録や、自宅の位置を登録することが可能です。事前に登録しておくこと、災害時の安否確認をスムーズに行うことや、自宅の方向を確認することができます。

3.4.1 安否登録情報の入力

”パーソンファインダー”等にて安否確認が行えるよう、あらかじめ安否情報を登録しておきます。災害時に備えて、事前に安否登録の送信テストを行ってください。



注意

端末情報および登録された情報の収集は行っておりません。

3.4.2 グループコードの作成、送信

「追加する」をタップすると、自動的にグループコードが作成されます。
「保存する」をタップしてグループ名を保存します。
グループ名をタップしてグループ設定画面を開きます。
「共有する」をタップしてグループコードをご家族等にお知らせ（メール送信）すると、ご家族等のスマートフォンにインストールされた災害時ナビにグループコードを登録することができます。



注意

Android端末の場合、メールアプリは「Gmail」を選択してください。



注意

1 端末につきグループコードは 3 つになります。

重要

安否情報確認の画面にて「グループ検索」を行うことで、グループ全員の安否をまとめて検索することができるようになります。

3.4.3 自宅の登録

あらかじめ自宅を登録しておくことで、「カメラで探す」（AR 画面）で自宅の方向を確認することができます。

自宅を登録するには、地図上の自宅の場所を長押しするとピンが表示されます。



4. 災害時ナビを活用する

4.1 地図で探す

端末のGPS機能を利用して、最寄りの避難所等を検索し、地図上に表示します。



<現在地データの精度について>

スマートフォンのGPS(注1)と、Wi-Fi をオンにすると、精度の高い現在地データを取得することが可能です。

これらがオフの場合、以下のように現在地データの精度が低下いたします。

各通信機能の利用状況			現在地データの 取得精度
GPS (注1)	Wi-Fi	電話回線	
○	○	○	高
○	×	○	高
×	○	○	中
×	×	○	低
×	×	×	不可(注2)

(注1) GPS機能は、室内などで上空に障害物がある場合、位置情報が不正確になることや、位置情報が取得できないことがあります。

(注2) GPS、Wi-Fi、電話回線いずれも使用できない場合は、直近に取得した現在地データを表示します(キャッシュデータが残っている場合)。

4.1.1 避難所検索画面

4.1.2 現在地を中心に、避難所等がピンで表示されます。



① 再検索ボタン

再検索ボタンをタップすると、表示方法の選択画面が表示されます。



② 避難所情報

避難所等の名称、標高を表示します（標高が表示されない場合もあります）。

・ルート案内

左側の緑色アイコンをタップすると、現在地からのルート案内を表示します。

・避難所情報の表示

右側の灰色アイコンをタップすると、避難所の詳細情報が表示されます。



実際に避難する場合は、後述のハザードマップや周囲の状況、自治体の指示などを参考に、臨機応変に行動してください。

③ マップボタン

マップ表示方法の選択画面を表示します。



④ フィルタボタン

各種フィルタ画面を表示します。

検索された避難所等の、施設タイプ別の表示・非表示を切り替えます。



⑤ ハザードマップ

表示するハザードマップを選択します。

表示したい種別のハザードマップを選択すると地図上に各区域を色で表示します。

※各ハザードマップのデータがない区域の表示は変化しません。

表示する情報を選んでください

- 土砂災害警戒区域
- 洪水浸水想定区域
- 津波浸水想定区域
- ハザードの説明

ハザードの説明

土砂災害警戒区域

- 急傾斜地の崩壊 警戒区域
- 急傾斜地の崩壊 特別警戒区域
- 土石流 警戒区域
- 土石流 特別警戒区域
- 地すべり 警戒区域
- 地すべり 特別警戒区域

洪水浸水想定区域

- 0.5m 未満 (1 階床下浸水)
- 0.5~1.0m (1 階床上浸水)
- 1.0~2.0m (1 階床上浸水)
- 2.0~3.0m (1 階床上浸水)
- 3.0~4.0m (2 階浸水)
- 4.0~5.0m (2 階浸水)
- 5.0m 以上 (2 階水没)

津波浸水想定区域

- 20m 以上~50m 未満
- 10m 以上~20m 未満
- 5m 以上~10m 未満
- 2m 以上~5m 未満
- 1m 以上~2m 未満
- 0.3m 以上~1m 未満
- 0.01m 以上~0.3m 未満

4.1.3 表示方法の選択画面

再検索ボタンをタップすると、表示方法の選択画面が表示されます。



① 現在地から再検索

現在地から再検索ができます。

② 地図の中心から再検索

表示されている地図の中心から、避難所等を再検索して表示します。

重要

正確な位置情報が取得できなかった場合は、GPS や Wi-Fi の設定を確認し、「現在地から再検索」をお試しください。

4.1.4 避難所情報画面

避難所等のピンを選択してタップすると避難所等の名称、標高、施設タイプ、住所等を表示します。



① ここへの道順

タップすると現在地からのルート案内を表示します。

② 安否情報登録

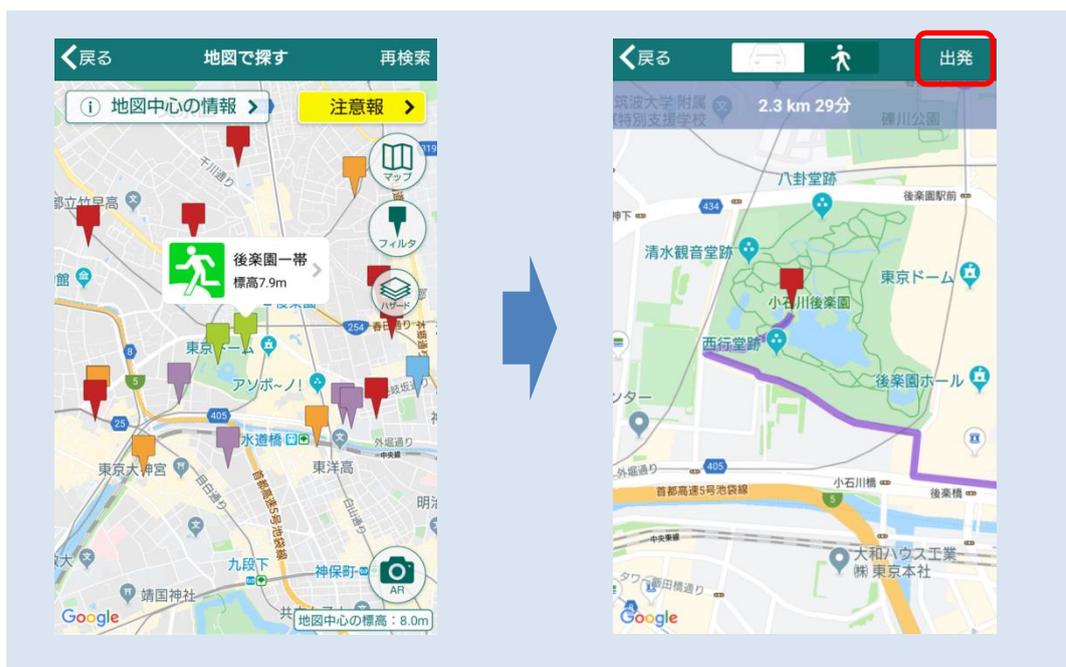
タップすると登録画面が表示され、避難所の場所やメッセージを送信することができます。



4.1.5 ルート案内画面

現在地からの避難所等までのルート案内を表示します。

- 徒歩ルート、自動車ルートの切り替えができます（「各種設定」の「移動手段」による）。
- 出発をタップすると、ルート案内を開始します。



-
- このルート案内は原則最短ルートを案内するため最新の防災情報を必ずしも反映していません。
 - 最新の防災情報、ハザードマップを確認のうえ、安全な避難所等および安全なルートを選択のうえ避難してください。
-



4.2 カメラで探す

AR（拡張現実）機能を利用して、カメラ画面を通じて避難所等の方向を表示します。



◆AR 機能

トップページの「カメラで探す」ボタンをタップすると、カメラ画面に現在地近辺の避難所の方向を表示します。また、下の地図から、カメラを向けている方向や登録している自宅の方向が確認できます。さらに、スマートフォンを地面に平行にするとコンパス画面に切り替わります。

下の地図上で避難所等をタップすると、コンパス画面上に緑矢印で避難所の方向と、避難所等までの距離を表示します。



- オフラインでの使用は、過去に検索されたキャッシュ情報を表示していますので、検索履歴の無い避難所情報は表示されません。
 - 災害時に備えて、あらかじめ周囲の避難所や外出先の避難所情報を検索しておくことで、オフライン状態でも検索履歴から避難所情報を表示することができます。
 - 画面に表示されている内容は、スマートフォンに搭載された電子コンパス（地磁気センサー）とGPSを利用しています。
 - それぞれのセンサーは、車のダッシュボードやイヤホン（磁石）の近くなど、磁気の強いところや周囲の環境に影響を受けやすい特徴があります。そのため画面に表示される内容が、必ずしも現実のものとは限りません。できるだけ周囲の環境に影響を受けにくい、屋外でのご利用をお勧めします。
-

4.3 防災情報

4.3.1 防災情報画面

官公庁や自治体などがLアラートを通じて発信する、防災関連、気象関連の情報を随時提供します。

「各種設定」において、「現在地連動通知」をオンに設定すると、避難勧告・指示、お知らせ、特別警報・警報・注意報など各種情報が発信された時点で現在所在している地域の情報がプッシュ通知されます（震度5弱以上の地震・噴火・津波の防災情報については全国の情報がプッシュ通知されます）。

本アプリが起動していない場合でも、プッシュ通知は行われます。

トップ画面



災害時ナビ 各種設定

災害時ナビ スマ保

現在地から近い避難所等を表示します

実際の避難指示に従ってください。

地図で探す カメラで探す

防災情報 災害時ノウハウ集

安全情報登録 安全情報確認

本アプリに表示されている避難所等の情報は、自治体による指定に基づいています。

建物や家財の事故を保険会社に連絡

プッシュ通知

通知センター

災害時ナビ 16分前

東京都気象警報・注意報
2019年10月09日 10時14分
小笠原諸島では、9日夕方から高波に警戒してください。

トップ 地図リスト エリア情報 防災情報

防災情報

防災関連 気象関連

Lアラート®について

避難勧告・指示情報

現在、取得情報はありません。

履歴を表示する

お知らせ

【海の安全情報】ミサイル発射情報
2019年11月28日 18時58分
【海の安全情報】ミサイル発射情報

【海の安全情報】ミサイル発射情報（落下推定情報）
2019年11月28日 17時11分
【海の安全情報】ミサイル発射情報（落下推定情報）

【海の安全情報】ミサイル発射情報
2019年11月28日 17時03分
【海の安全情報】ミサイル発射情報

どちらのボタンからでも同じ画面に移行します。

タップすると詳細画面に移行します。

① 防災関連

「避難勧告・指示情報」、「お知らせ」、「国民保護情報」、「避難所情報」、「水位周知河川情報」、「イベント情報」の各情報を表示します。



② 気象関連

「気象特別警報・警報・注意報」、「土砂災害警戒情報」、「竜巻注意情報」、「津波警報・注意報・予報」、「指定河川洪水情報」、「震度速報」、「震源・震度に関する情報」、「噴火警報・予報」、の各情報を表示します。

The screenshot displays a mobile application interface for disaster information. At the top, there is a header '防災情報' (Disaster Information) with two tabs: '防災関連' (Disaster Related) and '気象関連' (Weather Related). The '気象関連' tab is selected. Below the header, there are several sections of information:

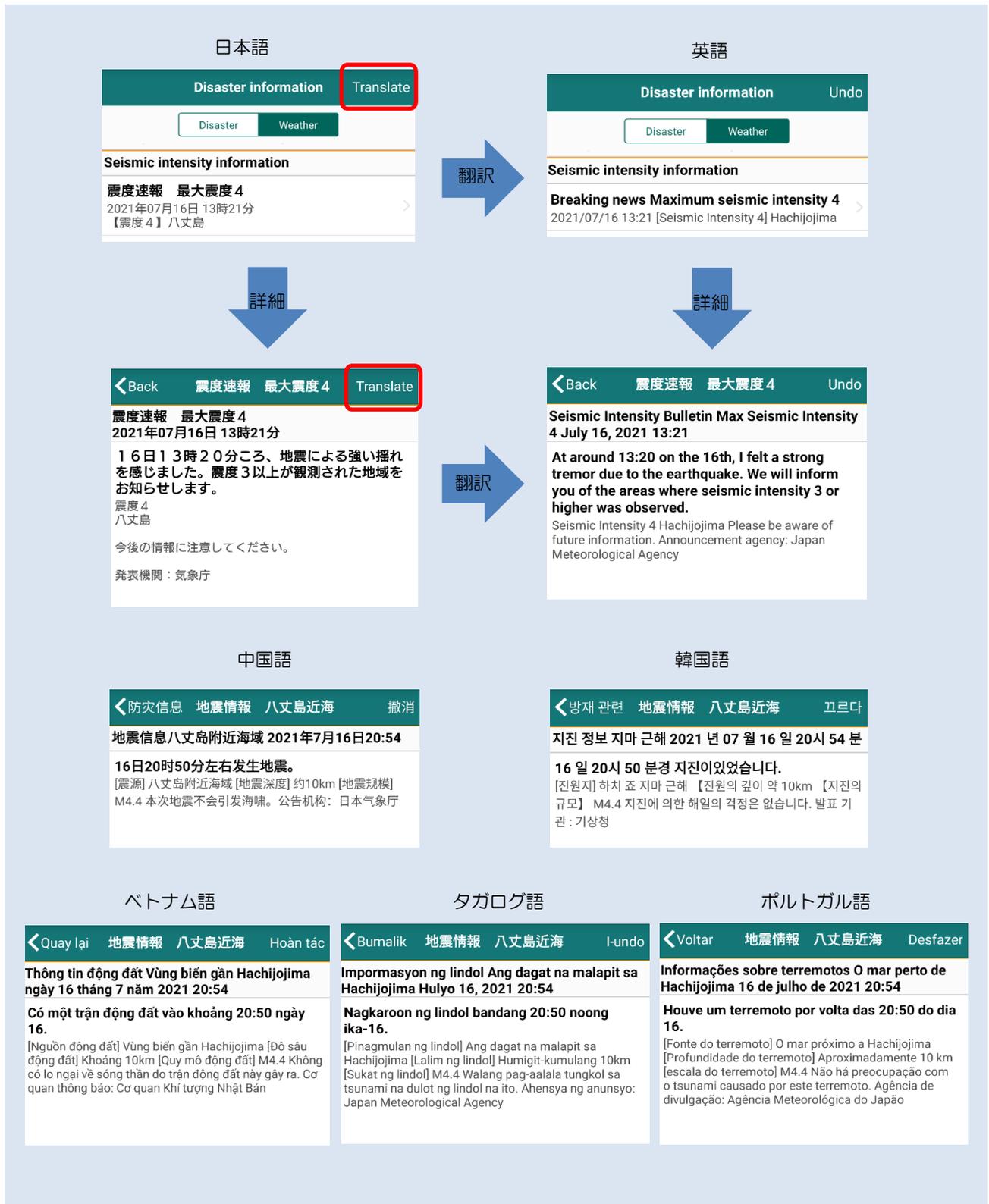
- 竜巻注意情報** (Tornado Warning Information):
 - 東京都竜巻注意情報** (Tokyo Tornado Warning Information): 2019年12月02日 13時25分. Text: 東京地方は、竜巻などの激しい突風が発生しやすい気象状況になっています。空の様子に注意してください。雷や急な風の変化など積乱雲が近づく兆しがある場合には、頑丈な建物内に移動するなど、安全確保に努めてください。落雷、ひょう、急な強い雨にも注意してください。
 - 履歴を表示する (Show History)
- 震源・震度に関する情報** (Information on Earthquake Sources and Magnitudes):
 - 地震情報 秋田県沖** (Earthquake Information: Offshore of Akita Prefecture): 2019年12月02日 14時29分. 2日14時26分ころ、地震がありました。
 - 地震情報 岐阜県飛騨地方** (Earthquake Information: Gifu Prefecture Hida Region): 2019年12月02日 06時08分. 2日06時05分ころ、地震がありました。
- 噴火警報・予報** (Volcano Alert/Forecast):
 - 火山名 霧島山（新燃岳） 噴火警報（火口周辺）** (Volcano Name: Kirishima-san (Shimodake) Volcano Alert (Crater Area)): 2019年11月18日 05時10分. <霧島山（新燃岳）に火口周辺警報（噴火警戒レベル2、火口周辺規制）を発表> 新燃岳火口から概ね2kmの範囲では、噴火に伴う弾道を描いて飛散する大きな噴石及び火砕流に警戒してください。<噴火警戒レベルを1（活火山であることに留意）から2（火口周辺規制）に引き上げ>
 - 火山名 浅間山 噴火予報：警報解除** (Volcano Name: Asama-san Volcano Forecast: Alert Cancellation): 2019年11月06日 14時00分. <浅間山に噴火予報（噴火警戒レベル1、活火山であることに留意）：警報解除を発表> 火口から500mを超える範囲に影響を及ぼす噴火の可能性は低くなりました。<噴火警戒レベルを2（火口周辺規制）から1（活火山であることに留意）に引き下げ>
 - 火山名 薩摩硫黄島 噴火警報（火口周辺）** (Volcano Name: Samsou Volcano Alert (Crater Area)): 2019年11月02日 17時50分. <薩摩硫黄島に火口周辺警報（噴火警戒レベル2、火口周辺規制）を発表> 火口から半径約1キロメートルの範囲で噴火に対する警戒が必要。<噴火警戒レベルを1（活火山であることに留意）から2（火口周辺規制）に引き上げ>
 - 履歴を表示する (Show History)
- 土砂災害警戒情報** (Landslide Disaster Alert Information):
 - 現在、取得情報はありません。
 - 履歴を表示する (Show History)
- 指定河川洪水情報** (Designated River Flood Information):
 - 現在、取得情報はありません。
 - 履歴を表示する (Show History)

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for Home, Location, Profile, and Settings, along with a status bar showing signal strength, Wi-Fi, and battery level.

4.3.2 翻訳機能

防災情報は、端末の言語設定が日本語以外の場合も日本語で配信されますが、画面右上に表示の「翻訳」ボタン（端末設定言語で表示）を押すと端末の設定言語で内容が表示されます。

英語で設定している場合、一覧画面または詳細画面の右上の「Translate」ボタンを押すと英語に翻訳されます。



4.4 災害時ノウハウ集を活用する

災害にあった際の心構えや行動などを確認します。



■ 事前対策

1. 災害発生に備えて
2. 知っておくべきこと

■ 災害が発生したら

1. 地震
2. 台風・暴風雨

4.5 安否情報を登録する

Google 社が運営する安否確認サイト” パーソンファインダー” のホームページに、ご自身の安否を登録できます。

The image shows two screenshots from the 'Disaster Time Navigator' app. The left screenshot is the home screen, featuring a green header with '災害時ナビ' and '各種設定'. Below the header, there's a 'スマ保' button and a message: '現在地から近い避難所等を表示します' (Display nearby evacuation sites from your current location). A red box highlights the '安否情報 登録' (Safety Confirmation Registration) button. The right screenshot is the registration screen, titled '避難所位置からの安否情報を登録' (Register safety confirmation information from the evacuation site location). It has a blue '安否情報を登録' (Register safety confirmation information) button and a 'Google パーソンファインダー' to which the information is sent. The registration form includes fields for '名前' (Name: 三住 太郎(みつすみ たらう)), '性別' (Gender: 男性), '安否の状態' (Safety Status: 後楽園一帯に避難しています), '有効期限(この記録をいつ削除するか)' (Validity Period: 約1か月(30日)後), and '現在の緯度経度' (Current Latitude/Longitude: 35.705753,139.749161). A 'キャンセル' (Cancel) button is at the top left, and a '編集' (Edit) button is at the top right. A blue arrow points from the registration button on the left screen to the registration screen on the right.

4.6 安否情報を確認する

Google 社が運営する安否確認サイト” パーソンファイnder” のホームページ等から、探している方の安否を確認できます。



各リンク先は以下のとおり。

	説明
安否情報の確認	Google/パーソンファイnderで安否情報の確認が可能
災害用伝言板 (web171)	災害用伝言板から伝言の登録・確認が可能

4.7 地域リスト

都道府県・市区町村のリストから避難所等の一覧を表示します。

4.7.1 都道府県リスト画面

一覧リストをタップすると、都道府県庁および市区町村リストが表示されます。

- 都道府県庁リストをタップすると、詳細情報が表示されます。



4.7.2 市区町村リスト画面

一覧リストをタップすると、市区町村役所および避難所等のリストが表示されます。





◆避難所表示

避難所等の名称をタップすると、地図上に避難所等の位置を表示します。



4.7.3 避難所検索画面

検索フィールドに避難所等の名称や住所の一部を入力して、避難所等の絞り込み検索ができます。



4.7.4 自治体情報画面

都道府県庁および市区町村役所をタップすると、地図上に位置を表示します。



収録データは自治体による指定に基づいています。自治体によっては、電話番号等を掲載していない場合があります。

4.8 X（旧Twitter） ライフラインをチェックする

X（旧Twitter）の公式アカウントの中から災害時に必要な情報を収集します。



- 本機能は、X（旧Twitter）社が提供するX（旧Twitter）サービスを利用しています。
- 本機能に掲載されている情報は、各ユーザーが投稿したものを掲載しています。
- 本アプリの利用によって発生した損害等について、当社は一切の責任を負わないものとします。

■ このアプリに関するお問い合わせ先

三井住友海上 スマ保専用デスク

☎ [0120-923-553](tel:0120-923-553) (無料)

受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)