

「グランドアプリ」利用規約

第1条（利用規約の目的及び適用）

本「グランドアプリ」利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、三井住友海上火災保険株式会社（以下「当社」といいます。）が管理・運営するスマートフォンアプリ「グランドアプリ」内で提供するあらゆる機能をアプリ利用者が利用するにあたり、当社とアプリ利用者との権利義務関係およびその他グランドアプリの利用条件等を定めることを目的とします。

また、グランドアプリの利用の結果として、グランドセレクトサービスをご利用いただく場合については、「グランドセレクトサービス利用規約」が適用されます。

グランドアプリをダウンロードもしくは使用することにより、アプリ利用者は本利用規約の内容を承認し、これに同意したものとみなされます。

第2条（用語の定義）

本利用規約内の用語の定義は以下に示す通りとします。

- (1)「本アプリ」とは、グランドアプリにおいて提供しているすべての機能を含むグランドアプリのことをいいます。
- (2)「アプリ利用者」とは、「グランドアプリ」を利用するすべての方をいいます。
- (3)「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産権に関して法令により定められた権利又は法律上保護される利益にかかる権利をいいます。
- (4)「会員専用メニュー」とはGK すまいの保険 グランドの保険契約者および連絡先親族のうち、会員専用サイトで本登録を行い、当社が会員と認めた者が利用できるメニューのことをいいます。
- (5)「業務委託会社」とは、当社が「グランドアプリ」の開発・運営・保守を委託している業者をいいます。
- (6)「登録メンバー」とは、グランドセレクトサービスのうち「地震発生！いまどこサービス」を利用する保険契約者または連絡先親族から招待され、承認した方をいいます。
- (7)「本保険契約」とは、当社のGK すまいの保険 グランドをいいます。

第3条（利用料金）

本アプリの利用料金は無料です。ただし、本アプリの利用に関わる通信料はアプリ利用者の負担となります。

第4条（本利用規約の変更等）

本利用規約は、アプリ利用者の皆さまに事前に告知することなく、任意に変更できるものとします。また、変更された本利用規約の効力は、変更後の本利用規約が本アプリ上に掲載された時より生ずるものとします。

変更後に、アプリ利用者が本アプリを利用した場合には、当該変更の内容に同意したものとみなされます。

第5条（個人情報の取扱い）

- (1)「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他、特定の個人を識別できる情報を指します。
- (2)アプリ利用者が本アプリを利用するにあたり、アプリ利用者を特定しなければならない場合や当社に問い合わせをした際に連絡先の確認が必要となった場合などには、当社が氏名、生年月日、住所、電話番号などの個人情報を取得することがあります。個人情報の取扱いに関する詳細は当社のプライバシーポリシー（三井住友海上ホームページ <http://www.ms-ins.com/privacy/index.html>）をご覧ください。

第6条（アプリ利用情報の取得・利用）

当社は第5条で定める個人情報の他に、本アプリで入力した情報（サービスID、メールアドレス等）、本アプリの利用を通じて得られるログ情報（GPSによる位置情報等）を取得します。

第7条（掲載情報等の開示）

当社は、裁判所、検察庁、警察、又これらに準じる公的機関より要請を受けた場合、または法律上必要な場合には、アプリ利用者の個人情報を含む情報等を開示する場合があります。

第8条（登録メンバーの利用資格の喪失）

登録メンバーは、登録メンバーを招待した保険契約者が解約、または本保険が無効・失効・取消・解除等により終了した場合、登録メンバーを招待した連絡先親族が本保険の変更等により削除された場合には、「地震発生！いまどこサービス」の利用資格は喪失するものとします。

第9条（権利帰属）

本アプリに関する知的財産権は、すべて当社又は適法な権利者に帰属しているものであり、アプリ利用者が利用するにあたり、アプリ利用者に対して、当社又は適法な権利者の有する本アプリに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

第10条（禁止行為）

アプリ利用者の「グランドアプリ」の利用に関しまして以下のことを禁止します。

- (1) 犯罪的行為・詐欺的行為に加担し、又はこれに結びつく行為
- (2) 当社または、第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (3) 未成年者を害するような行為
- (4) 虚偽の記載をする行為
- (5) 他人を誹謗中傷する行為
- (6) 公序良俗に反する行為
- (7) 詐欺的行為
- (8) 他人に精神的・経済的被害を与える行為
- (9) 商業目的（使用、複製、複写、販売など）で本アプリを利用する行為（本アプリを私的利用以外に用いる行為を含みます）
- (10) 保険やその他金融商品の勧誘募集行為
- (11) 有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信又は書き込む行為
- (12) プログラムの改変、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
- (13) 本アプリの全部又は一部を複製、複写する行為
- (14) 本アプリの運営を妨げ、当社の信頼を損なうような行為
- (15) 他のアプリ利用者の個人情報を収集したり、蓄積したりする行為
- (16) その他、本アプリの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第11条（損害賠償）

当社は、アプリ利用者の悪意の有無に関わらず、本利用規約の内容に違反した場合や不正に本アプリを利用したことで、当社に損害を与えた場合には、当該アプリ利用者に対して損害賠償請求（弁護士費用を含む）を行う場合があります。

第12条（本アプリの内容の変更等について）

当社は、本アプリの終了、一時的な中断、又は本アプリの内容の変更などの変更を事前の告知なく行う場合があります。これらが行われた場合でも、当社はアプリ利用者又は第三者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第13条（免責事項）

当社は、本アプリの利用に関して、以下に掲げる各事項の損害につきまして一切責任を負いません。

- (1) アプリ利用者が本アプリを利用し、又は利用できなかったことに関して被った損害
- (2) 本利用規約の変更等（第4条）、本アプリの利用内容の変更等（第12条）によってアプリ利用者に及んだ損害
- (3) 本アプリの利用によって、アプリ利用者が第三者に及ぼした損害
- (4) 本アプリを通じて得られる情報の完全性、正確性、確実性あるいは有用性などによってアプリ利用者に及んだ損害
- (5) インターネット利用回線やコンピュータ等アプリ利用者が使用する機器、ソフトウェア・ハードウェアの動作障害による本アプリにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセスなど、その他本アプリ利用に関してアプリ利用者に生じた損害
- (6) ダイアルアップ接続や不正アクセス、その他本アプリの利用の際に発生した電話会社又は各種通信業者より請求される接続に関する費用などの損害
- (7) 本アプリの利用上においてサーバー停止などの障害を発生させたことによるクレーム、紛争、損害賠償の請求などが起こった場合の損害
- (8) その他、本アプリの利用に関連して生じた一切の損害

第14条（他サイトへのリンクについて）

当社は、本アプリに対してリンクしているウェブサイト等（本アプリ中にリンクしているものを含む）に起因する一切の事象に関しまして、何らの責任を負わないものとします。

第15条（準拠法・管轄裁判所）

本利用規約は、日本国の法令に基づくものとし、本アプリ又は本利用規約に関連して当社とアプリ利用者との間で紛争が生じた場合、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第16条（利用規約違反の通報について）

本利用規約に違反する行為等を発見された場合には、当社までご連絡ください。

第17条（注意事項・制限事項）

アプリ利用者は、「グランドアプリ」の利用に関しまして、以下に掲げる注意事項と制限事項に同意のうえ、本アプリを利用するものとします。

1. 注意事項

- (1) 本アプリを歩行中に操作する行為は大変危険ですので、絶対に行わないでください。
- (2) 動画の再生には多くのパケット通信が行われる可能性があります。
- (3) 会員専用メニューの利用について、利用端末を変更した場合やログインしないまま3か月間経過した場合は再度ログイン操作が必要になります。
- (4) 本保険を解約、または無効・失効・取消・解除等により終了となった場合（登録メンバーが利用資格を喪失した場合も含みます）でも、本アプリからプッシュ通知等が表示される場合があります。

2. 制限事項

- (1) 動画の再生には通信が発生しますので、通信環境によっては動画再生機能が利用できない場合があります。
- (2) スマートフォンの機種や操作される場所の状況によっては、ARアイコンの読み取りに時間を要したり誤差が生じる場合があります。
- (3) 本アプリのうち、会員専用メニューを利用できる方はグランドセレクトサービスの会員となります。

(附則) この規約は2017年1月1日から実施します。