

要保管

2022年1月1日以降始期契約用

見守るクルマの保険
(プレミアム ドラレコ型)

ご利用ガイド



このたびは『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』をご契約いただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、専用ドライブレコーダーの操作方法、機能・サービスの概要、およびお客さま専用ポータルサイトのご利用方法等に関する説明書です。

ご利用等にあたってご不明な点がある場合に、取扱説明書と併せてご確認ください。

さあ、はじめましょう、
三井住友海上オリジナルの
専用ドライブレコーダーで
安心のカーライフを。



👑
ドライブレコーダー販売数量
業界トップクラス*
の実績

JVCケンウッド社製を採用!



専用ドライブレコーダーをご契約のお車に取り付けていただくことで、
事故緊急自動通報サービス等、各種サービスをご利用いただけます。
また、お客さま専用ポータルサイトにご登録いただくことで、
お客さまにワンランク上の安心と安全をお届けします。

*「ドライブレコーダー販売数量 業界トップクラスの実績」とは、市販ドライブレコーダーの販売実績に基づきます。(2021年6月時点・当社調べ)

1 専用ドライブレコーダーの操作方法

- | | |
|------------------|-----|
| 1 / 画面表示・各ボタンの機能 | p.6 |
| 2 / 基本操作方法 | p.7 |

2 専用ドライブレコーダーの機能・サービス

- | | |
|------------------|------|
| 1 / 映像録画機能 | p.8 |
| 2 / 事故緊急自動通報サービス | p.12 |
| 3 / 安全運転支援アラート | p.16 |
| 4 / 各種設定方法 | p.18 |

3 お客さま専用ポータルサイトの活用

- | | |
|--------------|------|
| 1 / 登録方法 | p.21 |
| 2 / 運転診断レポート | p.22 |
| 3 / 映像の確認方法 | p.24 |
| 4 / 見守りサービス | p.25 |

4 FAQよくあるご質問

●本ガイドで使用される記号について



お客さまへの注意事項について説明した内容です。



サービスの拡張機能について説明した内容です。

『見守るクルマの保険（プレミアム） ならではの機能・サービス』

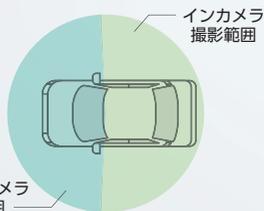
業界初* 360°撮影機能



撮影可能範囲のイメージ

フロントカメラおよびインカメラにより、前後左右360°の映像を撮影します。

※車両の構造等によっては、側方・後方に死角が生じる場合があります。



高画質録画

200万画素のFHDで
鮮明に録画します



HDR機能

トンネルの入り口などの
白飛びも抑えます



※インカメラにはHDR機能は搭載されていません。

タッチパネル

3.0インチの大画面で
操作が簡単です



駐車監視機能

P.9

駐車中の衝撃検知時も録画可能！

エンジンがオフになっている状態でも、衝撃を検知することで専用ドライブレコーダーが起動し、動画および静止画の撮影を行います(注1)。

また、衝撃検知時には、ドライバーのメールアドレス(注2)宛に「衝撃検知時刻・位置情報・衝撃検知時の静止画」を送信します。これにより、ドライバーは必要に応じて、遠隔での動画アップロードや、専用ドライブレコーダーから音声を発話(注3)させることができます。

衝撃を
検知

メール送信



衝撃検知情報(時刻・位置情報)および静止画の確認、必要に応じて動画をアップロード

(注1) 2~3時間程度の走行でバッテリーが満充電となり、約2日間の駐車監視が可能になります(バッテリーの使用・充電状況等により、駐車監視時間が短くなる場合があります)。

なお、衝撃の程度が専用ドライブレコーダーに設定された閾値を下回る場合は、衝撃を検知せず、録画を行いません。

(注2) サービスのご利用には、お客さま専用ポータルサイトに登録する必要があります。

(注3) 音声発話では、「映像をサーバに送信しました」と2回発話させることができます。

ドラレコ型)』

業界初* 車外持ち出し機能

p.10



活用シーン

オペレータと通話が繋がるも、車外へ退避する必要がある……

専用ドライブレコーダー本体は簡単に着脱が可能なので、車外の安全な場所から専用安否確認デスクと通話ができます。また、通話終了後には、お車の損傷箇所等を撮影し、当社に送信することができます。

専用ドライブレコーダー本体を取付ブラケットから取り外すと、車外持ち出し画面に切り替わり、映像の撮影および当社への送信が可能となります。

また、衝撃検知時には、車外に持ち出して専用安否確認デスクのオペレータとの通話が可能となります。



※2〜3時間程度の走行でバッテリーが満充電となり、約15分間の車外持ち出しが可能になります(バッテリーの使用・充電状況等により、車外持ち出し時間が短くなる場合があります)。

また、専用ドライブレコーダーが衝撃を検知していない場合は、車外に持ち出しての通話はできません。

常時通報機能

p.12

活用シーン

故障で車が動かなくなってしまった……

緊急通報ボタンを押下し、『ロードサービス・事故受付』画面をタッチすることで、専用安否確認デスクに通報。ロードサービスの手配や事故の受付を行います。



活用シーン

運転中に事故・トラブルが発生!
警察・救急車を呼びたい……

緊急通報ボタンを押下し、『警察・救急』画面をタッチすることで、HELPNETに通報。お客さまとの通話内容や位置情報等から警察・消防に出勤を要請します。



※HELPNETとは、株式会社日本緊急通報サービスが提供する「緊急通報サービス」です。

*「業界初」とは、損害保険業界において同様に提供されているドライブレコーダーと比較したものです。

1 専用ドライブレコーダーの操作方法

1 / 画面表示・各ボタンの機能

[映像録画画面]



画面をスライドすることで、ドライバー名やご契約のお車の情報を確認できます。

- 1 緊急通報ボタン** ボタンを押すことで警察・消防への通報やロードサービスの手配、事故受付への連絡が可能です [p.12](#)
- 2 MENUボタン** メニュー画面を表示します
- 3 マイクボタン** マイクのオン/オフを切り替えます
- 4 手動録画ボタン** 常時録画 [p.8](#) とは別に、任意のタイミングで映像を録画します
- 5 音量調節ボタン** スピーカーの音量を調節できます

[画面上部の表示]

※エラー表示が出た場合は、「見守るクルマの保険」専用サポートデスクまでお問い合わせください。

録画状態を表示します

- 正常に録画ができている状態
- 録画エラーが生じている状態

SDカードの状態を表示します

- SDカードを検出した状態
- SDカードに録画中の状態
- SDカードにエラーが生じている状態



インカメラの設定がONの時に表示します

位置情報の精度を表示します

- 位置情報の精度が高い状態
- 位置情報を取得できていない状態

通信状態を表示します

- 通信が良好な状態
- 通信ができていない状態(圏外)
※この状態の場合、事故緊急自動通報サービスをはじめとした各種サービスをご利用いただけません

バッテリー残量・充電状況を表示します

※バッテリーの満充電には2~3時間程度の走行が必要です。

- バッテリー残量 80%~100%
- バッテリー残量 30%~80%
- バッテリー残量 ~30%
- バッテリー残量 バッテリーにエラーが生じている状態
- 充電状況 100%
- 充電状況 80%~100%
- 充電状況 30%~80%
- 充電状況 ~30%



映像ファイルの暗号設定がONの時に表示します



SIMカードにエラーが生じている状態
※この状態の場合、事故緊急自動通報サービスをはじめとした各種サービスをご利用いただけません



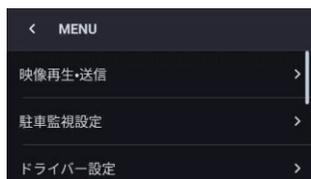
新しいソフトウェアをダウンロードした時に表示します
次回電源オン時に、自動でシステムの更新を行います



走行中は安全のため、時計を表示しています。また、走行中の画面操作はできません。
なお、時計の代わりに、専用ドライブレコーダーで撮影した静止画を壁紙として表示できます。

2 / 基本操作方法

専用ドライブレコーダーの操作は、画面右上の[MENUボタン]をタッチし、メニュー画面を表示することで行います。



● 基本操作一覧

映像再生・送信	<p>映像は、常時録画・イベント録画・手動録画・駐車録画・持出録画の5つのフォルダに分かれて保存されます。 また、常時録画の場合、フロントカメラ・インカメラの映像は1分単位の「シーン」として保存され、10シーンを一つの「グループ」として一覧表示します。</p> <div data-bbox="364 662 666 885"><p>10個のシーンを一つのグループとして表示</p></div> <div data-bbox="711 662 1013 885"><p>1つのシーンにはフロントカメラとインカメラの映像が含まれます</p></div>
駐車監視設定	<p>録画設定 駐車監視の起動設定を「常時ON・毎回確認・常時OFF」に変更できます。</p> <p>駐車録画設定 駐車中の衝撃検知感度や駐車監視の開始・停止時間を設定できます。</p>
ドライバー設定	<p>ドライバー選択・登録 ドライバーの追加・変更が可能です。</p> <p>顔認証機能 ドライバーの顔を登録することで、乗車時に自動的に顔を認証し、ドライバーを変更します。</p>
運転支援アラート設定	<p>変更したいアラートを個別にオン・オフ設定できます。 ※お客さま専用ポータルサイトでも設定可能です。</p>
取付設定	<p>専用ドライブレコーダーの取付設定を変更できます。専用ドライブレコーダーを付け替える場合は、[セットアップ]から再度初期設定を行います。</p>
システム基本設定	<p>インカメラ 車室内の映像を録画したくない場合等は、本設定でインカメラのオン・オフを切り替えます。</p> <p>SDカード初期化 SDカードを初期化します。初期化を行うと、保護しているファイルも含めてすべてのデータが初期化されます。</p>

※その他の詳細な操作方法は、取扱説明書をご確認ください。

2 専用ドライブレコーダーの機能・サービス

1 映像録画機能

1 走行映像の「常時録画」

専用ドライブレコーダーは、画面操作中を除き、常に映像を録画しSDカードに保存します。SDカードの容量が上限に達すると古い映像から順に上書きします。



2 衝撃検知時の「イベント録画」

専用ドライブレコーダーが衝撃を検知した場合(注)、衝撃検知前の10秒間と検知後の5秒間の合計15秒間の映像を、常時録画の映像とは別にイベント録画として保存します。



(注) 衝撃の程度が専用ドライブレコーダーに設定された基準に満たない場合は、イベント録画として保存されません。なお、衝撃の程度が一定以上の場合は当社に自動で送信されます。 [p.12](#)

3 お客さま任意による「手動録画」

手動録画ボタンをタッチすると、お客さまの任意のタイミングで映像を録画できます。常時録画とは別に映像を保存したい場合等にご活用ください。

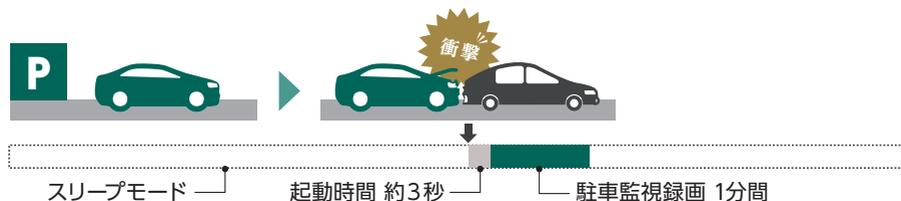


タッチすると動画の撮影を開始します。
(タッチ前10秒を含む最大1分間で自動停止)

再度タッチするとアイコンが変化し、動画の撮影を停止します。

4 エンジンオフ時の「駐車監視録画」

駐車監視録画をONに設定している場合^(注1)、エンジンオフ後、専用ドライブレコーダーはスリープモードに移行し、約2日間^(注2)の駐車監視を行います。駐車監視中に衝撃を検知すると、専用ドライブレコーダーが約3秒で起動し、その時点から1分間の映像を録画します。



駐車監視録画は、衝撃の検知感度を5段階で調整することができます。

また、衝撃の検知感度を高くすることでドアの開閉でも衝撃を検知する場合があります。

開始時間・停止時間を設定することで、誤検知を防止することができます。 *初期設定値

開始時間 (降車時)

OFF/30秒後/3分後*/1分後/5分後
初期設定では、エンジンをオフにしてから3分間は衝撃を検知しても録画およびメール送信を行いません。これにより、降車時の衝撃による誤検知を防止します。

停止時間 (乗車時)

OFF/30秒後*/3分後/1分後/5分後
初期設定では、エンジンをオンにする前30秒間は衝撃を検知してもメール送信を行いません。これにより、乗車時の衝撃による誤検知を防止します。
*衝撃検知時の動画・静止画は保存されます。

(注1)メニュー画面から、「駐車監視設定」→「録画設定」で起動設定を「常時ON・毎回確認・常時OFF」に変更できます。
(注2)2～3時間程度の走行でバッテリーが満充電となり、約2日間の駐車監視が可能になります(バッテリーの使用・充電状況等により、駐車監視時間が短くなる場合があります)。
なお、衝撃の程度が専用ドライブレコーダーに設定された閾値を下回る場合は、衝撃を検知せず、録画を行いません。

衝撃検知時のメール送信機能をご活用ください!

専用ポータルサイト

事前にお客さま専用ポータルサイトにメールアドレスをご登録いただくことで、駐車監視中に衝撃を検知した場合、ご登録のメールアドレス宛にメールでお知らせします。

また、衝撃検知から15分以内の場合は、専用ドライブレコーダーに対して動画の送信および発話^(注3)を指示できます。

(注3)「映像をサーバーに送信しました」と2回発話します。



5 車外持ち出し時の「持出録画」

専用ドライブレコーダー本体はバッテリーを内蔵しているため、取り外して車外に持ち出し、動画・静止画を撮影することができます。

取付ブラケットから取り外すと、自動的に動画・静止画の撮影画面が表示されます。

※持出録画中は常時通報機能をご利用いただけません。



 タッチすると静止画を撮影します。

 タッチすると動画の撮影を開始します。
(最大1分間で自動停止)

 再度タッチするとアイコンが変化し、動画の撮影を停止します。



アップロードボタン

撮影後は、撮影した動画・静止画の再生画面に変わり、右下にアップロードボタンが表示されます。このボタンをタッチすれば、当社に映像を送信することができます。



映像の確認方法

録画した映像は専用ドライブレコーダー本体で確認できるほか、SDカードをパソコン等で読み取ることで確認ができます。

また、事故緊急自動通報サービス [p.12](#) や手動送信機能 [p.11](#) によって映像を当社に送信した場合は、お客さま専用ポータルサイトでも確認が可能です。



SDカードの取扱いについて

SDカードは容量が上限に達すると古い映像を上書きして録画するため、保存したい映像がある場合はパソコン等へのバックアップや、当社への手動送信をお願いします。

※SDカードの録画容量については [p.28](#) をご参照ください。

メンテナンスフリー機能・寿命告知機能に対応

当社の専用ドライブレコーダーは、SDカードの書き込みエラーが起きにくい「メンテナンスフリー機能」およびSDカードの製品寿命をお知らせする「寿命告知機能」に対応しています。

※市販のSDカードも使用可能ですが、付属のSDカード以外をご使用の場合、メンテナンスフリー機能および寿命告知機能が正しく動作しないことがあります。なお、SDカードの購入費用はお客さまのご負担です。

●映像の手動送信方法について

通信環境等により、撮影した映像を当社に自動送信できなかった場合でも、以下の手順で任意の動画・静止画を当社に送信できます。

STEP 1

メニュー画面から「映像再生・送信」をタッチします。



STEP 2

送信したい映像を再生します。

※1シーンには、フロントカメラ・インカメラの1分間の映像が含まれます。また、シーンを10個(10分間分)集めたものを、1グループとして表示しています。



STEP 3

再生した映像を一時停止し、右下のボタンをタッチして、再生設定メニューを表示させます。



STEP 4

送信する映像の種類を選択し、送信ボタンをタッチすることで、当社に映像を送信します。



AIによる「ナンバープレートの高画質化」機能

当社に静止画を送信することで、AIが自動でナンバープレートの高画質化を行います。走行中の当て逃げ事故等で相手車両のナンバープレートが見えづらい場合も、ナンバープレートを高画質化することで、相手車両の特定に役立ちます。

※撮影した映像等によっては、高画質化機能が十分に発揮されない場合があります。

2 / 事故緊急自動通報サービス

万一の事故等の場合、当社の専用安否確認デスクがお客さまにご連絡(安否確認コール)を実施します。衝撃の程度により、ご提供するサービスが次の1~3に分かれます。



	1 自動通報機能	2 手動通報機能	3 常時通報機能
表示画面			
概要	専用安否確認デスクに自動で通報され、ドライバーに対して安否確認コールを実施します。	「ロードサービス・事故受付」または「警察・救急」をタッチすることで、専用安否確認デスクまたはHELPNETのオペレータに通話につながります。	
発動条件	一定以上の衝撃を検知し、30秒間お車の移動が認められない場合	一定以上の衝撃に満たない衝撃を検知し、30秒間お車の移動が認められない場合	ドライバーが[緊急通報ボタン]を押下した場合



自動通報機能が発動する衝撃は、一般的に走行が困難となる程度(時速30km程度以上で壁と衝突した場合等)の衝撃を想定しており、これを本ガイドでは「**一定以上の衝撃**」と表現しています。なお、車種や車両の重量(積載量)等の条件によっては一定以上の衝撃として検知されない場合があります。



HELPNETとは

HELPNETとは、(株)日本緊急通報サービスが提供する「緊急通報サービス」です。『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』では、HELPNETと提携することで、警察・消防への通報を実現しています。そのため、手動通報・常時通報において「警察・救急」をタッチした場合は、HELPNETの専用オペレータにつながります。

1 自動通報機能

専用ドライブレコーダーが「一定以上の衝撃」を検知し、30秒間お車の移動が認められない場合は、事故が発生したものと判断し、専用安否確認デスクのオペレータが安否確認コールを行います。

一定以上の衝撃を検知



前後15秒の映像を録画し、お客さまの情報や位置情報を当社に送信します。

自動通報



お車の移動がない場合、事故と判定し専用安否確認デスクとの通話を開始します。

オペレータと話せる！
安否確認コール



警察・消防の出動要請 (HELPNET) やロードサービスの手配、事故の受付を行います。

2 手動通報機能

専用ドライブレコーダーが衝撃を検知するも、「一定以上の衝撃」に満たない場合は、次の画面が表示されます。万一事故に遭われた場合は、画面をタッチすることでオペレータにつながり、警察・消防の出動要請やロードサービスの手配、事故の受付を依頼できます。



3 常時通報機能

専用ドライブレコーダーが衝撃を検知しない場合でも、緊急通報ボタンを押下し通報先を選択することで、オペレータに警察・消防の出動要請やロードサービスの手配、事故の受付を依頼できます。



【緊急通報ボタン】

！ サービスご利用にあたっての注意点

専用ドライブレコーダーはバッテリーを搭載しているため、事故等でエンジンが停止した場合でも、専用安否確認デスクと最大15分程度の通話が可能です(注)。

(注) 衝撃検知後に取り外した場合は車外でも通話を継続できます。衝撃検知前に取り外した場合は動画・静止画の撮影画面が表示されるため、緊急通報ボタンを押しても通話はできません。 [p.10](#)

ただし、バッテリーの使用・充電状況によっては通話時間が短くなるため、万ーに備えお客さま専用ポータルサイトで緊急連絡先のご登録をお願いします。

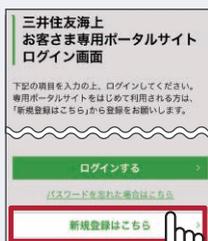
なお、画面の通信状態表示が「圏外」の場合は、衝撃を検知しても通信ができずサービスをご利用いただけません。画面表示が通信可能となる場所まで移動してから、常時通報機能をご利用のうえ、当社までご連絡をお願いします。

お客さま緊急連絡先の設定方法

専用ポータルサイト

STEP 1

お客さま専用ポータルサイトにアクセスし、「新規登録はこちら」から、ドライバー登録(最大20名)を行います。 [p.21](#)
登録項目の中に、緊急連絡先を入力する項目がありますので、ご自身が普段お使用の携帯電話番号を登録します。



STEP 2

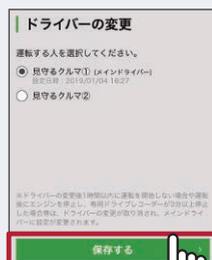
1つの保険契約で複数のドライバーを登録している場合は、運転前に「ドライバーの変更」を行います。 [p.21](#)



TOP画面から「ドライバーの変更」を選択



利用する専用ドライブレコーダーを選択し、「ドライバーの変更」を選択



これから運転を行うドライバーを選択し、「保存する」を押す

アイズ 『Ai's』 AI事故状況説明システム

事故映像等のAI分析で、安心の事故対応

専用ドライブレコーダーから自動送信されたお車の映像や走行データ等からAIが事故状況を分析し、よりの確な事故状況の分析で、事故解決に役立てるサービスです。



お客さまが事故状況を説明するご負担を軽減！

事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況が正確に把握できるため、お客さまが事故状況を説明するご負担を軽減できます。

※通信状況等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。

納得感のあるスムーズな対応で迅速な事故解決に！

専用ドライブレコーダーで録画された映像や走行データ等からAIが事故状況を分析し、納得感のあるスムーズな対応で迅速な事故解決に役立ちます。

映像が当社に自動送信されます



走行時の速度
や加速も分析

AI事故状況説明システム
『Ai's (アイズ)』
(画面はイメージです)



GPSが事故現場を特定し、走行ルート地図が表示されますので、お客さまが説明するご負担を軽減します。

信号の色や道路の状況がレポート化されます。事故で気が動転して状況を伝えられない時に安心です。

「ドラレコAi's篇」動画

一步先に行く当社の事故対応をご紹介します。

詳しくはこちら



3 / 安全運転支援アラート

ドライバーの安全運転を支援する豊富なアラートをご用意しています。

※専用ドライブレコーダーの取付位置や通信状況等によっては、アラートが正常に動作しない場合があります。



アラート内容 <フロントカメラ>

フロントカメラの映像を分析することで、車間距離や車線を認識し、事故につながるおそれのある運転をアラートでお知らせします。

前方衝突

時速30km以上で走行中、前方車両に衝突のおそれがあると判断した場合にお知らせします。



前方衝突の危険があります。
ご注意ください。



車線逸脱

時速60km以上で走行中、2秒以上車線を逸脱した場合にお知らせします。



車線のはみ出しにご注意ください。



※逆光、雨天、走行レーンの汚れなど、条件によっては正しく動作しない場合があります。



アラート内容 <インカメラ>

インカメラの「顔認識」機能で、ドライバーの表情や挙動から「眠気」や「わき見運転」「携帯電話での通話」を検知し、アラートでお知らせします。

ⓘ
眠気



ドライバーが眠気を感じている状態を検知した場合にお知らせします。

ⓘ
わき見



顔の向きが、一定時間上下に向いていることを検知した場合にお知らせします。

ⓘ
携帯通話



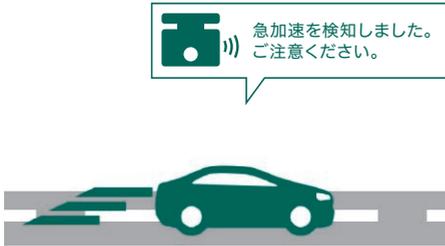
耳元に携帯電話を一定時間継続して当てている動作を検知した場合にお知らせします。

その他のアラート機能

位置情報や内蔵センサー等の情報を分析することで、運転状況や運転動作を検知しアラートでお知らせします。

急加速・急減速

急加速や急減速を複数回検知した場合にお知らせします。



ふらつき・ハンドリング

急なハンドル操作や運転中のふらつきを複数回検知した場合にお知らせします。



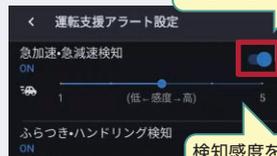
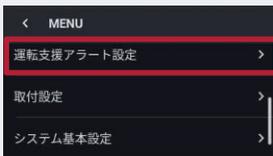
事故多発地点接近	事故多発地点に接近した場合にお知らせします。
動物注意	鹿等の動物や希少動物が生息する地域に接近した場合にお知らせします。
気象情報	位置情報をもとに警報・特別警報が発表されている場合にお知らせします。
走行時間	走行時間が2時間を経過した場合にお知らせします。 その後も走行が継続された場合は、30分ごとにお知らせします。



アラート設定は自由にカスタマイズ可能！

安全運転支援アラートは、専用ドライブレコーダー本体またはお客さま専用ポータルサイトで、個別にオン・オフ設定を切替えることができます。また、急加速・急減速、ふらつき・ハンドリング等の一部のアラートは検知感度も調整できます。

●アラートの設定方法(専用ドライブレコーダー本体)



オン・オフの変更が可能

検知感度を5段階で変更可能

4 各種設定方法

1 ドライバーの「仮登録」

専用ドライブレコーダーの設定は、ドライバーごとに個別に設定が可能です。

ドライバーはお客さま専用ポータルサイトで「本登録」ができますが、専用ドライブレコーダー本体でも「仮登録」ができます。

STEP 1

ドライバー設定画面から「ドライバー選択・登録」をタッチします。



STEP 2

「未登録」を選択し、ドライバーを新規に登録します。



STEP 3

画面の指示に従い、ドライバーの仮登録を行います。設定する項目は次の3つです。「ポータルサイト登録」画面が表示されれば、登録は完了です。

緊急連絡先の登録

事故緊急自動通報サービスにおいて、専用ドライブレコーダーとつながらない場合にご連絡しますので、ご登録をお願いします。

顔登録

顔登録をすることで、自動的にドライバーを認識します。

見守り者への位置情報の共有

現在位置情報を見守り者(指定連絡者)に共有します。

本登録へ進む場合



画面に表示された二次元バーコードを読み取ることで、お客さま専用ポータルサイトに遷移します。

本サイトにメールアドレスや証券情報等をご入力いただき、ドライバーの本登録を完了させてください。

※証券番号・満期日が必要となりますので、事前に保険証券をご準備ください。

2 ドライバーの「顔認証登録」

専用ドライブレコーダーのインカメラで顔情報を撮影・登録し、ドライバーと関連付けることによって、専用ドライブレコーダー起動時に、自動的にドライバーを認識します。

STEP 1

ドライバー設定画面から「顔認証登録・変更」をタッチします。



STEP 2

顔認証を登録したいドライバーを選択します。



STEP 3

画面の指示に従って運転姿勢をとり、ご自身の顔全体がインカメラに映っていることを確認してOKをタッチします。



STEP 4

タッチ3秒後に撮影されますので、運転姿勢を維持したまま、目線を前方に向けて撮影します。画面上に「顔認証が成功しました」と表示されれば登録は完了です。



顔登録・顔認証が失敗する場合

以下の条件の場合、顔登録、顔認証に失敗しますのでご注意ください。

- 1 顔全体が映っていない
- 2 顔が端に寄りすぎている
- 3 目を閉じている
- 4 顔に当たる光が強すぎる
- 5 顔が正面を向いていない
- 6 顔を傾けている
- 7 顔が動いている
- 8 マスクや眼帯、サングラス等をしている



3 映像の「保護(プロテクト)機能」

専用ドライブレコーダーで録画した映像を保護(プロテクト)することで、新しい映像による上書きを防止することができます。

設定は、映像の再生設定メニューから、「プロテクト/解除」を選択し実行します。



保護(プロテクト)したい映像を再生し、再生設定メニューを開きます。



「プロテクト/解除」をタッチします。



画面上に「🔒」が表示されると、保護(プロテクト)は完了です。

※SDカードの初期化を行う場合は、保護(プロテクト)された映像も消去されますのでご注意ください。

4 静止画の「壁紙機能」

専用ドライブレコーダーで撮影した静止画を、「映像録画面」の時計表示の代わりに壁紙として表示できます。

設定は、システム基本設定から壁紙設定を選択し実行します。

STEP 1

システム基本設定から「壁紙設定」を選択します。



STEP 2

静止画一覧が表示されますので、壁紙に設定する静止画を選択します。



3 お客さま専用ポータルサイトの活用

お客さま専用ポータルサイトは、ドライバーやそのご家族等が『見守るクルマの保険（プレミアムドラレコ型）』をさらに安心・便利にご利用いただくための専用WEBサイトです。

※パソコンまたはスマートフォンからご利用ください。従来型携帯電話（いわゆるガラケー）はご利用いただけません。

1 登録方法

※証券番号・満期日が必要となりますので、事前に保険証券をご準備ください。

STEP 1

お客さま専用ポータルサイトにアクセスし、「新規登録はこちら」を選択します。

スマートフォンの場合

右の二次元バーコードを読み取ってください。



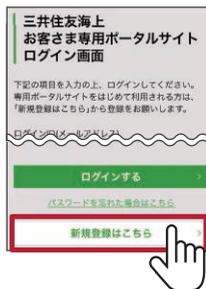
パソコンの場合

当社公式HPからお進みください。

見守るクルマ

お客さま専用ポータルサイト

<https://www.msad.mimamoru-kuruma.jp/ms/>

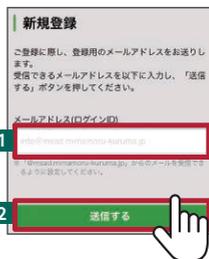


STEP 2

メールアドレスの登録

メールアドレスを入力し、送信ボタンを押します。ドライバー登録メールが届いたら、本文中のURLをクリックします。

※あらかじめ[atmsad.mimamoru-kuruma.jp]からのメールが受信できるように設定をお願いします。



STEP 3

お客さま情報の登録

お客さま情報および契約情報を入力すれば、ドライバーの登録は完了です。



入力項目

- パスワード
- ニックネーム
- 性別
- 生年月日
- 証券番号
- 満期日
- 緊急時の連絡先

※ニックネームは専用ドライブレコーダーの画面上に表示される等、他の利用者も閲覧できるため、個人が特定されるような名称は避けてください。



『見守るクルマの保険（ドラレコ型）』からご契約を切替えられたお客さまで、既にお客さま専用ポータルサイトにご登録済みの場合は、『見守るクルマの保険（プレミアムドラレコ型）』でも、自動で情報が引き継がれるため、ポータルサイトの新規登録は不要です。

2 / 運転診断レポート

専用ポータルサイト

専用ドライブレコーダーが取得したデータを分析し、運転診断レポートとしてご提供します。ご自身の運転を客観的に振り返ることで、安全運転につなげましょう。

1 運転レポート

運転レポートは、毎回の運転結果をS～Dの5段階で評価しアドバイスを行うほか、走行ルートやアラートの検知地点を確認することができます。



! 運転診断は、走行時間が5分以上で、かつ走行距離が1 km以上の場合に実施します。条件を満たさない場合は診断対象外となります。

2 月間運転レポート

月間運転レポートは、毎月の運転結果を100点満点で評価し、過去の運転結果の推移等を確認することができます。

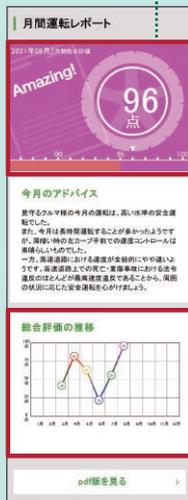


月間の運転を100点満点で評価します。

月間の走行実績を表示します。

運転レポートの内訳を時間帯別・曜日別に表示します。

月間のアラート累計実績を表示します。



これまでの総合評価の結果をグラフで表示します。過去の結果を比較することで運転の変化が確認できます。



3 映像の確認方法

専用ドライブレコーダーから当社に送信された映像は、お客様専用ポータルサイトで確認することができます。



駐車録画の映像が送信されていない場合は、この画面から映像送信を指示することができます。映像送信を指示した場合、次回、専用ドライブレコーダーの起動時に映像を送信します。
※送信を指示した駐車録画の映像が専用ドライブレコーダー内に残っていない場合は送信されません。

映像の種類を選択できます



専用ビューアー「DRIVE REVIEWER for MS Premium」について

専用ドライブレコーダーで録画した映像を確認するためのパソコン専用ビューアーをご用意しています。専用ビューアーは以下の手順でダウンロードできます。

※スマートフォンではご利用いただけません。

速度表示等が可能です



- 1 パソコンからお客様専用ポータルサイトにログインし、メニュー画面からダウンロードページへ移動
- 2 ソフトウェア使用許諾書に同意のうえ、ご自身のOSにあったビューアーソフトをダウンロード

4 / 見守りサービス

ご家族等を見守り者(指定連絡者)として登録することで、ご自身の運転状況や安否状況等を共有できます。



1 現在位置表示機能

ご契約のお車の位置情報をリアルタイムに確認することができます。

そのため、万一車両盗難の被害にあった場合でも、ご契約のお車の現在地を確認することができます。

※専用ドライブレコーダーの電源がオフになっている場合は確認できません。



2 見守りレポート

月間運転レポートの内容を、見守り者にも共有します。

ご家族等の運転状況を確認することができるため、安全運転につながります。

3 衝撃検知時のメール送信

専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃を検知した場合に、見守り者にも衝撃検知時刻・衝撃検知場所をメールでご案内します。

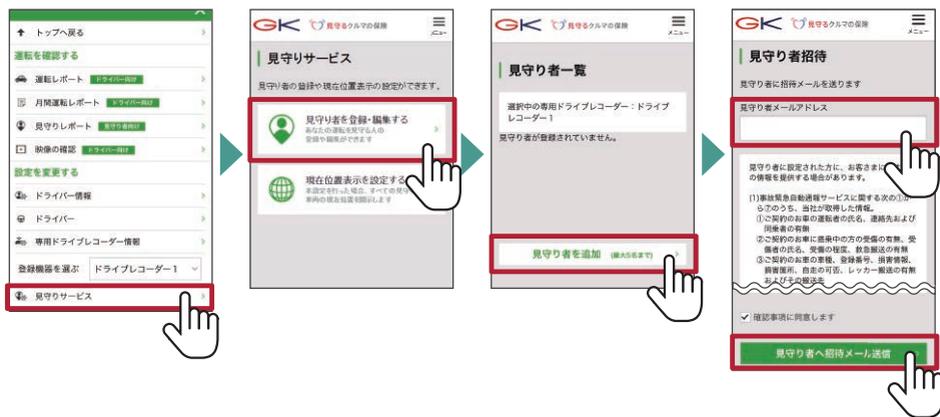
3 お客さま専用ポータルサイトの活用

●見守り者(指定連絡者)登録の手順

見守り者の登録は、ドライバーが、お客さま専用ポータルサイト経由で見守り者となるご家族等へメールを送信し、ご家族等が承認することで完了します。

ドライバー(見守られる側)のお手続

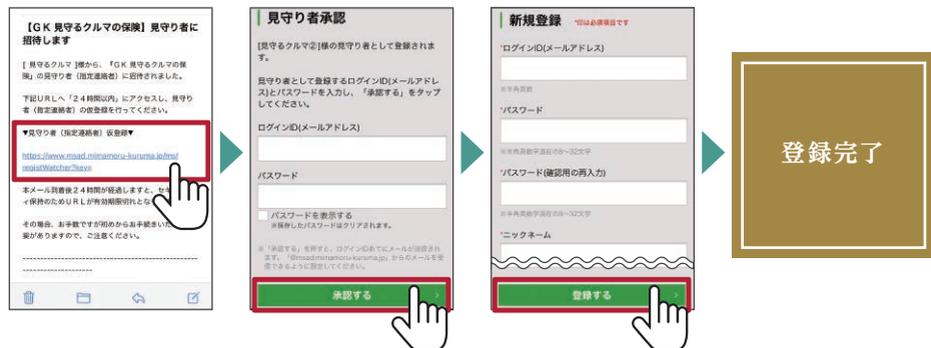
メニュー画面の「見守りサービス」から、以下の画面の手順に従ってご家族等の見守り者となる方にメールを送信します。



ご家族等(見守り者)のお手続

ドライバー(見守られる側)のお手続きにより、見守り者となるご家族等にメールが送信されます。ご家族等は、メールのリンク先の手順に従ってユーザー登録を行うことで、見守り者として登録されます。

※[info@msad.mimamoru-kuruma.jp]からメールが届きますので、事前に受信できるよう設定をお願いします。



4 FAQよくあるご質問

1 サービスの利用について

Q サービスはいつから利用できますか？

- A 『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』でご提供するサービスは、専用ドライブレコーダーがお手元に届いた時点からご利用いただけます(事故緊急自動通報サービスを除く)。なお、保険の満期日以降は、映像録画機能も含めて、一切のサービスをご利用いただけません。

『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』から切替のお客さまへ

『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』の保険始期日以降、お手元の「ドラレコ型」専用ドライブレコーダーはご利用いただけません。そのため、『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』の保険始期日までに、「プレミアム ドラレコ型」専用ドライブレコーダーへのお取替えをお願いします。

なお、『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』の保険期間内であれば、「プレミアム ドラレコ型」専用ドライブレコーダーでも、引き続き事故緊急自動通報サービスを含む、各種サービス(常時通報・警察通報を除く)をご利用いただけます。

Q サービスが利用できない場合を教えてください。

- A 本サービスは、専用ドライブレコーダーが取得した情報を当社の専用サーバに通信することでご提供しています。そのため、通信圏外やSIMカードの破損等が原因で通信できない場合、またはシステム障害等が発生した場合は、一部または全部のサービスをご利用いただけません。

2 専用ドライブレコーダーの使用について

Q 専用ドライブレコーダーの画面が真っ黒です。

- A 走行中の安全のため、専用ドライブレコーダーが録画中は“黒画面に時計”または“お気に入りの静止画”を表示しています。画面左上部に「●REC」の表示があれば、正常に録画しています。また、モニターの動作設定が「暗くなる」または「消灯」となっている場合、一定時間の画面操作がなければ、画面が暗くなります(初期設定では10秒間の無操作で画面が暗くなります)。なお、『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』の電源ケーブルをご使用のお客さまは、モニターの動作設定に関わらず10秒間の無操作で画面が暗くなります。

Q エンジンをオンにしても専用ドライブレコーダーが起動しません。

- A アクセサリーソケット(シガーソケット)から電源ケーブルが抜けていないかご確認ください。なお、専用ドライブレコーダーは、エンジン起動後1分程度で録画を開始します(システムの自動更新処理中は、数分程度かかる場合もあります)。故障・不具合が疑われる場合は、『見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでご連絡をお願いします。

Q 専用ドライブレコーダーが正常に動作しない、またはエラー表示が出ています。

- A 専用ドライブレコーダーの再起動をお試しください。それでも直らない場合は、「見守るクルマの保険」専用サポートデスクまでお問い合わせください。
 なお、画面上のメッセージ表示および音声ガイドの詳細については、取扱説明書をご確認ください。



Q 「SDカードを初期化してください」という表示が出ます。

- A システム更新等によってSDカードの初期化が必要な場合があります。初期化の前に必要なデータのバックアップを行っていただき、右図の手順で初期化を実施してください。SDカードを初期化すると、保護されているデータも含め、すべてが消去されます。

[メニュー画面]

[システム基本設定]

[SDカード初期化]

Q エンジン停止後も専用ドライブレコーダーの画面が消えません。

- A 専用ドライブレコーダーは、エンジン停止等により電気の供給が断たれると、自動で電源オフとなります（駐車監視機能を「常時ON」または「毎回確認する」に設定している場合は、電源オフではなくスリープモードになります）。 [p.9](#)
 ただし、一部のお車においてアクセサリソケット（シガーソケット）に常時電気が供給されている場合は、自動で電源オフとならず、常時録画を継続します。バッテリー上がりの原因となるため、運転後は電源ケーブルを抜いてください。

Q 専用ドライブレコーダー本体または付属品を、故障や破損または紛失してしまった場合は、どうすればよいですか？

- A 「見守るクルマの保険」専用サポートデスクまでご連絡ください。

3 映像録画機能について

Q SDカードに保存できる上限を教えてください。

- A SDカードの容量によって、以下のように保存容量の上限が異なります。

容 量	32GB	64GB	128GB
常 時 録 画	3時間30分	7時間10分	14時間50分
イ ベ ント 録 画	160	320	640
手 動 録 画	80	160	320
駐 車 録 画 ・ 持 出 録 画	40	80	160

※イベント録画、手動録画、駐車録画、持出録画は、保存できるファイル数を記載しています。

Q 駐車中も常時録画できますか？

- A 駐車監視録画は、衝撃検知後に専用ドライブレコーダーが起動し録画を開始する機能です。そのため、駐車中に録画する映像は衝撃検知の約3秒後から1分間です。 [p.9](#)

4 / 専用ドライブレコーダーの取付けについて

Q 専用ドライブレコーダーの取付方法を教えてください。

A 専用ドライブレコーダーの取付方法を説明した「取付方法説明動画」をご用意していますので、「かんたん取付ガイド」とあわせてご確認ください。



Q 専用ドライブレコーダーは、「ご契約のお車」以外に取り付けてもよいですか？

A 必ずご契約のお車に取り付けてください。
事故緊急自動通報サービスでは、専用ドライブレコーダー経由でドライバーに直接ご連絡を差し上げますが、その際にご契約のお車と異なっている場合、サービスを正しくご提供できません。

Q アクセサリーソケット（シガーソケット）に専用ドライブレコーダーの他に複数の機器を接続しても問題はありませんか？

A 複数の機器を接続することで、電圧が不足し、録画ができない等の不具合が発生するおそれがありますのでご注意ください。

Q 『見守るクルマの保険（ドラレコ型）』の電源ケーブルをそのまま利用することはできますか？

A ご利用いただけます。詳細は「取付方法説明動画（切替編）」をご覧ください。
なお、専用リアカメラ（有償オプション）をご使用される場合、『見守るクルマの保険（ドラレコ型）』の電源ケーブルでは電力が不足するためご利用いただけません。



Q 内部配線を行う際に、電源ケーブルを切って配線してもよいですか。

A プラグ部分で電圧の変換を行っているため、電源ケーブルを切って配線した場合は、正常に利用できない可能性があります。また、専用ドライブレコーダー一式は当社からの貸与品のため、切断等の改造は行なわないでください。

5 / 専用ドライブレコーダーの返却について

Q 『見守るクルマの保険』を解約する場合、または継続しない場合（ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約をセットせずに継続する場合も含む）、専用ドライブレコーダーを返却する必要がありますか？

A 専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品ですので、当社にご返却いただけます。ご返却の際は、契約締結時等の記名被保険者住所にお届けする「返却用キット」をご利用ください（お客さまの送料負担はありません）。

4 FAQよくあるご質問

Q 何を返却すればよいですか？

- A 専用ドライブレコーダー・取付ブラケット・電源ケーブルの3点をご返却ください。
SDカードやケーブルクリップ等の消耗品はご返却いただく必要はありません。

Q 専用ドライブレコーダーの返却期限はありますか？

- A 専用ドライブレコーダーは、返却用キットがお客さまのご自宅に届いてから1か月を目安にご返却ください。
なお、1か月以上が経過してもご返却いただけない場合は、違約金として30,000円を請求する場合があります。

Q 違約金はどのような場合に発生しますか？

- A お客さまの責めに帰すべき事由によって、専用ドライブレコーダーを破損・紛失された場合や、当社にご返却いただけない場合は、違約金として30,000円を請求する場合があります。
なお、違約金をお支払いいただいても、保険の満期日以降は映像録画機能を含めた一切のサービスがご利用いただけません。

Q 車両の買替や全損（事故等により復元ができない状態）による車両入替時の手続きについて教えてください。

- A ご契約のお車を入れ替える前に、まずは代理店にご相談ください。
『見守るクルマの保険』を継続される場合は、原則返却の必要はありません。お手元の専用ドライブレコーダーの動作確認を行っていただき、新しいお車に取り付けてください。
なお、取り付けるための付属品が必要な場合や、専用ドライブレコーダーが動作しない場合等は、『見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでご連絡ください。

6 / お客さま専用ポータルサイトについて

Q ログインパスワードがわかりません。

- A ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」から再設定をお願いします。

Q 見守り者（指定連絡者）招待メールのURLが無効と表示されます。

- A 招待メールの有効期限は24時間です。期限を超過した場合はログインできませんので、再度招待メールを送付してください。また、招待メールを複数名に一斉に送付した場合は、最後に送信したメール以外のURLが無効となります。見守り者登録は、1名ずつ順番にお願いします。

専用ドライブレコーダーの主な仕様

本体	動作温度範囲	-10℃～+60℃	
	外形寸法(W×H×D)	約104×60×40mm(ブラケット取付時高さ約85～92mm)	
	本体質量(重さ)	約325g	
	電源電圧	5V(USB-microB端子) / 9V(専用コネクター)	
	防滴性能	IPX2相当	
画面サイズ		3.0型 フルカラーTFT液晶	
映像仕様		フロントカメラ	インカメラ
	有効画素数	約400万pixel	約200万pixel
	最大記録画角	水平:約175°×垂直:約91°	水平:約187°×垂直:約97°
	フレームレート	27fps	14～27fps
	HDR	あり	なし
	記録解像度	1920 × 1080	1920 × 1080
音声記録	ON/OFF 可		

*これらの仕様およびデザインは、お客さまに予告なく変更になる場合があります。

ご注意ください事項

■本サービスをご提供できない場合

- ご契約のお車の状況や事故の状況、天候、通信環境等により、また、専用ドライブレコーダーの取付けまたはお客さま専用ポータルサイトの設定が適切に実施されていない等の場合には、その機能の全部または一部が発揮されないことがあります。
- 本サービスを提供するために当社または提携先企業等が管理するシステムの保守、工事もしくは障害修理等を実施するとき、または、火災・停電・損壊もしくは故障等によりシステムが正常に動作しなくなったときは、サービス利用者は本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

■本専用ドライブレコーダーの破損・故障等が発生した場合、紛失・盗難にあった場合

すみやかに「見守るクルマの保険」専用サポートデスクへご連絡ください。

■お客さま専用ポータルサイトの登録について

- お客さま専用ポータルサイトはスマートフォン、パソコン等からご登録いただけます。なお、従来型携帯電話では、お客さま専用ポータルサイトをご利用いただけません。
- お客さま専用ポータルサイトにご登録いただけない場合、「運転レポート」や「見守りサービス」等、「見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)」のサービスを一部ご利用いただけません。

■本サービスにかかる費用

本サービスの利用にあたって発生する携帯電話の通話料金、インターネット利用にかかる費用等はサービス利用者のご負担となります。(専用ドライブレコーダーの通信費用は無料です。)

■専用ドライブレコーダーの返却について

専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障した場合や「見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)」を解約する場合、または継続しない場合(「ドライブレコーダー」による事故発生時の通知等に関する特約)をセットせずに継続する場合も含む)等は、当社にご返却いただけます。

■違約金が発生する場合

「見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)」を解約等する場合で専用ドライブレコーダー等を返却していただけないときまたは専用ドライブレコーダーをお客さまの責によって破損・紛失された場合は違約金30,000円を請求させていただきますことがあります。

■SDカードの取り扱い

- SDカードを入れた後は、正しく録画ができていないか必ず確認してください。
- SDカードは消耗部品のため、書き込み可能回数などの製品寿命があります。長く使用した場合、映像を正しく録画できなくなる等の不具合が発生するおそれがありますので、2週間を目安として、定期的に映像の確認や初期化等のメンテナンスを请您してください。また、SDカードの使用状況を踏まえ、必要に応じて新品に交換いただくことをおすすめします。なお、SDカードの購入費用はお客さまのご負担となります。
- SDカードのスピードクラスはClass10を推奨します。

■「見守るクルマの保険」専用端末の貸与およびサービスご利用規約の適用について

「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」をセットする場合、「見守るクルマの保険」専用端末の貸与およびサービスご利用規約が適用されます。この特約をセットしてお手続きいただいた場合、これらの規約に同意いただいたものとみなします。

詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。

- 本サービスに関する個人情報、当社個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき取り扱います。詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com/privacy/>)をご覧ください。
- 「GKクルマの保険」は家庭用自動車総合保険、「自動車保険・一般用」は一般自動車総合保険の略称です。
- 「見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)」は、「GKクルマの保険」または「自動車保険・一般用」に「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」をセットした契約の略称です。
- この冊子は、「見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)」の概要をご説明したものです。補償内容は、普通保険約款および特約によって定まります。詳細は当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または当社までお問い合わせください。
- この冊子に掲載している画像等はイメージです。実際の画像等と異なる場合があります。
- 本サービスで提供する気象情報は(株)ウェザーニューズのデータを使用しています。



見守るクルマの保険

プレミアムドラレコ型

万一、事故が起こった場合は

取扱代理店または事故受付センターまでご連絡ください。

24時間365日事故受付サービス 三井住友海上事故受付センター

事故は 365日
0120-258-365

【受付時間】24時間365日

無料

お車のトラブルで困った場合は

おクルマQQ隊専用ダイヤル

おクルマ QQ 隊
0120-096-991

【受付時間】24時間365日

無料

■LINEアプリ(スマートフォン)からもご連絡できます。
右の二次元バーコードから「三井住友海上おクルマQQ隊」を
友達追加の上、ロードサービスをご依頼ください。
※通信費はお客様のご負担となります。



専用ドライブレコーダーおよびお客様専用ポータルサイトに関するお問い合わせ

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク

0120-306-169

【受付時間】【月～土(祝日含む)】9:00～18:00
(年末年始は休業させていただきます)

無料