『ＧＫ クルマの保険 コネクティッド』サービスご利用規約

「用語の説明」

この『ＧＫ クルマの保険 コネクティッド』サービスご利用規約において、使用される用語の説明は、次のとおりとします。

（５０音順）

	用語	説明
あ	安否確認デスク	当社が業務を委託している本サービス専用に設置されたコールセンターをいいます。
う	運営者	車載機の情報通信ネットワークの運営者をいいます。
き	機密情報	サービス利用者に開示されるサービス上の情報、技術上の情報、ノウハウ、データ等をいいます。ただし、次のいずれかに該当する情報は、機密情報には含みません。 ①　開示の時点で既に公知または公用となっている情報 ②　開示の時点で既にサービス利用者が保有している情報 ③　正当な権限を有する第三者から、機密保持義務を負うことなくサービス利用者が入手した情報 ④　サービス利用者が独自に開発した情報 ⑤　監督官庁または法令により開示を要求された情報
	記名被保険者	保険証券記載の被保険者をいいます。
こ	ご契約のお車	保険契約により保険の対象となる自動車であって、保険契約者の指定に基づき保険証券の「ご契約のお車」欄に登録番号、車両番号、標識番号、車台番号等が記載されている自動車をいいます。
	サービス利用者	本サービスを利用するすべての者をいいます。
	サービス利用情報	サービス利用者の情報（ユーザー名、氏名、メールアドレス、電話番号等）、対象自動車を通じて取得される情報（位置情報、車両運行情報等）および専用サイトを通じて取得される情報（利用状況、登録情報等）についての情報等をいいます。
	指定連絡者	サービス利用者が専用サイトによって登録した、本サービスに関わる情報の連絡を受ける者をいいます。
	車両運行情報	当社指定の車載機を通じて計測され、当社に送信された情報に基づく運転特性（注）および走行距離をいいます。 （注）運転特性とは、対象自動車の走行における速度、急加速、急減速等の情報をいいます。
せ	専用サイト	本規約に従い当社が提供する一部のサービスの利用に必要となる専用のインターネットサイトをいいます。
た	対象自動車	本サービスの提供対象となる自動車であり、第３条（本サービスの提供対象自動車）に定める条件を満たす自動車をいいます。
ち	知的財産権	特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的

		財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利をいいます。
て	提携先企業等	当社の子会社、関連会社、当社と損害保険代理店委託契約を締結している代理店、当社の外部委託先および当社が本規約に定めるサービスの提供において提携している企業をいいます。
	Ｔ－Ｃｏｎｎｅｃｔ会員	トヨタ自動車株式会社が開発した通信機器（ＤＣＭ）を活用し、様々なサービスの提供を受けるためトヨタコネクティッド株式会社との間でご契約のお車を対象とした情報通信契約が締結されている会員をいいます。
	ＤＣＭ	トヨタ自動車株式会社が開発した車載通信機をいいます。
ほ	保険契約者	当社に保険契約の申込みをする者であって、保険契約が成立すれば、保険料の支払義務を負うこととなる者をいいます。
	本サービス	「事故発生の通知等に関する特約」および「車両運行情報による保険料算出に関する特約」がセットされた当社の自動車保険契約に対して当社が日本国内で提供するサービスをいいます。

第１条（規約の目的等）

（１）本規約は、ご契約のお車にＤＣＭが装備されている場合に適用されます。

（２）本規約は、本サービスに関する事項を定めたものであり、サービス利用者と当社の間の契約内容を示すものです。

（３）サービス利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスの提供を受けることができます。

（４）本サービスは、当社が本規約に従い提供します。

第２条（本サービスの提供対象契約）

本サービスの提供対象契約は、本規約に同意したうえで自動車保険契約に「事故発生の通知等に関する特約」および「車両運行情報による保険料算出に関する特約」をセットした保険契約とします。

第３条（本サービスの提供対象自動車）

本サービスの提供対象自動車は、ご契約のお車であって、当社指定の車載機が装備され、かつ、車両運行情報を自動的に送信することができる自動車とします。

第４条（本サービスの提供条件と内容）

（１）本規約により当社が提供する本サービスの提供条件および内容は次のとおりとします。

サービス	提供条件	内容
①　衝撃検知時の自動発信に	対象自動車に装備された当社指定の車載機が当社が指定する	事故発生の事実、事故発生場所等の情報を当社へ自動的に発信し、

関するサービス	閾値の衝撃を検知した場合。ただし、安否確認デスクからサービス利用者等への連絡は、専用サイトにその者の携帯電話番号の登録がある場合、または、保険証券に保険契約者または記名被保険者の携帯電話番号の記載がある場合に限り実施します。また、安否確認デスクからの連絡を希望しない場合は、専用サイト上で所定の手続きを行うことが必要となります。	その情報を当社が受信した後、安否確認デスクからサービス利用者等へ所定の方法で電話連絡等を行います。また、所定の方法で指定連絡者へ事故発生の事実等の連絡を行います。
②　安全運転診断に関するサービス	専用サイト上でメールアドレスの登録等の所定の手続きを行った場合	対象自動車を通じて取得される車両運行情報、位置情報等に基づく安全運転スコアレポート等をサービス利用者および指定連絡者へ提供します。
③　事故時の車両運行情報記録に関するサービス	対象自動車に装備された当社指定の車載機が当社が指定する閾値の衝撃を検知した場合	車両運行情報を記録し、当社および提携先企業等に送信します。

（２）本サービスは、第３条（本サービスの提供対象自動車）に定める対象自動車が日本国内で使用される場合に限り利用することができます。

（３）専用サイトに登録できるサービス利用者の数には上限があります。

第５条（本サービスを利用できない場合）

（１）第４条（本サービスの提供条件と内容）の規定にかかわらず、当社は対象自動車、対象自動車に装備された当社指定の車載機および専用サイトの機能につきその性能を保証するものではなく、対象自動車および対象自動車に装備された当社指定の車載機の状況や事故の状況、天候、通信環境等により、その機能の全部または一部が発揮されない場合があります。また、当社が推奨する環境以外でパソコンおよびスマートフォンを利用した場合や専用サイトの設定が適切に実施されていない場合等には、その機能の全部または一部が発揮されない場合があります。

（２）本条（１）に定める場合のほか、次のいずれかに該当する場合には、サービス利用者および指定連絡者は本サービスの全部または一部を利用できないことがあります。

①　本サービスを提供するために当社または提携先企業等が管理するシステムの保守、工事または障害修理等を実施する場合

②　本サービスを提供するために当社または提携先企業等が管理するシステムが火災、停電、損壊または故障等により正常に動作しなくなった場合

③　安否確認デスクへの通報が一時に集中した場合やサービス利用者の通話音声が著しく不良な状況等により安否確認デスクと正常な通話ができない場合

④　対象自動車、対象自動車に装備された当社指定の車載機またはサービス利用者が所有するパソコン・スマートフォン等が事故等による強い衝撃や振動、又は異常な高温や低温、高湿度等に起因して、損傷・故障、電源の遮断・電池切れ等が発生し、正常に作動しなかった場合

⑤　対象自動車、対象自動車に装備された当社指定の車載機またはサービス利用者が所有するパソコン・スマートフォン等に、重大なセキュリティ上の危険が発見または予見された場合

⑥　対象自動車、対象自動車に装備された当社指定の車載機またはサービス利用者が所有するパソコン・スマートフォン等が、インターネットに接続されている第三者に向けた不正アクセスの発信元となった場合または発信元となる可能性がある場合

⑦　使用環境その他の事情により、対象自動車、対象自動車に装備された当社指定の車載機またはパソコン・スマートフォン等の機能を発揮できなくなった場合

⑧　サービス利用者の責めに帰すべき事由によって、本サービスに必要な正常な通信ができない場合

⑨　天災または戦争等に起因して当社が制御できない障害が発生した場合

⑩　サービス利用者がＴ－Ｃｏｎｎｅｃｔ会員でなくなった場合

⑪　本条（２）①から⑩までのほか、当社が本サービスの機能を停止することが望ましいと判断した場合

第６条（保険契約者の義務）

（１）サービス利用者が保険契約者である場合、保険契約者は、車載機および車両運行情報の取扱いにおいて、次に定める事項を遵守するものとします。サービス利用者が保険契約者以外の者である場合、保険契約者は、車載機および車両運行情報の取扱いにおいて、サービス利用者に対し、次に定める事項を遵守させるものとします。

①　対象自動車の車両運行情報を当社が入手するために、車載機およびその付属品を整備し、車載機が計測した対象自動車の車両運行情報を当社または運営者に対して正常に送信しうる状態にしておくこと。

②　車載機およびその付属品の故障等により当社または運営者が対象自動車の車両運行情報を把握できない場合には、それを復旧すること。

③　次のいずれかに該当する場合は、あらかじめその旨を当社に通知すること。ただし、その事実の発生を知らなかったことを証明した場合は、その事実を発生した後遅滞なく通知すること。

ア．車載機が故障した場合

イ．車載機を対象自動車から取り外した場合または廃棄した場合

ウ．対象自動車の車両運行情報について、車載機から当社に対して直接または運営者を経由して正常に送信することができない状態になった場合

④　本条（１）①から③までの場合は、当社が行う確認、調査に応じること。

（２）保険契約者が本条（１）の義務に違反したことにより発生した損害について、当社および提携先企業等は一切その責めを負わないものとします。

第７条（サービス利用者の義務）

（１）サービス利用者は本サービスを利用するにあたり、次に定める事項を遵守するものとします。

①　本サービスで利用するＩＤおよびパスワードの使用および管理について責任を負うこと。

②　サービス利用情報の保存、管理、バックアップ等について責任を負うこと。

③　第４条（本サービスの提供条件と内容）（２）に定めるサービスにおいて指定連絡者に対し、指定連絡先として事前に登録する旨を通知し、了承を得ること。

④　本サービスの利用に必要なソフトウェアまたはハードウェアについて本サービスに関する機密情報、個人情報等を保護し、不正アクセスを防止するために必要かつ適切な情報セキュリティ策を講じること。

⑤　本サービスの利用に必要なソフトウェアまたはハードウェアについてコンピュータウイルス等の有害なソフトウェア類の感染防止に努め、ウイルス駆除ソフト等を自ら購入および活用すること。

（２）サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行ってはなりません。

①　本サービスの提供期間中であるかを問わず、本サービスを通じて知り得た機密情報、個人情報またはサービス利用情報を第三者に開示する行為

②　他のサービス利用者の個人情報を収集または蓄積する行為

③　虚偽の人物を名乗り、本サービスを利用する行為

④　本サービスの利用登録に必要となる情報またはその他の個人情報について虚偽の登録をする行為

⑤　本サービスの全部または一部を複製または複写する行為

⑥　金銭その他の商業的利益を求める目的で本サービスを利用する行為

⑦　詐欺的行為その他の犯罪行為

⑧　詐欺的行為その他の犯罪行為に加担、またはこれに結びつく行為

⑨　公序良俗に反する行為

⑩　当社または第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権、その他の権利または利益を侵害する行為

⑪　有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信または書き込む行為

⑫　プログラムの改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルをする行為

⑬　本サービスの運営を妨げ、当社の信頼を損なう行為
⑭　本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、販売、移転または担保に供する行為
⑮　他のサービス利用者、ネットワークサービスまたはネットワーク機器を妨害または阻害する行為
⑯　法令、裁判所の判決、決定もしくは命令または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
⑰　本条（２）①から⑯までのほか、本サービスの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

（３）サービス利用者が本条（２）に定める禁止行為に違反したことにより、当社、提携先企業等または第三者に損害が発生した場合は、サービス利用者はこれを賠償するものとします。

第８条（サービス利用者の費用負担）

本サービスの利用にあたってサービス利用者がインターネット上のＷｅｂサービスを利用した場合におけるインターネット利用に係る費用等は、サービス利用者の負担となります。

第９条（本サービスの提供期間等）

本サービスの提供期間は、対象自動車の自動車保険契約に「事故発生の通知等に関する特約」および「車両運行情報による保険料算出に関する特約」がセットされている期間とし、自動車保険契約にセットされた「事故発生の通知等に関する特約」および「車両運行情報による保険料算出に関する特約」が解除もしくは削除された場合または自動車保険契約が解約、解除、無効もしくは失効となった場合は本サービスの提供を行いません。

第１０条（本規約の追加・変更等）

（１）当社は、当社が必要と判断する場合かつ以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができます。
①　本規約の変更がサービス利用者の一般の利益に適合する場合
②　本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

（２）当社は本条（１）による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の１か月前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を専用サイトまたは当社ホームページ上に掲示し、またはサービス利用者に電子メールで通知します。

（３）変更後の本規約の効力発生日以降にサービス利用者が本サービスを利用したときは、

サービス利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第１１条（個人情報の取扱い等）

（１）当社は、本サービスを通じて取得する個人情報を、次の目的で使用します。

①　第４条（本サービスの提供条件と内容）（１）に規定する本サービスの内容の履行

②　本サービスに関する照会もしくは相談への対応

③　メールまたは郵送等での情報提供

④　本サービスの改良または新機能の追加

⑤　新規サービスまたは新商品の開発または開発のための分析、研究

⑥　事故時の対応または事故防止活動

⑦　保険金を支払うために必要な調査

⑧　保険引受またはサービスの提供

⑨　アンケートの実施

⑩　第４条（本サービスの提供条件と内容）（１）に定める指定連絡者への連絡および提供

⑪　本条（１）①から⑩までの利用目的に準ずるまたはこれらに密接に関連する目的

（２）当社は本条（１）の目的のため、本サービスを通じて取得する個人情報を、個人データとして、当社および提携先企業等の間で、共同で利用できるものとします。なお、個人データの管理責任は当社が負います。また、当社は情報提供を受けるため、保険契約締結後に、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社にご契約のお車の車台番号を通知します。

（３）当社は、本サービスを通じて取得する個人情報を、警察や裁判所等からの要請に応じて開示または提供することがあります。

（４）サービス利用者が本サービスを利用するにあたり、サービス利用者を特定しなければならない場合や当社に問合わせをした際に連絡先の確認が必要となった場合等には、当社が氏名、生年月日、住所、電話番号等の個人情報をお尋ねすることがあります。個人情報の取扱いに関する詳細は当社のプライバシーポリシー（三井住友海上ホームページ https://www.ms-ins.com/privacy/）をご覧ください。

第１２条（サービス利用情報の取得・利用）

（１）当社は、サービス利用情報を取得し、その取扱いについては、第１１条（個人情報の取扱い等）の規定のほか、本条（２）から（６）までのとおりとします。

（２）当社は、本サービスの提供期間終了後もサービス利用情報を利用できるものとします。また、その情報に著作権（著作権法（昭和４５年法律第４８号）第２７条（翻訳権、翻案権等）および第２８条（二次的著作物の利用に関する原著作者の権利）に規定された権利を含みます。）や所有権が認められる場合には、すべて当社に帰属するものとし、

サービス利用者は当社およびいかなる第三者に対しても、著作者人格権を行使しないものとします。

（３）当社および提携先企業等は、サービス利用情報を第１１条（個人情報の取扱い等）（１）に定める目的のほか、次の目的で使用します。

①　当社または提携先企業等の業務品質の向上に資する研究または交通事故防止・安全強化のための研修等

②　本条（３）①の利用目的に準ずるまたはこれらに密接に関連する目的

（４）当社は、本条（３）に定める目的のために、サービス利用情報を、当社と提携先企業等との間で、共同で利用できるものとします。なお、サービス利用情報の管理責任は当社が負います。

（５）複数人の情報を集計した統計情報として、または個人情報の保護に関する法律（平成１５年法律第５７号）第３６条（匿名加工情報の作成等）に基づく匿名加工情報として、第三者に提供することがあります。

（６）当社は、サービス利用情報を、警察や裁判所等の公的機関からの要請に応じて、開示または提供することがあります。

第１３条（権利帰属）

本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または適法な権利者に帰属しているものであり、サービス利用者が利用するにあたり、サービス利用者に対して、当社または適法な権利者の有する本サービスに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

第１４条（免責事項）

（１）当社および提携先企業等は、本サービスの利用に関してサービス利用者が被った次の損害については、一切その責任を負いません。ただし、当社および提携先企業等の故意または重大な過失によって発生した損害を除きます。

①　本サービスの利用によって、サービス利用者が第三者に及ぼした損害

②　対象自動車または対象自動車に装備された当社指定の車載機が正常に動作しなかったことによる損害

③　トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供する自動車向け情報提供サービス「Ｔ－Ｃｏｎｎｅｃｔ」の一時的な中断により本サービスを利用できなかったことによる損害

④　保険契約者またはサービス利用者が第６条（保険契約者の義務）または第７条（サービス利用者の義務）に定める義務に違反したことによる損害

⑤　第５条（本サービスを利用できない場合）に定める事由の発生または第１０条（本規約の追加・変更等）に基づく追加もしくは変更による損害

⑥　インターネット利用回線やコンピュータ等サービス利用者が使用する機器、ソフトウェアまたはハードウェアの動作障害による本サービスに係るシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセス等、その他本サービスの利用に関して発生した損害

⑦　本サービス利用中の書込み等、他のサービス利用者や第三者による発言その他の迷惑行為による損害

⑧　サービス利用者のＩＤまたはパスワードの不正使用による損害

⑨　ダイヤルアップ接続や不正アクセスまたは本サービスの利用の際に発生した電話会社または各種通信業者より請求される接続に関する費用等の損害

⑩　本サービスの利用においてサーバ停止等の障害を発生させたことによるクレーム、紛争、損害賠償の請求等が起こった場合の損害

⑪　第三者のデータセンターへのアクセスによる損害

⑫　対象自動車の不具合等による損害

⑬　対象自動車または対象自動車に装備された当社指定の車載機等の初期動作確認および初期設定が未了の場合による損害

⑭　本条（１）①から⑬までのほか、本サービスの利用に関連して発生した発生一切の損害

（２）当社は、本サービスを通じてサービス利用者が得るすべての情報について、その完全性、信頼性、安全性、有効性および正確性を保証するものではありません。

第１５条（訴訟の提起および準拠法）

（１）本規約に関する訴訟については、当社の本店所在地の管轄裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（２）本規約に規定のない事項については、日本国の法令に準拠します。