

暮らしのQ Q隊 サービス提供対象契約

サービス対象契約以下のとおりです。ご契約の商品名、保険始期によって異なります。

(1) 水回りQ Qサービス・カギあけQ Qサービス

商品名	保険始期	サービス対象	専用ダイヤルの確認方法
GK すまいの保険	2019 年 10 月以降	次のいずれかの契約プランのご契約 ・「フルサポートプラン」 ・「セレクト（水災なし）プラン」	保険証券および「G K すまいの保険 お客さまナビゲートブック」 ^(注1)
GK すまいの保険 （保険期間 5 年以下用） （スーパーロング）	2017 年 1 月～2019 年 9 月	次のいずれかの契約プランのご契約 ・「6 つの補償プラン」 ・「4 つの補償＋破損汚損プラン」	保険証券および「G K すまいの保険 お客さまナビゲートブック」 ^(注1)
	2016 年 12 月以前	次のいずれかの契約プランのご契約 ・「6 つの補償プラン」 ・「5 つの補償プラン」 ・「4 つの補償＋破損汚損プラン」	
GK すまいの保険（ロー ン団体扱用）	2019 年 10 月以降	次のいずれかの契約プランのご契約 ・「フルサポートプラン」 ・「セレクト（水災なし）プラン」	保険証券および「G K すまいの保険 お客さまナビゲートブック」 ^(注2)
	2017 年 1 月～2019 年 9 月	次のいずれかの契約プランのご契約 ・「6 つの補償プラン」 ・「4 つの補償＋破損汚損プラン」	
	2015 年 10 月～2016 年 12 月	次のいずれかの契約プランのご契約 ・「6 つの補償プラン」 ・「5 つの補償プラン」 ・「4 つの補償＋破損汚損プラン」	
	2015 年 9 月以前	対象となりません	－

GK すまいの保険（マンション管理組合用） ※マンション管理組合用は、水まわりQQサービスのみの対象となります。	2019年10月以降	「フルサポートプラン」または「セレクト（水災なし）プラン」のうち、以下の特約をいずれもセットしたご契約 ・修理付帯費用特約（30%・5,000万円限度） ・水ぬれ原因調査費用特約（1,000万円限度）	保険証券および「GK すまいの保険 お客さまナビゲートブック」 ^{（注2）}
	2017年1月～2019年9月	「6つの補償プラン」または「4つの補償＋破損汚損プラン」のうち、以下の特約をいずれもセットしたご契約 ・修理付帯費用特約（30%・5,000万円限度） ・水ぬれ原因調査費用特約（1,000万円限度）	
	2015年10月～2016年12月	「6つの補償プラン」、「5つの補償プラン」または「4つの補償＋破損汚損プラン」のうち、以下の特約をいずれもセットしたご契約 ・修理付帯費用特約（30%・5,000万円限度） ・水ぬれ原因調査費用特約（1,000万円限度）	
	2015年9月以前	次のいずれかの契約プランのご契約 ・「6つの補償プラン」 ・「5つの補償プラン」 ・「4つの補償＋破損汚損プラン」	
リビングFIT	－	すべてのご契約	保険証券および「リビングFIT お客さまナビゲートブック」 ^{（注1）}
ホームピカイチ	－	すべてのご契約（ローン団体扱用を除きます。）	サービス案内チラシ
家庭安心総合保険	－	すべてのご契約（ローン団体扱用を除きます。）	「保険契約移転のお知らせ」 ハガキ

（2）家具移動・電球交換サービス（2019年10月以降始期契約は対象外）

商品名	保険始期	サービス対象	専用ダイヤルの確認方法
GK すまいの保険	2015年10月～2019年9月	「6つの補償プラン」または「4つの補償＋破損汚損プラン」のうち、以下の特約をいずれもセットしたご契約 ・「自宅外家財特約」 ・「受託物賠償特約（保険金額100万円）」	保険証券および「GK すまいの保険 お客さまナビゲートブック」 ^{（注1）}

（注1）お客さまナビゲートブックは保険証券に同封されるほか、ご契約後に「ご契約者さま専用ページ」に登録いただくことでも、ご確認いただけます。ただし、eco 保険証券をご選択いただいたご契約の場合は、保険証券およびお客さまナビゲートブックを書面でお届けしないため、「ご契約者さま専用ページ」でご確認ください。

（注2）お客さまナビゲートブックは保険証券に同封されるほか、ご契約後に「ご契約者さま専用ページ」に登録いただくことでも、ご確認いただけます。