





見守るクルマの保険(ドラレコ型)







このたびは『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』にご加入いただき ありがとうございます。

本書は、『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』でご提供する各種サービス や、専用ドライブレコーダーの操作方法、お客さま専用ポータルサイト のご利用方法等に関する説明書です。

この『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』ご利用ガイドは大切に保管 いただき、ご利用にあたってご不明点がある場合にご確認ください。

※『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は、『GK クルマの保険』(家庭用自動車総合保険) または『自動車保険・一般用』(一般自動車総合保険)に「ドライブレコーダーによる 事故発生の通知等に関する特約」をセットした契約の略称です。 さぁ、はじめましょう、 三井住友海上オリジナルの 専用ドライブレコーダーで 安心のカーライフを。



TIM

専用ドライブレコーダーは、ご契約のお車に取り付けていただくことで、 事故緊急自動通報サービス等、各種サービスをご利用いただけます。 また、専用ポータルサイトにご登録いただくことで、

お客さまにワンランク上の安心と安全をお届けします。



INDEX

2 | 『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』で ご提供するサービス

1.	映像録画機能	5
2.	映像の確認方法 [専用ポータルサイト]	• 6
3.	事故緊急自動通報サービス	• 7
4.	安全運転支援アラート	11
5.	運転診断レポート [専用ポータルサイト]	12
6.	見守りサービス [専用ポータルサイト]	14

3|専用ポータルサイトの登録方法

1.	ドライバー登録の手順	15
2.	見守り者(指定連絡者)登録の手順	17
3.	各種設定変更の手順	19

4 | FAQ よくあるご質問

1. サービスのご利用について	22
2. 専用ドライブレコーダーのご使用について	22
3. 映像録画機能について	23
4. 専用ドライブレコーダーの取付けについて	23
5. 専用ドライブレコーダーのご返却について	24

この「ご利用ガイド」では『見守るクルマの保険 (ドラレコ型)』のサー ビスご利用にあたってのポイントを記載しています。 専用ドライブレコーダーの取付方法については「かんたん取付ガイド」、 専用ドライブレコーダーの詳しい仕様や操作方法については「取扱説 明書」を、それぞれご確認ください。



※本ガイドに記載の仕様およびデザインは、お客さまに予告なく変更になる場合があります。



画面表示・各ボタンの機能



※走行中は安全のため、画面を暗転させています。また、走行中は画面の操作ができません。

1	 [緊急通報] ボタン 一定以上の衝撃に満たない衝撃を検知した場合に押すことで、専用安否確認 デスクに連絡します。 	6	通信状況の表示 ④ マークが表示されている場合は、 事故緊急自動通報サービス等の各種サ ービスがご利用いただけません。
2	SDカードの状態表示 正常に録画している場合は 20-7 マークが表示されます。なお、 20-7 マークが表示されている場合は、 エラーにより録画できません。	0	[▲] ボタン 録画中は、アラート音量を上げます。 画面操作中は、前の項目に移動します。
3	録画状態の表示 ●記書 と表示されている間は、走行 映像を録画します。 ※画面操作中は録画が中断します。	8	[MENU/OK] ボタン メニュー画面を表示します。 画面操作中は「決定」ボタンとして使用 します。
4	ドライバーの表示 専用ポータルサイトで設定したドライ バーのニックネームを表示します。 P.15	9	[▼]ボタン 録画中は、アラート音量を下げます。 画面操作中は、次の項目に移動します。
6	GPS精度の表示 ベークが表示されている場合は、 正確な位置情報を取得できていません。	1	[MIC/戻る]ボタン マイクのON/OFFを切替えます。 画面操作中は「戻る」ボタンとして使用 します。



2 基本操作方法

専用ドライブレコーダーの基本的な操作 方法についてご案内します。その他の操 作方法については、取扱説明書をご確認 ください。

専用ドライブレコーダーの操作は、本体右 横の[MENU/OK] ボタン(⑧)を押し、 メニュー画面を表示することで行います。



[メニュー画面]

基本操作一覧

→録画した映像の確認	「動画再生」から確認します。 映像は、録画日時の新しい順に表示されます。
→アラート等の音量調整	「システム基本設定」▶「報知音量」から設定します。 録画中は専用ドライブレコーダーの「▲▼」 ボタン (⑦, ⑨)でも調整できます。
→安全運転支援アラートの 通知設定(ON/OFF)の変更	「運転支援アラート設定」から設定します。 変更したいアラートを個別に選択し、ON/OFFを 変更します。
→マイクの音声記録 (ON/OFF)の変更	「動画記録設定」▶「音声記録」画面から設定します。 録画中は[MIC/戻る]ボタン(⑩)を押すことでも 変更できます。 (↓):マイクON (↓):マイクOFF ※マイクOFFに設定している場合でも、専用安否確 認デスクとの通話は可能です。
●専用ドライブレコーダーの 初期設定	「システム基本設定」▶「セットアップ」から実行し ます。取付位置を変更した場合等に、再度、水平 チェック等の初期設定を行います。
→SDカードの初期化	「システム基本設定」▶「SDカード初期化」から 実行します。

1

1. 映像録画機能

走行映像の「常時録画」

専用ドライブレコーダー起動後は、画面操作中を除き、常に映像を録画しSDカードに 保存します。SDカードの容量が上限に達すると、古い映像から順に上書きされます^(注)。 (注) 8GBのSDカードの場合、約2時間の録画が可能です。録画した映像は、必要に応じてパソコン 等へのバックアップや、当社への送信をお願いします。



2 衝撃検知時の「イベント記録」

専用ドライブレコーダーが衝撃を検知した場合^(注)は、衝撃検知前の10秒間と検知後の 5秒間の合計15秒間の映像を、常時録画の映像とは別にイベント記録として保存します。



(注)衝撃の程度が専用ドライブレコーダーに設定された基準に満たない場合は、イベント記録として保存されません。

3 録画映像の事故対応への活用

専用ドライブレコーダーで録画した映像を当社に送信いただくことで、お客さまの 事故対応に活用します。これにより、お客さまの事故状況を的確に把握できるため、 相手の方と事故状況の認識が異なる場合等、事故時の映像が客観的な資料となり、 事故の早期解決につながるケースがあります。



SDカードは消耗品です。使用状況等によっては、映像が正しく録画でき なくなる等の不具合が発生するおそれがあるため、2週間を目安に定期的 に映像の確認や初期化等のメンテナンスを行ってください。また、故障 や破損等の理由により交換する場合は、お客さまご自身でご用意ください。



P15

 専用ポータルサイト
 の表示があるサービ

 スは、専用ポータルサイトにご登録いただ

くことでご利用いただけます。

2. 映像の確認方法 [専用ポータルサイト]

専用ドライブレコーダーで録画した映像はSDカードに保存されるため、専用ドライ ブレコーダー本体で確認ができるほか、SDカードをパソコン等で読み取ることでも 確認ができます。また、事故緊急自動通報サービス P.7 や録画ファイルの手動送 信 P.10 によって当社に送信された映像は、専用ポータルサイトから確認ができます^(注)。 (注)送信された映像は専用ポータルサイトで3年間保管されます。



専用ビュアー「DRIVE REVIEWER for MS&AD」について



速度表示等が可能です

専用ドライブレコーダーで録画し た映像を確認するためのパソコン 専用ビュアーをご用意しています。 専用ビュアーは以下の手順でダウ ンロードできます。

※スマートフォンではご利用いただけません。

 パソコンから専用ポータルサイトにログインし、 メニュー画面からダウンロードページへ移動
 ソフトウェア使用許諾書に同意のうえ、ご自身の OSにあったソフトをダウンロード

+ 177024	教育を発見する
Rhadgro	da #24/7-#₩
-	9 #94//- 14
8 ARRESS->	· あっ ドライブレコーダー
* 2995-1-1 -1-1-1-1	2098-623
E 89-982	老 果空ラサービス
	A メンテナンス推奨
	日 メールア Fレスの議員
D BRIDE	7 H-ENGERS B 7990-P

3. 事故緊急自動通報サービス

事故緊急自動通報サービスでは、衝撃の程度により、ご提供するサービスが次の 1・2・3に分かれます。



専用ドライブレコーダーが専用安否確認デスクに自動通報する衝撃は、一般的に走行が困難となる程度(時速30km程度以上で壁と衝突した場合等)の衝撃を想定しており、これを本書では「一定以上の衝撃」と表現しています。なお、車種や車両の重量(積載量)等の条件によっては一定以上の衝撃として検知されない場合があります。



1 専用安否確認デスクへの「自動通報」(一定以上の衝撃を検知した場合)

専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃(時速30km程度以上で壁と衝突した場合 等)を検知し、約30秒間、車両の移動が確認できない場合は、次の画面が表示され、



衝撃検知から約1分後に、当社へ位置情報やイベ ント記録等の衝撃検知情報を送信します。 また、専用安否確認デスクは、衝撃検知から5分 程度で、専用ドライブレコーダーの通話機能を 利用してお客さまにご連絡を差し上げます(安否 確認コール)。

> 送信をキャンセルしたい場合は、 [**MIC/戻る**] **ボタン**を押します。

2 専用安否確認デスクへの「手動通報」(一定以上の衝撃に満たない衝撃を検知した場合)

専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃に満たない衝撃(時速20km程度で壁と衝 突した場合等)を検知し、約30秒間、車両の移動が確認できない場合は、次の画面 が表示されます^(注)。レッカーの手配等が必要な場合は、[緊急通報] ボタンを押して



いただくことで、当社に位置情報やイベント記録 等の衝撃検知情報を送信するとともに、専用安否 確認デスクと通話ができるようになります。

(注)専用ドライブレコーダーが衝撃を検知しない場合は、左の 画面が表示されず[緊急通報]ボタンもご利用できません。

> 専用安否確認デスクへの連絡は、 [**緊急通報**] ボタンを押します。

3 専用ドライブレコーダーが衝撃を検知しない場合

万一の事故や、お車のトラブル等が発生した場合でも、車種や車両の重量(積載量)、 衝撃の程度や事故状況等の条件によっては、専用ドライブレコーダーが衝撃を検知 しない場合があります。この場合は、1・2の画面が表示されず、[緊急通報] ボタン もご利用いただけません。

ご自身で取扱代理店や事故受付センターまたはおクルマQQ隊(ロードサービス) までご連絡のうえ、必要に応じて当社に映像を送信してください。**P.10**

(!) サービスご利用にあたっての注意点

専用ドライブレコーダーが衝撃を検知した後に、エンジンが停止した場合等、専用 ドライブレコーダーに電気が供給されないときは、専用安否確認デスクとの通話 ができません。

こうした場合や、事故時に車内に留まることが危険な場合等には、あらかじめ緊急 連絡先として、お客さまの携帯電話番号を専用ポータルサイトにご登録いただくこ とで、お客さまの携帯電話にご連絡を差し上げます。

なお、衝撃検知場所が圏外の場合は、当社に衝撃検知情報を送信できないため、 サービスをご利用いただくことができません。





映像の手動送信方法について

専用ドライブレコーダーが録画した映像は、以下の手順で当社に手動送信することができます。なお、送信した映像は専用ポータルサイトでも確認が可能です。 8GBのSDカードの場合、映像の録画時間は約2時間のため、上書きされないよう必要に応じてお早めに手動送信をお願いします。

STEP 1 メニュー画面から「動画再生」を選択し、送信したい映像を探します。 ※衝撃を検知した場合の15秒間の映像は「イベント記録」フォルダ、衝撃を 検知していない場合の映像は「常時録画」フォルダに保存されています。



STEP

STEP

映像ファイルの中から、事故が発生した時間帯が含まれるファイ ルを選択します。



事故が発生した瞬間で[MENU/OK] ボタンを1回押すと一時停止します。その状態で[MENU/OK] ボタンを1秒以上長押しすると、映像の送信画面が表示されますので、「はい」を選択することで、映像の手動送信ができます(送信後は当社にご連絡ください)。



4. 安全運転支援アラート

事故につながるおそれがある運行状況や運転動作を、専用ドライブレコーダーが検知 した場合、ドライバーにお知らせし、安全運転をサポートします。 ※専用ドライブレコーダーの通信状況等によっては、アラートが正確に作動しない場合があります。

1 前方衝突アラート

時速30km以上で走行中に、前方車両 と衝突のおそれがあると判断した場合 にお知らせします。

2 車線逸脱アラート

時速60km以上で走行中に、2秒以上 車線を逸脱したと判断した場合にお知ら せします。

※逆光、雨天、走行レーンの汚れなど、条件に よっては正しく動作しない場合があります。

3 その他の安全運転支援アラート

他にも、急加速・急減速・ふらつき等を検知した場合にお知らせするアラート等をご利用いただけます。

種類	判定条件
急加速·急減速	急加速・急減速を複数回検知した場合にお知らせします。
ふらつき・ハンドリング	急なハンドル操作や運転中のふらつきを複数回検知した場合に お知らせします。
事故多発地点接近	事故多発地点に接近した場合にお知らせします。
動物注意	鹿等の動物や希少動物が生息する地域に接近した場合にお知ら せします。
気象情報	気象警報等が発表された地域に接近した場合にお知らせします。
走行時間	走行時間が2時間を経過した場合にお知らせします。 その後も走行が継続された場合は、30分ごとにお知らせします。





5. 運転診断レポート 専用ポータルサイト

専用ドライブレコーダーが取得した走行データを分析し、運転診断レポートとしてご提供します。運転診断レポートには、一回の運転ごとの「運転レポート」と、月間の運転を総合的 に分析した「月間運転レポート」、見守り者に共有する「見守りレポート」の3種類があります。



運転診断は、走行時間5分以上、かつ走行距離1km以上で診断を実施します。
 条件を満たさない場合は診断対象外となります。



3 見守りレポート

見守り者(指定連絡者)に登録された方が確認できるレポートです。P.17 見守りレポートは、月間運転レポートの項目から、ご自身の走行履歴と見守り者(指 定連絡者)への通知実績を除いたレポートです。そのため、内容は月間運転レポー トと同じです。

※従来型携帯電話(いわゆるガラケー)はご利用いただけません。



6. 見守りサービス 専用ポータルサイト

ご自身の運転状況や安否状況等を、ご家族や会社等の見守り者(指定連絡者)にも 共有できるサービスです。サービスのご利用にあたっては、あらかじめ見守り者(指 定連絡者)の登録が必要です。P.17



専用ポータルサイトの登録方法

1. ドライバー登録の手順

専用ポータルサイトでドライバー登録を行うことによって、運転診断レポートが確認できるなど、より一層充実したサービスをご利用いただけます。

※ドライバー登録にはメールアドレスが必要です。また、従来型携帯電話(いわゆるガラケー)では、 専用ポータルサイトをご利用いただけません。





● ドライバーを複数登録する場合の注意点

ご契約のお車をご家族や会社等の複数人で利用する場合は、利用者ごとにドライバーの新規登録 P.15 を行うことで、1つの保険契約につき、最大5名まで登録ができます。なお、登録されるドライバーごとに、それぞれのメールアドレスが必要です。

メインドライバーの設定・変更

専用ドライブレコーダーは、専用ポータルサイトに最初にドライバー登録され た方をメインドライバーとして認識し、毎回の運転レポートはメインドライバー 用に作成されます。そのため、普段からご契約のお車をよく運転される方を、 メインドライバーとしてご登録ください。



ドライバーの変更

メインドライバー以外の方が運転される場合は、運転前 にドライバー変更を行うことで、運転レポートが個別に 作成されるほか、安全運転支援アラートのON / OFF設 定等も、ドライバーごとに設定することができます。 なお、ドライバー変更後1時間以内に運転を開始しな い場合や、運転終了後、一定時間専用ドライブレコー ダーが停止した場合等は、ドライバーの変更が取り消 され、メインドライバーに設定が変更されます。



2. 見守り者(指定連絡者)登録の手順

ご家族や会社等を見守り者(指定連絡者)に登録することで、見守りサービス P.14 をご利用いただけます。見守り者(指定連絡者)登録には、見守られるドライバー本 人のお手続きと、見守り者(指定連絡者)になるご家族や会社等のお手続きがあります。

ドライバーのお手続き





見守り者(指定連絡者)の手続き

見守り者(指定連絡者)になる方に、あらかじめメールが届くことをご案内ください。 ※従来型携帯電話(いわゆるガラケー)はご利用いただけません。



承認後は「新規登録」画 面へ遷移します。必要事 項を入力すれば、見守り 者(指定連絡者)の設定 は完了です。



- •パスワード
- •ニックネーム
- ●性別
- •生年月日

3. 各種設定変更の手順

ドライバー登録時に設定したログインID(メールアドレス)やパスワードの変更方法、 専用ドライブレコーダーの追加・削除・変更等の方法についてご案内します。

ログインID・パスワードの変更方法

ログインID (メールアドレス) やパスワードは、「ドライバー情報」 画面から変更を行う ことができます。



• 男性 ○ 女性 「ドライバー情報の変更」 ドライバー情報の変更 *牛年月日 画面では、以下の項目を 1996 ~ 年 02 ~ 月 02 ~ 日 ニックネーム 変更できます。 緊急連絡先の登録 - 最大10文字 ECのニックネームは他の利用者も閲覧 れるような名称は避けてください。 〈変更可能な項目〉 専用ドライブレコーダーで通話できない場合に 緊急連絡させていただく番号をご登録ください。 現在のパスワード 携帯電話番号(「一」ハイフン無し) •ニックネーム ●パスワード ●件別 生年月日
 緊急連絡先 氏名 ※空白時は変更されません 変更したい項目を上書きし、 新しいパスワード (確認用の再入力) フリガナ ※空白時は変更されません 現在のパスワードを入力し て「変更する」を押すこと 「新しいパスワード」は、 変更する で変更が完了します。 パスワードを変更する 場合のみ入力します。



STEP 3

ログインID (メールアドレ ス) は、「ドライバー情報の 変更」画面にある「ログイン IDの変更」から変更します。 新しいログインID (メール アドレス) を登録し、現在の パスワードを入力すること で、登録したメールアドレ スに確認用のメールが送信 されます。

確認用メール本文中のUR しをクリックすることで変 更が完了します。

	GK ⑦第989月70個数 三 Ker
ドライバー情報の変更	ログインID変更
ニックネーム	現在のログインID(メールアドレス)
=最大10文字 そこのニックネームは出の利用者も提覧できるため、個人が物定さ れるような名相は掛けてください、	新しいログインID(メールアドレス)
現在のパスワード	x27-F
新しいパスワード ※空白時は変更されません	ログインのを支援する場合は、メールフドレスの確認が必要です。 (実施する)ボタンを押すと、新しいメールフドレス現在に、得 原用のメールが完善されますので、メール外の原用に成って支援 を見てきせてください。
⇒≠9点数型在00~32文字 新しいパスワード(確認用の再入力)	#ドメイン指定受信をしている場合は、 「madminaron-korumatio」ドメインからのメールを受信
※空白時は変更されません	できるように設定してください。
緊急連絡先の登録 専用ドライブレコーダーで通話できない場合に 緊急連絡させていただく番号をご登録ください。 携帯電話番号(「-」ハイフン魚し)	
氏名	
フリガナ	
_ 変更する →	確認用メールが届くの
ログインIDの変更	リックします。
	m l

専用ドライブレコーダーの追加・削除・変更



STEP 2

専用ドライブレコーダー を追加する

お車を複数台お持ちの方で、 専用ドライブレコーダーを複 数台使用する場合は、「新規登 録する」を押し、追加する専 用ドライブレコーダーのご契 約の証券番号を入力します。 これにより、専用ポータルサ イトで複数の専用ドライブレ コーダーを選択することがで き、それぞれの運転診断レ ポートが確認できます。 なお、専用ドライブレコー ダーの切り替えは、メニュー 画面の「登録機器を選ぶ」から 行います。





専用ドライブレコーダーの設定を変更する

設定の変更を行う専用ドライブレコーダーを選択す ると、変更メニューが表示されます。この画面で変 更できる項目は以下のとおりです。

〈変更可能な項目〉

STEP 3

- 専用ドライブレコーダー表示設定
 ドライブレコーダーのニックネームを変更できます。
- •アラート通知設定 安全運転支援アラートのON/OFF設定やアラートの音量設定 を変更できます。
- 専用ドライブレコーダー登録削除
 専用ドライブレコーダー一覧から削除します。



1. サービスのご利用について

↓ サービスはいつから利用できますか?

▲ 当社がご提供するサービスのうち、事故緊急自動通報サービス以外は、始期日(中途セットの場合は変更日)以前でも、ご契約のお車に専用ドライブレコーダーを取り付けることでご利用いただけます。なお、保険の満期日以降は、映像録画機能も含めて、一切のサービスがご利用いただけません。

↓ サービスが利用できない場合を教えてください。

▲ 本サービスは、専用ドライブレコーダーが取得した情報を当社に通信することでご提供しています。そのため、通信圏外や、SIMカードの破損が原因で通信できない場合、またはサーバー障害等の場合には、サービスをご利用いただけません。

2. 専用ドライブレコーダーのご使用について

Q エンジン停止後も専用ドライブレコーダーの画面が消えません。

専用ドライブレコーダーは、事故等の衝撃で電気が供給されない場合で も映像を録画できるよう予備電源を搭載しています。そのため、エンジ ン停止後もしばらくは画面が消えません。 ただし、アクセサリーソケット(シガーソケット)に常時電気が供給され ているお車の場合は、画面が自動で消えません。バッテリー上がりの原 因となるため、運転後はシガープラグを抜いてください。

・ 専用ドライブレコーダーの画面がまっ黒です。

▲ 走行中の安全のため、専用ドライブレコーダーが録画中は画面が暗転しています。画面左上部に●R39の表示があれば、正常に起動しています。

h

3. 映像録画機能について

Q SDカードが保存できる録画時間やファイル数の上限を教えてください。

SDカードの容量によって、以下のように上限が異なります。

容量	8GB	16GB	32GB	64GB	128GB
録画時間	132分	264分	528分	1056分	2112分
イベント記録	20	40	80	160	320
静止画	60	120	240	480	960

※録画時間は、常時録画とイベント記録の合計(最大)です。また、イベント記録、静止画 については、ファイル数を記載しています。

※動作確認済みのSDカードについては、取扱説明書(P11)をご参照ください。

鼠車中も映像を録画できますか?

専用ドライブレコーダーはアクセサリーソケット (シガーソケット) から電気を取 得しているため、駐車中等、エンジンが停止している間は映像を録画できません。

4. 専用ドライブレコーダーの取付けについて

専用ドライブレコーダーの取付方法を教えてください。

専用ドライブレコーダーの取付方法をわかりやすく説明した「取付方法説 明動画」をご用意しています。また、取付けのポイントを記載した「かん たん取付けガイド」も併せてご確認ください。

GK 見守る

「取付方法説明動画」は、「GK見守る」で検索してください。



検索

Q 専用ドライブレコーダー本体または付属品が、故障や破損または紛失してしまった場合は、どうすればよいですか?

『見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでご連絡ください。

Δ



Q 専用ドライブレコーダーは、ご契約のお車以外に取り付けてもよいですか?

必ずご契約のお車に取り付けてください。事故緊急自動通報サービスでは、 専用ドライブレコーダーからドライバーに直接ご連絡を差し上げますが、 その際にご契約のお車と異なっている場合、サービスをご提供できません。

アクセサリーソケット (シガーソケット) に専用ドライブレコーダーの他に 複数の機器を接続しても問題はありませんか?

複数の機器を接続することで、電圧が不足し、録画ができない等の不具 合が発生するおそれがありますので、ご注意ください。

5. 専用ドライブレコーダーのご返却について

Q『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』を解約する場合、または継続しない 場合(ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約をセットせずに 継続する場合も含む)は、専用ドライブレコーダーを返却する必要があり ますか?

専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品ですので、当社にご返却いただきます。ご返却の際は、契約締結時等の記名被保険者住所にお届けする「返却用キット」をご利用ください(お客さまの送料負担はありません)。

↓ 何を返却すればよいですか?

専用ドライブレコーダー・取付ブラケット・電源ケーブルの3点をご返却く ださい。SDカードやケーブルクリップ等の消耗品はご返却いただく必要 はありません。 Δ

Q 専用ドライブレコーダーの返却期限はありますか?

専用ドライブレコーダーは、返却用キットがお客さまのご自宅に届いてから1か月を目安にご返却ください。 なお、1か月以上が経過してもご返却いただけない場合は、違約金として

25,000円を請求する場合があります。

Q 専用ドライブレコーダーの取り外し方法を教えてください。

樹脂製のヘラ等で、フロントガラスと取付ブラケットの間の両面テープを ゆっくりと剥がしていきます。なお、取り外しの際に、両面テープの粘着跡 が残る場合があります。その場合は、市販のシール剥し剤等をご使用ください。

違約金はどのような場合に発生しますか?

専用ドライブレコーダーをお客さまの責めに帰すべき事由によって破 損・紛失された場合や、当社にご返却いただけない場合は、違約金とし て25,000円を請求する場合があります。

なお、違約金をお支払いいただいても、保険の満期日以降は映像録画機 能を含めた一切のサービスがご利用いただけません。

↓ 車両の買替や全損(事故等により復元が出来ない状態)による車両入 替時の手続きについて教えてください。

ご契約のお車を入れ替える前に、まずは代理店にご相談ください。 『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』を継続される場合は、原則返却の必要はありません。

お手元の専用ドライブレコーダーの動作確認を行っていただき、新しいお 車に取り付けてください。なお、取り付けるための付属品が必要な場合や、 専用ドライブレコーダーが動作しない場合等は、『見守るクルマの保険』専 用サポートデスクまでご連絡ください。



m	٦.	Δ	r	Y	١	\sim	١
	Ľ	C			l	C	,



万一、事故が起こった場合は

専用ドライブレコーダーおよび専用ポータルサイトに関するお問合わせ

【受付時間】24時間365日

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク



【受付時間】 [月~土(祝日含む)] 9:00~18:00 (年末年始は休業させていただきます)

本サービスに関する個人情報は、当社個人情報保護宣言 (プライバシーポリシー) に基づき取り扱います。

