

運賠 安心デリバリー

貨物輸送にかかわる損害賠償のリスクをカバー!

D-FAMS導入事業者さまに 専用運賠 をご用意



運賠 安心デリバリー 継搬費用担保特約 P-FAMS

特徴 () 1

運送等の業務中に受託貨物に生じた 物的損害に対する賠償責任を補償します。

運賠安心デリバリーの特徴

特徴 02

すべての業務を対象にすることも、 一部の業務を対象とすることも可能です。

特徴 03

必要な補償額と免責金額を柔軟に設定でき、 お取扱の貨物や輸送状況にあわせて最適な プランをご用意できます。

特徴 04

特約をセットすることによって、 さまざまな損害にも対応できます。

専用運賠では、D-FAMSにより冷凍・冷蔵機械・装置の異常や故障の予兆が検知され、 継搬や貨物の損害防止のために支出した追加費用(保管・代車費用・人件費等)を補償します。

D-FAMSあり+専用運賠の場合

貨物損害は 回避

D-FAMSの故障予兆検知により、 貨物の代替トラックへの積み替え+ 代車費用で計40万円の支払いが発生。









捐宝防止•軽減 (継搬費用は保険でカバー)

D-FAMS無し+運賠の場合

貨物損害が 発生

輸送中に冷凍機が故障し、冷凍食品の解凍損害が 発生。貨物損害 計500万円の支払い。 ※貨物損害はカバーされますが、荷主や配送先への







予兆検知不可

故障・温度変化

上記2つの事例は、想定されるケースをもとに試算したものです。

ご覧いただいているパンフレットは「D-FAMS みまもりメンテナンスパック」の概要および「運賠 安心デリバリー(運送業者貨物賠償責任保険)」の 「継搬費用担保特約(D-FAMS付帯型)」の特徴を記載したものです。詳細は取扱代理店または当社へご確認ください。 94896/2024.08/A3G12/B

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル

紹介元 三井住友海上代理店

D-FAMSみまもりメンテナンスパック提供元 株式会社 デンソーソリューション

D-FAMSみまもりメンテナンスパックに関する お問い合わせ

● 補償前後のソリューション~提供価値の変革~ https://www.ms-ins.com/solution/ ※AIチャットボットよりお問い合わせください。

● チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス

保険商品に関するお問い合わせ

こちらから アクセス



こちらから 回答なる





https://www.ms-ins.com/contact/cc/ お客さまデスク

0120-632-277 (フリーダイヤル)

本ソリューションは三井住友海上のご契約者さまに限らず、すべてのお客さまにご利用いただけます。

三井住友海上および代理店は、プライバシーポリシーに則り、個人情報を適正に取り扱います。 本ソリューションにかかる契約に関連してソリューション提供元が取得したお客さまの個人情報を、 お客さまの同意に基づき提供を受け、三井住友海上および代理店が取り扱う他のソリューションや 商品(損害保険等)の案内、提供等に利用することがあります。取得する個人情報は、三井住友海上の 委託先の米国に所在するサーバへ保存されます。



DENSO-Fleet A/C Management System

D-FAMS

冷凍機遠隔監視システム

お客さまの冷凍機を、いつでも見守るサービス。 先進のテクノロジーでお客さまの冷凍機を遠隔で 監視し、輸送品質維持・稼働率の向上に貢献します。



継搬費用担保特約 PFAMS

運送業務中の貨物に生じた物的損害に対する賠償責任を 補償。特約で各種費用損害も補償可能で、冷凍機異常時の 継搬費用にも備えることができます。



D-FAMS導入事業者さまに 専用運賠をご用意



故障予兆検知で 早期修理が可能



24時間365日※ 点検が可能 ※トンネルやフェリー上等の通信圏外時を除く



点検・整備・修理費用を 定額で提供

補償前後のソリューション ~提供価値の変革~

株式会社デンソーソリューション

D-FAMS

先進のテクノロジーでお客さまの冷凍機を見守り、輸送品質維持・ 稼働率の向上に貢献します。

D-FAMSはデンソー製冷凍機にのみ接続頂けます。



デンソー冷凍機 専門スタッフ

異常発生! 故障・異常予兆を検知



運行

異常連絡



管理者さま





冷凍機

D-FAMSサーバ

D-FAM

連携



サービス担当

専用運賠※でお支払い

保管・代車費用・追加人件費などを補償します。

※運送業者貨物賠償責任保険。 ※詳細は裏面をご覧ください。

D-FAMSの特徴

特徴

'つながる冷凍機'で

きめ細やかなサービス提供

01 ●温度データ管理

> サーバ内に常に自動保存、自動バックアップ。過去のデータは 即時に閲覧可能であり、紙での保管等の煩わしさがありません。

●温度管理証跡(レポート)

冷凍機の設定温度や除霜運転の表示も可能。 万一の温度異常時の状況把握にも活用頂けます。

02

特徴

03

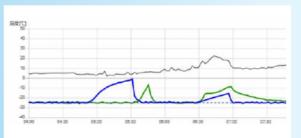
お客さまの冷凍機に寄り添うAI

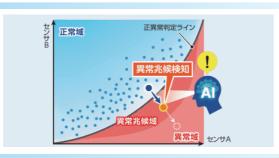
●異常早期検知

送風機停止や冷媒漏れなど、異常の兆候を早期に捉え、 運行中の故障を抑制、積荷を守ります。

管理者、乗務員に代わり冷凍機を見守り

- ●見守り機能(①管理者/②乗務員)
- ①温度状況、冷凍機稼働を見守り、万一の故障時は 専門スタッフのサポートにて、作業負荷を減らします。
- ②運転中や休憩時の冷凍機を常時見守り、安全運転を







D-FAMS[®] × 冷凍機メンテナンスパック

D-FAMS みまもり メンテナンスパック

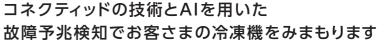
D-FAMSのコネクティッド技術でいつでも冷凍機を常 万が一の故障の時も、みまもりメンテナンスパックで安心!



Case

突然の

冷凍機故障





故障および故障予兆をおしらせ

冷凍機に異常発生時は、速やかに車両管理者さまにおしらせし、 状況に応じて修理や入庫の調整をいたします。



突発故障の低減

常にD-FAMSが監視しており、乗務員さまが冷凍機の異常に気付く前に 通知することで、早期対応を実現し積荷品質維持に貢献いたします。

Case 2

定期点検 点検での休車

24時間365日※点検が可能です ※トンネルやフェリー上等の



定期点検からAI常時点検へ

AI常時点検で、異常のタイムリーな検知が可能。 従来の定期点検が不要となり、休車調整がなくなります。



修理時間の短縮

遠隔監視により、故障一次診断が可能。 問診や診断時間が削減され、修理時間の短縮につなげます。



※ チェックシート例

Case 3

突発故障時の 修理費用

みまもりメンテナンスパックが解決



①定期点検 ②予防整備 ③故障修理 を定額で提供

冷凍機に異常発生時は、速やかに車両管理者さまにおしらせし、 状況に応じて修理や入庫の調整をいたします。



突発故障時の負担低減

定額制だから、追加費用なし・維持コストが明確・メンテナンス費用が予算化できます。 消耗品代・故障修理・その他の故障・附随故障等、経年に伴う不確定な負担を抑制します。

D-FAMS みまもりメンテナンスパック 価格について

お客さまの冷凍機ごとに車格、冷凍機型式、使用温度帯、稼働時間等をお伺いし、見積を作成いたします。 上記情報を基にデンソーソリューションで価格を設定しております。そのため、一律の価格はございませんので、ご留意ください。