

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

2019年1月1日以降始期契約用

eco 満期案内のおすすめ



満期案内、どこに置いたっけ？
たくさん書類が届いてわからない・・・

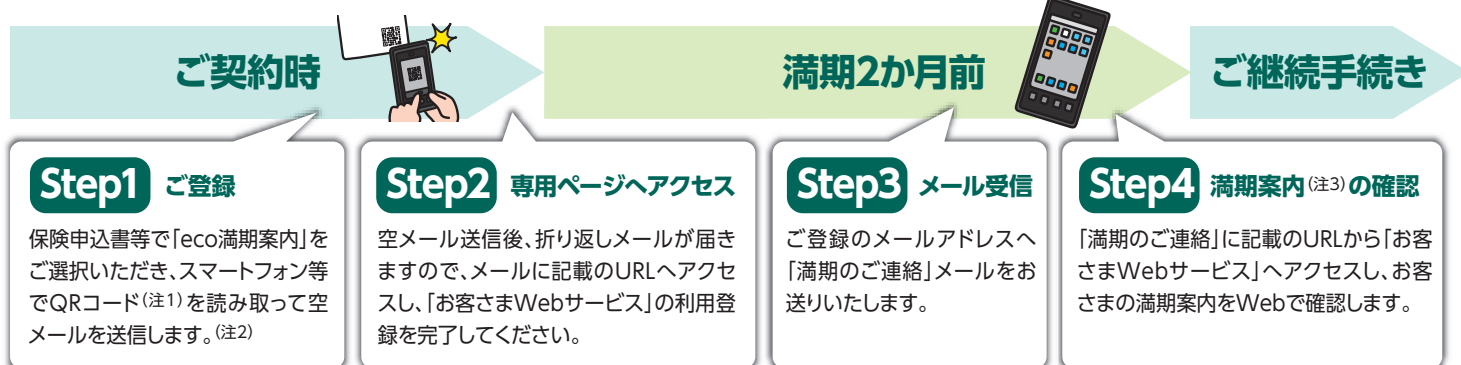
そのような方に!!



ご契約が満期を迎えるときにお送りする満期案内を、Webでご覧いただける **eco** 満期案内 をご用意しています。
スマートフォンやパソコン等から、いつでも・どこでも満期案内をご確認いただける **eco** 満期案内 を、ぜひご活用ください!

※保険期間が1年未満のご契約、保険契約者が法人のご契約等、本チラシをお届けしていても、ご契約内容によっては「eco満期案内」をご選択いただけない場合があります。

eco 満期案内のご登録とご案内の流れ



詳しくは、裏面をご確認ください。

(注1) QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

(注2) 申込書の中にはQRコードが表示されていないものもあります。その場合は、本チラシ裏面等のQRコードを読み取ってお手続きください。

(注3) 満期案内をご覧いただける期間は満期の2か月前から満期の翌月末までとなります。

※パソコンをご利用のお客さまのご登録の流れは、「eco満期案内」ホームページ(<https://www.ms-ins.com/product/car/ecomanki/>)をご覧ください。

- ※注意事項**
- ・満期案内をWebでご覧いただくためには、ご契約手続時に保険申込書等で「Webを希望(eco満期案内)」をご選択いただき、当社ホームページから「お客さまWebサービス」の利用登録をさせていただく必要があります。
 - ・既に「お客さまWebサービス」の利用登録が完了しているお客さまにつきましても、QRコードを読み取って空メールを送信し、eco満期案内をご希望されるご契約の受取設定を行ってください。なお、既に受取設定を完了されている場合は再設定は不要です。
 - ・eco満期案内のお申込みをされた場合、書面の満期案内(『重要事項のご説明』を含む。)は送付されません。ただし、「満期のご連絡」メールを送信できない場合や、「お客さまWebサービス」の利用登録がお済みでない場合、保険期間中の契約内容変更等により、書面でお送りすることがあります。
 - ・保険期間中に書面の満期案内からeco満期案内への変更はできません。なお、ご継続手続時の変更は可能です。また、保険期間中にeco満期案内から書面の満期案内への変更は可能です。変更される場合は、「お客さまWebサービス」からの変更手続となりますので、詳しくは「eco満期案内」ホームページ(<https://www.ms-ins.com/product/car/ecomanki/>)をご覧ください。
 - ・eco満期案内のご利用に関するメールの送受信やインターネットサイトの閲覧によるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

eco 満期案内のご利用にあたっては、以下をご確認ください。

◎サービスの休止等

- ・システムメンテナンスのため、毎週月曜日AM2:00~AM4:00はサービスを休止させていただきます。

(上記時間帯以外にも休止する場合があります。)

- ・個人情報保護のため、一定期間ご利用(ログイン)がない場合、ご利用を停止させていただきます。

◎満期を迎えたご契約について

満期を迎えたご契約も、満期の翌月末までは満期案内をご覧いただけます。

- ◎スマートフォンやパソコンの動作環境については、「eco満期案内」ホームページ(<https://www.ms-ins.com/product/car/ecomanki/faq.html>)をご覧ください。

お客さま **Web** サービス

「お客さまWebサービス」は、24時間365日いつでも各種機能をパソコンやスマートフォンから無料でご利用いただける、契約者さま専用サービスの総称です。「eco満期案内」のほか、ご契約内容の確認やお引越しの住所変更ならびに自動車保険の契約内容の変更受付をはじめ、事故時の連絡等便利なサービスをご提供しております。また、コミュニケーションアプリ「LINE」からIDやパスワードを入力することなく、直接利用できるサービスもご用意していますので、ぜひご活用ください。

Step1

eco満期案内を新たにご選択いただくお客さまへ

Step2

～「お客さまWebサービス」の利用登録の流れ～

前年も当社でご契約のお客さま(前契約で既に受取設定済の場合は、再登録不要です。)

今回新たに当社でご契約いただくお客さま、またはパソコンをご利用のお客さまの利用登録の流れは、「eco満期案内」ホームページ(<https://www.ms-ins.com/product/car/ecomanki/>)をご覧ください。

1 こちらのQRコードを読み取り、空メールを送信します。



※一部のスマートフォンでは空メールを送信できない場合があります。その際は、件名または本文に任意の1文字を入力の上送信してください。

2 届いたメールに記載のURLから「お客さまWebサービス」のeco満期案内ページへアクセスします。

※1 ドメイン指定受信を設定されている場合には、「@ms-ins.com」のドメインを受信できるように設定してください。

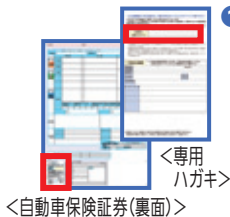
※2 折り返しメールの送信には5分程かかります。

※スマートフォンに届いたメールをパソコンに転送し、eco満期案内ページへアクセスすることもできます。

3 「お客さまWebサービス」へ利用登録のうえ、eco満期案内の受取設定を行います。

「お客さまWebサービス」の利用登録が済んでいないお客さま

「お客さまWebサービス」の利用登録が済みのお客さま



① 保険証券・保険契約継続証あるいは「自動車保険で契約内容の確認方法のご案内ハガキ(eco保険証券専用ハガキ)」に記載の初回パスワードを確認します。

約30秒

② 利用規約を確認後、「お客さまWebサービス」への利用登録とeco満期案内の受取設定を行います。
※①で確認した初回パスワードも入力します。

約3分



① 「お客さまWebサービス」のユーザーIDとパスワードを入力しログインします。

約1分

② 「満期のご連絡」を受信するメールアドレスを確認し、eco満期案内の受取設定を行います。

約10秒

入力内容の確認後、「送信」ボタンを押すと完了画面が表示され、ご登録のメールアドレスに登録完了のお知らせメールが届きます。

☑ は所要時間の目安です。所要時間は通信環境等により異なります。

メールアドレスを変更された際には、必ず「お客さまWebサービス」にご登録のメールアドレスもご変更ください。

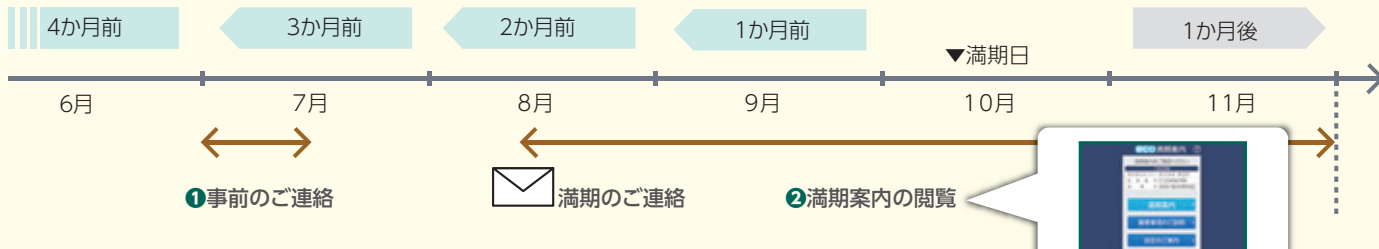
Step3

eco満期案内をご選択いただいたお客さまへ

Step4

～ご契約が満期を迎えるとき～

10月満期のご契約の場合



① 満期の3か月前月上旬に、「お客さまWebサービス」にご登録のメールアドレスへ、メールアドレスの確認のため、事前のご連絡を差し上げます。

② 満期の2か月前中旬に、ご登録のメールアドレスへ「満期のご連絡」メールをお送りいたします。「満期のご連絡」メールが到着後、満期の翌月末まで、Web上で満期案内等をご覧いただけます。

※パソコンでの確認をおすすめいたします。

※1 ①の時点で「お客さまWebサービス」の利用登録がお済みでない等、「事前のご連絡」メールを送信できない場合は、書面の満期案内をお届けします。メールに記載のURLから注意事項をご確認いただいたことをもって、メールが届いたこととみなします。URLから注意事項をご確認いただけなかった場合は、書面の満期案内をお届けします。
※2 「お客さまWebサービス」のIDを複数お持ちの場合、「事前のご連絡」メールが複数届くことがあります。

- eco満期案内をご選択された場合でも、保険期間中の契約内容変更等により、満期案内を書面でお送りする場合があります。
- このチラシに掲載している画面等のイメージは、実際と異なることがあります。
- 『GK クルマの保険』は家庭用自動車総合保険、『自動車保険・一般用』は一般自動車総合保険、『はじめての自動車保険』は個人用自動車保険、『GK クルマの保険・ドライバー保険』は自動車運転者損害賠償責任保険の略称です。
- このチラシは、eco満期案内の概要、eco満期案内を利用するための「お客さまWebサービス」の利用登録方法の概要をご説明したチラシです。ご不明な点については取扱代理店または当社までお問い合わせください。

三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館
電話受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00(年末年始は休業させていただきます)
※2020年10月より平日の電話受付時間は9:00~19:00になります。

<https://www.ms-ins.com>

