三井住友海上
MS&AD INSURANCE GROUP

すまいの保険 グランド Grand

「GK すまいの保険 グランド」

事故が発生していない日常生活においても、お客さまのお役に立つような火災保険「GK すまいの保険グランド」。災害時に役立つ各種サービスに加えて、日常生活をより快適にお過ごしいただける各種サービスをご用意しております。

補償される事故

1. 火災、落雷、破裂・爆発
2. 風災、雹災、雪災
3. 水ぬれ
4. 盗難
5. 水災
   ※「セレクト（水災なし）プラン」では補償されません。
6. 破損、汚損等

「GK すまいの保険」の契約プランのうち、フルサポートプランとセレクト（水災なし）プランのいずれかをご選択いただけます。

グランドセレクトサービス

- 防災・減災情報アラートサービス（緊急時のメール配信）（季節関連情報の配信）
- 暮らしのQQ隊グランド（専門の事業者を手配）
- 電話相談サービス
- 提携事業者紹介サービス
- つながりレポートサービス（親）（子）

1 防災・減災情報アラートサービス

防災・減災情報アラート／季節関連情報

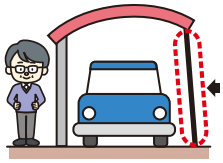
ご利用いただける方：保険契約者　連絡先親族

保険契約者住所、保険の対象所在地または連絡先親族住所が防災・減災情報アラートの配信基準（建物に被害を及ぼす危機的状況）に該当した場合、保険契約者および連絡先親族へメールで緊急通知します。また、アラート配信後1週間を目処に、保険契約者へ事故発生有無を確認するアフターフォローメールを配信します。その他、季節関連情報（花粉、桜開花、梅雨、紅葉見頃等）を定期配信します。

事前にメールで防災・減災情報アラートを受け取る。

災害に備えて事故を防ぐ対策を知る。

カーポートに取外し可能な補助支柱を設置した。
これで安心！



2 暮らしのQQ隊グランド　24時間365日受付！

ご利用いただける方：保険契約者（注1）

30分程度の応急修理等に要する作業料・出張料を無料でご利用いただけます。
※サービスの対象となる範囲は、保険の対象である建物または保険の対象である家財を収容する建物に限ります。

水まわりQQサービス

給排水管やトイレの詰まり、故障に伴う水のあふれ等が生じた場合に、専門の業者を手配し、その業者が直接応急修理を行います。

カギあけQQサービス

玄関ドアのカギを紛失してしまった場合等に専門の業者を手配し、その業者が直接カギあけを行います。

室内照明設備QQサービス（注2）

電気がつかない、ブレーカーがよく落ちる等の室内照明設備に不具合が生じた場合等に専門の業者を手配し、その業者が原因調査や応急修理を行います。

室内建具調整サービス（注2）

【予約制】作業時間9:00～20:00

扉、引き戸、サッシ、ふすまなど、建物内のさまざまな建具に不具合（ドアのがたつき、傾き、外れ等）が生じた場合に専門の業者を手配し、その業者が直接調整作業を行います。

家具移動・電球交換サービス（注2）

【予約制】作業時間9:00～20:00

大型の家具の移動や部屋の模様替え等、ご自宅の敷地内における家具の移動を業者が行います。
※作業員2名以内で行う家具1個までの移動

高所における電球、蛍光灯等の取外しおよび取付けの交換作業を業者が行います。

（注1）「暮らしのQQ隊グランド」は保険契約者専用の無料サービスとなります（連絡先親族がご希望の場合、業者の紹介のみ（料金はご利用いただく方のご負担）となります。）。
（注2）ご利用いただける回数はサービスガイドブックをご確認ください。

※一部の地域（離島など）ではご利用できない場合があります。
※「暮らしのQQ隊グランド」は、グランドセレクトサービス専用ダイヤル（無料）へ事前にお電話いただくことがサービス提供の条件となります。グランドセレクトサービス専用ダイヤル（無料）はサービスガイドブックまたは会員専用サイトをご参照ください。

3 電話相談サービス　24時間365日受付!

ご利用いただける方　保険契約者　連絡先親族

健康・医療、介護、年金・税金、相続税、ペット、パソコン操作等、日常生活でお困りの際にお電話で専門家または専門スタッフがご相談を承ります。

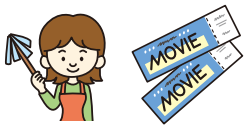
※ご利用いただける回数はサービスガイドブックをご確認ください。
※相談内容によって営業日・営業時間が異なります。

4 提携事業者紹介サービス

ご利用いただける方　保険契約者　連絡先親族

セキュリティーサービス、住宅リフォーム、ハウスクリーニング、旅行、映画、ホテル等のさまざまなメニューを優待料金等でご利用いただけます。
優待メニューは定期的に見直しており、以下のメニュー以外にもさまざまな提携事業者をご紹介しています。

- セキュリティーサービス
- ハウスクリーニング
- 映画　等
- 住宅リフォーム
- 旅行



5 つながりレポートサービス

ご利用いただける方　保険契約者　連絡先親族

保険契約者が 2 暮らしのQQ隊グランド、3 電話相談サービス、4 提携事業者紹介サービスを利用した場合に、連絡先親族に対して、利用状況等を会員専用サイト上に表示し、メールでも通知します（月1回）。連絡先親族が遠方におすまいの場合でも、保険契約者が元気に暮らしていることを親族に知らせることができます。

※連絡先親族の利用状況等を保険契約者に通知することも可能です（2 暮らしのQQ隊グランドを除く）。
※会員専用サイトでご設定いただくことで、連絡先親族に通知しないことも可能です。

ご利用対象者とご利用方法

保険契約者
保険証券(注1)

連絡先親族
ハガキ

保険契約者は保険証券(注1)を、連絡先親族は「サービスご利用方法のご案内」ハガキ(注2)をお手元にご用意ください。

▶ パソコンやスマートフォン等から会員専用サイトで本登録をしてください(注3)。

▶ 会員専用サイトやグランドセレクトサービス専用ダイヤル（無料）等からサービスをお申込みください。(注4)

▶ サービスご提供

(注1)「eco保険証券」をご選択いただいた場合は、「ご契約内容 確認方法のご案内」ハガキをご用意ください。
(注2)詳細は、下記「ご契約後にお客さまへお届けするもの」をご参照ください。
(注3)グランドセレクトサービス専用ダイヤル（無料）でも、利用規約等の同意確認を実施していただき、会員登録に必要な情報をお伝えいただくことで本登録が可能です。
(注4)本登録をされていないお客さまも、グランドセレクトサービス専用ダイヤル（無料）にて利用規約等の同意確認を実施していただいたうえで、「電話相談サービス」「（一部の）提携事業者紹介サービス」をご利用いただけます。「暮らしのQQ隊グランド」は利用規約等の同意確認を実施せずご利用いただけます。

ご契約後にお客さまへお届けするもの

ご契約後にお届けする主なものは次のとおりです。

お届け先	送付物	送付方法	用途			
			補償内容のご確認時	事故受付センターへのご連絡時（保険事故発生時）	会員専用サイトへの本登録時	グランドセレクトサービスご利用時
保険契約者	保険証券（注）	保険証券に同封してお届けします。（注）	○	○	○	○
	ご契約のしおり（注）		○	○		
	サービスガイドブック	保険証券とは別の封筒でお届けします。				○
連絡先親族	「サービスご利用方法のご案内」ハガキ	ハガキ単独でお送りします。			○	○
	サービスガイドブック	会員専用サイトでの本登録後にお届けします。				○

（注）「eco保険証券・Web約款」をご選択いただいた場合、ご利用方法を記載した「ご契約内容 確認方法のご案内」ハガキをお送りします。

グランドセレクトサービスは当社の業務委託会社が運営しています。
サービスの内容は予告なく変更・中止する場合があります。あらかじめご了承ください。最新のサービス内容は、会員専用サイトでご確認ください。

三井住友海上火災保険株式会社
MS&AD INSURANCE GROUP

● ご相談・お申込先

本店　〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
〈チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス〉　こちらからアクセスできます▶
https://www.ms-ins.com/contact/cc/
〈お客さまデスク〉 0120-632-277（無料）

89195　1　2024.12　(改)　(62)