

万一の時にも安心!

保険会社と“つながる”

ドライブレコーダー付き自動車保険

万一の
事故対応



プレミアム ドラレコ型(プレドラ)なら、
さまざまなシーンで
つながる、話せる、だから安心!

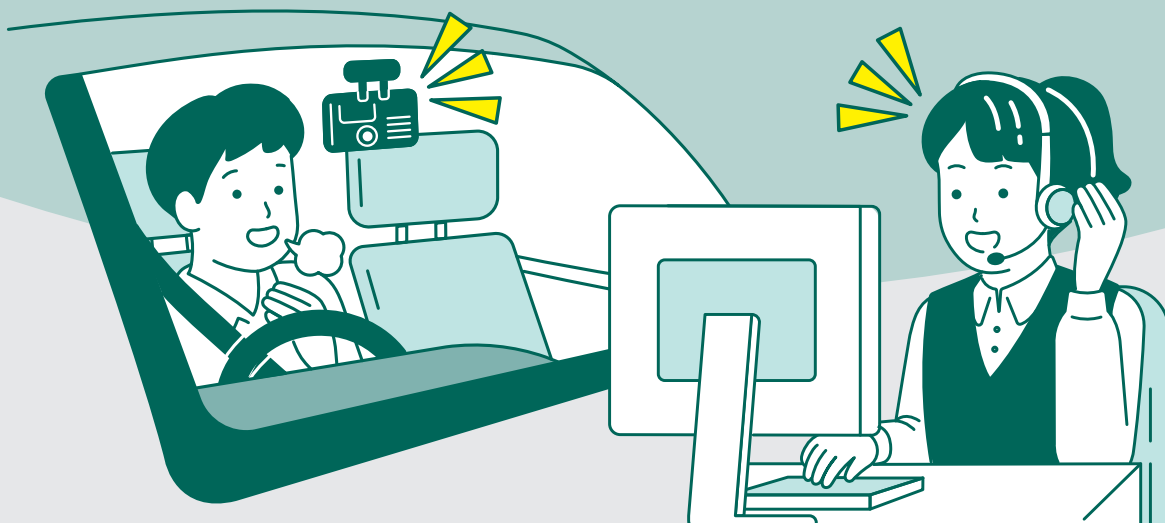
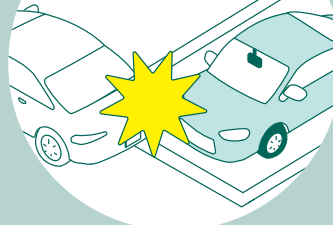
あおり運転
の被害



側方から
の衝突



駐車中
のトラブル



つながる、話せる、 だから安心!

もしもの時、プレドラはあなたのチカラになる。

三井住友海上の『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』は、オペレータと話せる機能を搭載した専用ドライブレコーダーをセットでご提供。動画による記録はもちろん、一定以上の衝撃(注1)を検知すると自動で通報、オペレータがお客さまの安否状況を確認。自力では心細い事故対応も、話しながら進められ、スムーズな初期対応に導きます。また、トラブルの際には、ボタンひとつで警察などに通報可能。自動車保険に月々+850円で、あなたもワンランク上のカーライフへ。

安心の理由 1

いつでも保険会社と
“つながる”から安心!

万一の事故時にも、24時間365日対応の「安否確認コール」を実施。オペレータと専用ドライブレコーダー越しに通話ができ、的確にサポートします。



大丈夫
ですか!?

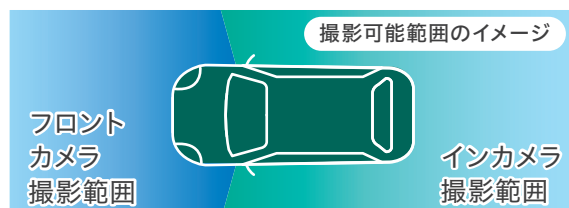
音声通話で
サポート

CHECK! シーン1 万一の事故対応 P.03-04

安心の理由 2

360°全方位撮影で
録画するから安心!

フロントとインカメラ一体型で、前後左右360°を撮影。側方からの衝突や、あおり運転で「ドアを開ける!」と迫られた場合も被害を記録します。



撮影可能範囲のイメージ

フロント
カメラ
撮影範囲

インカメラ
撮影範囲

※フロントカメラ撮影範囲は175°、インカメラ撮影範囲は187°です。(注5)

CHECK! シーン2 側方からの衝突 P.05

事故検知から 各所への連絡まで、 プレドラが 幅広くサポート。

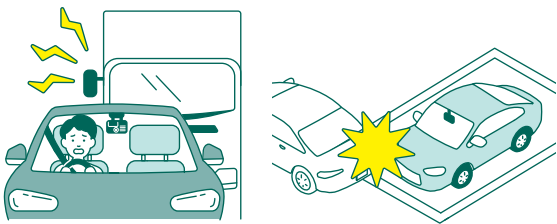
一定以上の衝撃(注1)を検知すると、録画映像や位置情報を当社に自動送信。「専用安否確認デスク」につながり、オペレータと話せます。事故対応や状況に応じて必要各所へおつながぎします(注3)。



安心の理由 3

トラブルにあった際も 任せられるから安心!

あおり運転にあった際も、専用ドライブレコーダー越しに相談や警察への通報を依頼可能。またエンジンオフでも衝撃を検知して、当て逃げを自動録画します。



- CHECK!** シーン3 あおり運転の被害 P.05
シーン4 駐車中のトラブル P.06

POINT!

故障・破損時は、 いつでも無料交換

一般的なドライブレコーダーの保証期間は1~3年とされています(注6)。夏場の車内で高温状態が続くと、故障リスクが上昇。専用ドライブレコーダーはレンタル品なので、故障時のみならず、事故による破損や盗難時でも、無料で交換いたします。

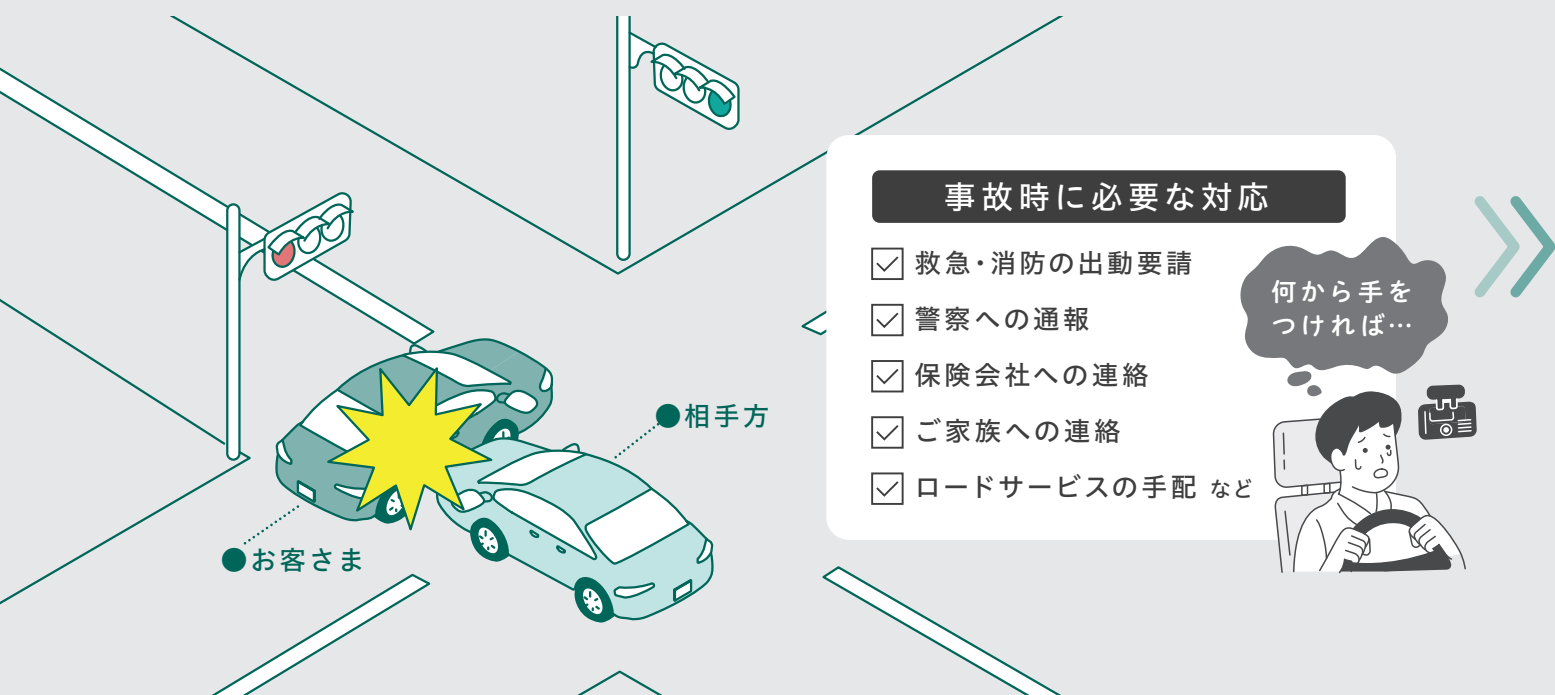
(注1)一般的に走行が困難となる程度(時速30km程度以上で壁と衝突した場合等)の衝撃。車種や車両の重量等の条件によっては、一定以上の衝撃として検知されない場合があります。特に、2t超トラック等の大型車の場合は、普通車と比較して衝撃を検知しにくい場合があります。(注2)衝撃の程度や通信状況等によっては、事故の場合でも自動通報されない場合があります。(注3)「専用安否確認デスク」が行う「安否確認コール」では、事故の相手方との交渉などは行いません。事故受付は、お客様のご要望に応じて承ります。(注4)「見守り者」登録している場合に限り、衝撃検知時に自動でメール送信を行います。(注5)車両の構造等によっては、側方・後方に死角が生じる場合があります。また後方車両のナンバープレートまでは撮影できない場合があります。(注6)当社調べ。

万一の事故、あなたは冷静に対応できますか？

いつでも、保険会社と“つなが

シーン1

一般的なドライブレコーダーは録画だけ…。いざという時、ご自身で様々な対応が必要となり、判断の遅れが事態を悪化させることも。



CHECK! 衝撃を検知して、
自動で保険会社に通報^(注1)。

一定以上の衝撃^(注2)を検知すると、自動で「専用安否確認デスク」に通報。専用ドライブレコーダーを通じて、オペレータと音声通話ができます。また事故時の映像に加え、位置情報等も自動送信するので、救急車なども迅速に出動要請可能です。万一意識がない場合も、迅速な救助につながります。

自動で通報!



POINT!

さらにボタンひとつで、音声通話ができ、
警察や消防、レッカー車の出動要請も。

「緊急通報ボタン」を押すだけ^(注3)で、警察や救急の出動要請ができる「HELPNET」もしくは、ロードサービスや事故受付を承る「専用安否確認デスク」に連携。交通量の少ない山道等の場所でのトラブルの際などにも、あなたをしっかりサポートします。

※ HELPNETとは、株式会社日本緊急通報サービスが提供する「緊急通報サービス」です。



緊急通報ボタン

る”から安心!

プレドラは、事故やトラブルなどのさまざまなシーンで、あなたに寄りそいます。

プレドラなら、録画はもちろん、慣れない事故対応もオペレータが丁寧にサポート。スムーズかつ的確なやり取りで、**不安をやわらげます。**



自動車事故でしょうか？
おケガは
ありませんか？



CHECK!

通報と合わせて 事故映像も保険会社に自動送信^(注4)。

「専用安否確認デスク」への通報と合わせて映像も自動送信。SDカードをご自身で保険会社に送付する手間がなく、録画映像が上書きされて残っていないという事態も避けられます。

プレドラ 活用例

映像で信号の色を確認し、事故の早期解決を実現!

相手方と事故状況の認識が異なる場合でも、録画映像が客観的な資料となり、事故の早期解決につながるケースがあります。

青信号をしっかりと記録!



▶安心でスムーズな事故対応に導く、AI分析レポート

独自のAI事故状況説明システム「AI's(アイズ)」が、映像や位置情報をもとに、文章や図で事故状況を分析・レポート。データに裏付けられた的確な分析が迅速な事故解決に役立ちます。

▼分析結果の一例

- ① 走行ルートマップ
- ② 走行時の速度や加速の変移図
- ③ 信号の色や道路状況などのテキストレポート



*通信状況等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。

(注1)衝撃の程度や通信状況等によっては、事故の場合でも自動通報されない場合があります。(注2)一般的に走行が困難となる程度(時速30km程度以上で壁と衝突した場合等)の衝撃。車種や車両の重量等の条件によっては、一定以上の衝撃として検知されない場合があります。特に、2t超トラック等の大型車の場合は、普通車と比較して衝撃を検知しにくい場合があります。(注3)運転をしながらの操作は危険です。必ず安全な場所に停車してから操作をしてください。また、通信状況等によっては、「緊急通報ボタン」を押しても通報されない場合があります。(注4)一定以上の衝撃を検知しないと自動送信は行われませんが、手動送信は可能です。

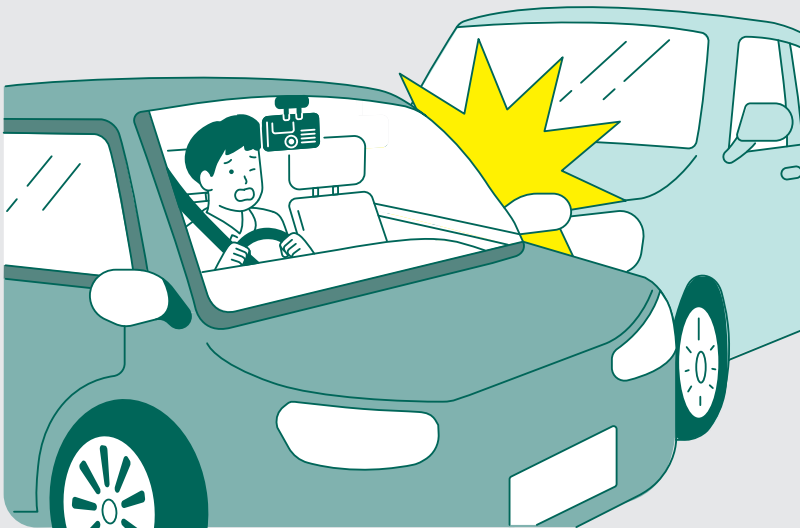
そのドライブレコーダーは側方まで記録できていますか？

業界初*

360°全方位撮影で安心!

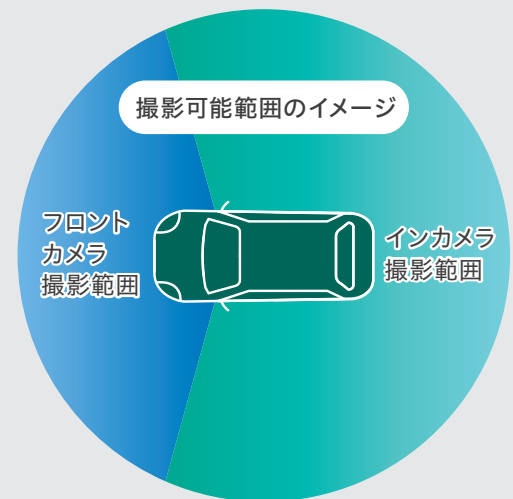
シーン 2

プレドラなら、側方からの衝突も記録。
映像データで、**納得感のある事故対応に。**



シーン 3

あおり運転の被害記
予期せぬ事態でも、



CHECK!

側方や後方の
証拠映像も逃さない。

360°撮影可能な2カメラ一体型の専用ドライブレコーダーで、死角になりがちな側方も含めて全方位撮影(注1)。フロントカメラだけでは捉えきれない被害状況も、インカメラにより網羅します(注2)。



CHECK!

あおり運転の被害を記録し、
ボタンひとつで警察の出動要請も。

360°全方位撮影のため、後方からのあおり運転の様子はもちろん、「ドアを開けろ!」と迫られた際には側方の被害を記録。また「緊急通報ボタン」を押すだけ(注3)で「HELPNET」に連携し、位置情報をもとにオペレータが警察の出動要請などを行います。



「緊急通報ボタン」の詳細はP.03

緊急時はインカメラ下の
ボタンを押してください!

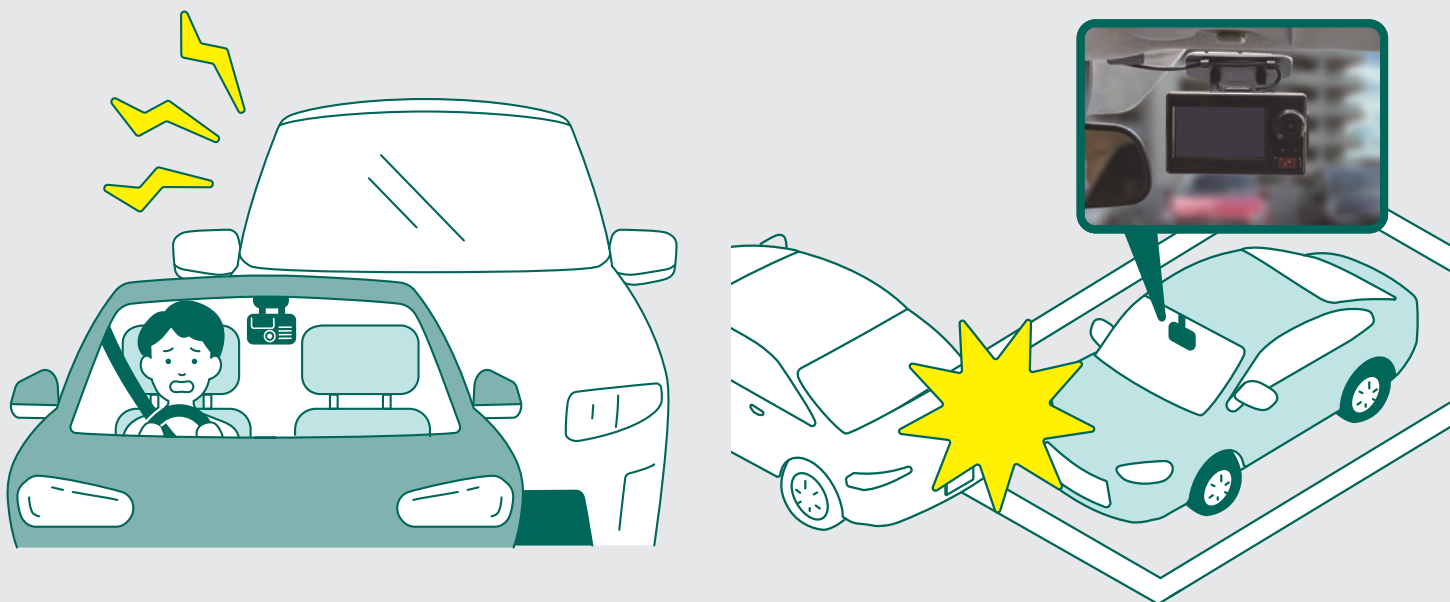
運転中や駐車中の対策、できていますか？

トラブルにあった時も安心！

シーン 4

録もSOSも。
心強い味方に。

駐車中の当て逃げや盗難被害を録画。
動かぬ証拠で、**トラブル解決に貢献。**



CHECK!

衝撃検知で、当て逃げを自動録画。
盗難の被害状況も残せる。

エンジンがオフになっている状態でも、当て逃げなどの衝撃を検知すると動画および静止画の撮影を開始(注4)。お客様のメールアドレス(注5)宛に「衝撃検知時刻・位置情報・衝撃検知時の静止画」を送信します。また、車両盗難の際も、衝撃検知でインカメラが被害状況を記録。クルマの現在地や録画映像、その後の走行ルート(注6)は、遠隔からでもスマートフォンで確認でき、盗難時の早期発見に役立ちます。



スマートフォンで衝撃検知情報および静止画の確認、必要に応じて動画のアップロードも可能

※本サービスガイド内における「業界初」とは、損害保険業界において同様に提供されているドライブレコーダーと比較したものです。(2023年4月時点・当社調べ) (注1)車両の構造等によっては、側方・後方に死角が生じる場合があります。また後方車両のナンバープレートまでは撮影できない場合があります。(注2)フロントカメラ撮影範囲は175°、インカメラ撮影範囲は187°です。(注3)運転をしながらの操作は危険です。必ず安全な場所に停車してから操作をしてください。また、通信状況等によっては、「緊急通報ボタン」を押しても通報されない場合があります。(注4)バッテリーが満充電の場合、約2日の駐車監視が可能ですが(バッテリーの使用・充電状況等により短くなる場合があります。また、バッテリーの満充電までには約3時間の走行が必要です)。なお、衝撃の程度が専用ドライブレコーダーに設定された閾値を下回る場合は、衝撃を検知せず、録画を行いません。(注5)サービスのご利用には、お客様専用ポータルサイトに登録する必要があります。詳細はP.08をご参照ください。(注6)専用ドライブレコーダーの電源がオフになっている場合は、いずれも確認できません。

ご契約者さまの事故頻度が、22.3%も改善！(注1)

事故を“減らせる”アラートなど、



フロントカメラの映像分析で、車間距離や車線を認識。

安全運転支援アラート(フロントカメラ)



前方衝突

時速30km以上で走行中、前方車両に追突のおそれがあると判断した場合にお知らせ。

 前方衝突の危険があります。ご注意ください。



車線逸脱(注2)

時速60km以上で走行中、2秒以上車線を逸脱した場合にお知らせ。

 車線のはみ出しにご注意ください。



インカメラの「顔認証」機能で、ドライバーの表情や挙動を認識。

安全運転支援アラート(インカメラ)



「眠気」を感じている表情、顔が一定時間上下に向いた「わき見」の挙動、耳元に携帯電話を一定時間継続して当てる「通話」の動作を検知した場合にお知らせ。

眠気



わき見



通話



アラートは
カスタマイズ可能

安全運転支援アラートは、オン/オフ設定を切り替えられます。また、一部アラートは検知の感度調整にも対応します。*初期設定では、本サービスガイドに記載のすべてのアラートがオンに設定されています。

車外への退避が必要なシーンでも“つながる”。

業界初* 車外持ち出し機能(注3)

専用ドライブレコーダーを取付ブラケットから取り外すと、車外持ち出し画面に切り替わり、クルマの損傷箇所等を撮影し、当社に送信できます。また、衝撃検知時には車外に持ち出して、安全な場所から「専用安否確認デスク」のオペレータとの通話も可能です。



便利な機能やサービスが充実!

より安心・便利にご利用いただくために。
お客さま専用ポータルサイト

アラート検知場所を確認しながら、ご自身の運転をより具体的に振り返ることができる「運転レポート」の閲覧をはじめ、録画映像の確認なども行えます。

詳しくはこちら▶



POINT! さらに、ご家族やお車の見守りもできて安心



ご家族等を、ご自身の「見守り者(指定連絡者)」として登録することで、ご自身の運転状況や安否状況等を、見守り者(指定連絡者)にも共有できます。

「見守り者(指定連絡者)」に登録された方は、お客さま専用ポータルサイトから、リアルタイムにご契約のお車の現在位置を確認することができます(注4)。

現在位置



さらなる安心をプラス。
【有償オプション】専用リアカメラ (後方カメラ)

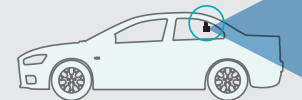
標準装備のフロントカメラやインカメラによる360°撮影に加えて、さらに万全を期したいお客さまのために有償オプションの専用リアカメラをご用意しています。あおり運転や追突など、後方車に事故原因がある場合でも、専用リアカメラでしっかりと録画することで事故対応に役立てます(注5)(注6)。



詳しくはこちら▲



ここに取り付け!



(注1)2契約期間(2021年1月~12月および2022年1月~12月)における、『見守るクルマの保険(ドラレコ型・プレミアムドラレコ型)』ご契約者さまを対象に調査実施。当社調べ。(注2)逆光、雨天、走行レーンの汚れなど、条件によっては正しく動作しない場合があります。(注3)持ち出し可能時間は約15分間で、バッテリーの使用・充電状況等により短くなる場合があります。また、専用ドライブレコーダーが衝撃を検知していない場合には、車外に持ち出さずの通話はできません。(注4)専用ドライブレコーダーの電源がオフになっている場合は確認できません。(注5)専用リアカメラは、『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』をご契約いただいたお客さまへ当社が貸与する専用ドライブレコーダーとセットでご利用いただく専用商品で、株式会社JVCケンウッドが開発・販売しています。そのため、他のドライブレコーダーと接続してご利用いただくことはできません。(注6)専用リアカメラをご利用いただくには、『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』専用ドライブレコーダーの電源ケーブルをご利用いただく必要がございます。従来の『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』専用ドライブレコーダーの電源ケーブルでは専用リアカメラをご利用いただくことができません。

実際にご利用した方のホンネに納得！

お客様の声で知る、**プレドラ**

Voice 1

いつでもオペレータにつながって心強い



自動で安否確認
コールが来るのは、
とても安心です
(30代/女性)



万一の時に、冷静な対応ができる方は少数です。プレドラなら、衝撃を検知すると自動通報。オペレータと話せます。また、自動送信された映像や位置情報をもとに、AIが事故状況を分析レポートし、迅速な事故解決に導きます。

詳しくはP.03-04

Voice 3

駐車中の愛車を監視してもらえて安心



エンジンを切っ
ても、当て逃げや
盗難を見張って
もらえてありがたい
(60代/男性)



プレドラは、エンジンオフで駐車中の場合も当て逃げや車両盗難などで衝撃を検知すると自動で撮影開始。事故の証拠をしっかりと押さえ、衝撃検知情報をメールで通知します。

詳しくはP.06

FAQ よくあるお問合わせ

Q 駐車中も常時録画できますか？

A 「駐車監視録画」は、衝撃検知後に専用ドライブレコーダーが起動し、録画を開始する機能です。そのため駐車中の録画は、衝撃検知の約3秒後から1分間です。

の魅力

『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』をご契約中のお客さまから寄せられた声をご紹介します。

Voice 2

あおり運転対策ができて頼りになる



360°撮影ができるカメラで、あおり運転の不安がやわらぎました
(20代/男性)



ブレドらは、360°撮影ができるカメラと「緊急通報ボタン」を標準装備。全方位撮影はもちろん、あおり運転にあった際もボタンひとつでオペレーターとつながり、専用ドライブレコーダー越しに警察への通報などを依頼可能。「ドアを開けろ!」と迫られた際は、側方の被害を記録できます。

詳しくはP.05-06

Voice 4

思ったよりも簡単に取付けられて満足



説明動画を見ながら、一人でも簡単に取付けられました
(40代/女性)



簡単に取付け可能!



ブレドらは、専用の工具不要で、お一人でも取付けられます。「フロントガラスへの取付け」「初期設定」「電源ケーブルの配線」の簡単3ステップで、所要時間は約20分。わかりやすい説明動画もご用意しています。



取付方法説明動画はこちら▶

- Q** 既に他のドライブレコーダーを付けていますが、『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』を契約できますか?
- A** 『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』専用ドライブレコーダーへの付け替えはもちろん、お持ちのものに追加する形で2台併用しているお客さまもいらっしゃいます。

当社ではじめてドラレコ型をご契約いただくと保険料がおトクに！

ドラレコ新規割引

自動車保険をはじめでご契約いただくお客さま、または他社から当社に切り替えるお客さま等で、『見守るクルマの保険』をご契約いただいた場合、**1年目の保険料が2%割引**(注1)となります。

はじめてのご契約

他社からの切り替え

1年目の保険料
2%割引

長くご利用いただくと特約保険料がおトクに！

ドラレコ継続割引

『見守るクルマの保険』を3年間(36か月間)ご継続(注2)いただいた場合、4年目以降のご契約(注3)から「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」の特約保険料が**30%割引**となります。

1年目

2年目

3年目

4年目

5年目

『見守るクルマの保険』を3年間継続してご契約

特約保険料
30%割引

4年目以降のご契約は
ドラレコ継続割引を適用！

ドラレコ 特約保険料(「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」)(注4)

月額**850円**(ドラレコ継続割引ありの場合 月額**600円**)

特約保険料は、一般分割・12回払の場合、一時払の場合はドラレコ継続割引なし:9,700円、ドラレコ継続割引あり:6,800円です。

(注1)保険期間が1年を超える長期契約の場合は、第1保険年度の保険料のみ割引を適用します。(注2)記名被保険者を同一とする保険契約を、36か月間継続した場合が対象となります。(記名被保険者を配偶者に変更した場合等、同一の記名被保険者とみなして取り扱う契約を含みます。)(注3)始期日時点で、『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)または(ドラレコ型)』の継続期間が36か月以上となるご契約が対象です。なお、長期契約の場合で、始期日時点の継続期間が36か月以上となるとは、その保険年度から割引の対象となります。(注4)団体扱のご契約は特約保険料が異なります。

*ご契約のお車が二輪自動車や原動機付自転車等の場合、『見守るクルマの保険』はご契約いただけません。*安全運転支援システムが搭載されているお車の場合、取付位置等によって安全運転支援システムに影響を及ぼす可能性があるため、ご契約前に車両販売店にご確認ください。*詳細は代理店・扱者または当社までお問い合わせください。

専用ドライブレコーダー(JVCケンウッド社製)の主な仕様

本体	映像仕様	
動作温度範囲	-10°C~+60°C	
外形寸法(W×H×D)	約104×60×40mm (ブラケット取付け時高さ約85~92mm)	
本体質量(重さ)	325g	
電源電圧	5V(USB-microB端子)/9V(専用コネクター)	
防滴性能	IPX2相当	
画面サイズ	3.0型 フルカラーTFT液晶	
	フロントカメラ	インカメラ
有効画素数	約400万pixel	約200万pixel
最大記録画角	水平:約175°×垂直:約91°	水平:約187°×垂直:約97°
フレームレート	27fps	14~27fps
HDR	あり	なし
記録解像度	1920×1080	1920×1080
音声記録	ON/OFF 可	

ご注意いただきたい事項

■本サービスをご提供できない場合

- ご契約のお車の状況や事故の状況、天候、通信環境等により、また、専用ドライブレコーダーの取付けまたはお客さま専用ポータルサイトの設定が適切に実施されていない等の場合には、その機能の全部または一部が発揮されないことがあります。
- 本サービスを提供するために当社または提携先企業等が管理するシステムの保守、工事もしくは障害修理等を実施するとき、または、火災・停電・損壊もしくは故障等によりシステムが正常に動作しなくなったとき等は、サービス利用者は本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

■本専用ドライブレコーダーの破損・故障等が発生した場合、紛失・盗難にあった場合

すみやかに『見守るクルマの保険』専用サポートデスクへご連絡ください。

■お客さま専用ポータルサイトの登録について

- お客さま専用ポータルサイトはスマートフォン、パソコン等からご登録いただけます。なお、従来型携帯電話では、お客さま専用ポータルサイトをご利用いただけません。
- お客さま専用ポータルサイトにご登録いただけない場合、「運転レポート」や「見守りサービス」等、『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』のサービスを一部ご利用いただけません。(お客さま専用ポータルサイトでご提供するサービスはP.9、10をご確認ください。)

■本サービスにかかる費用

本サービスの利用にあたって発生する携帯電話の通話料金、インターネット利用にかかる費用等はサービス利用者のご負担となります。(専用ドライブレコーダーの通信費用は無料です。)

■専用ドライブレコーダーの返却について

専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障した場合や『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』を解約する場合、または継続しない場合(「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットせずに継続する場合も含む)等は、当社にご返却いただけます。

■違約金が発生する場合

『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』を解約等する場合で専用ドライブレコーダー等を返却していただけないときまたは専用ドライブレコーダーをお客さまの責によって破損・紛失された場合は違約金30,000円を請求させていただくことがあります。

*本サービスガイドに記載のサービス、仕様およびデザイン等はお客さまに予告なく変更になる場合がございます。

■SDカードの取り扱い

- SDカードを入れた後は、正しく録画ができていないか必ず確認してください。
- SDカードは消耗部品のため、書き込み可能回数などの製品寿命があります。長く使用した場合、映像を正しく録画できなくなる等の不具合が発生するおそれがありますので、2週間を目安として、定期的に映像の確認や初期化等のメンテナンスをしてください。また、SDカードの使用状況等を踏まえ、必要に応じて新品に交換いただくことをおすすめします。なお、SDカードの購入費用はお客さまのご負担となります。
- SDカードのスピードクラスはClass10を推奨します。

■『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』専用端末の貸与およびサービスご利用規約の適用について

「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットする場合、『見守るクルマの保険』専用端末の貸与およびサービスご利用規約<「GKクルマの保険」・「自動車保険(一般用)共通」>が適用されます。この特約をセットしてお手続きいただいた場合、これらの規約に同意いただいたものとみなします。

詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。

■『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』の電源ケーブルをご利用いただく場合の機能制限


『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』からご契約をお切り替えいただく場合、電源ケーブルはそのままご利用いただくことができます。この場合、走行中は画面が暗転しますが、画面をタッチしていただくことで画面が表示され、操作が可能となります。

- 本サービスに関する個人情報は、当社個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき取り扱います。詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com/privacy/>)をご覧ください。
- 『GKクルマの保険』は家庭用自動車総合保険、『自動車保険(一般用)』は一般自動車総合保険の略称です。
- 『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』は、『GKクルマの保険』または『自動車保険(一般用)』に「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットした契約の略称です。
- この冊子は、『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』の概要をご説明したものです。補償内容は、普通保険約款および特約によって定まります。詳細は当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。また、ご不明な点については、代理店・扱者または当社までお問い合わせください。
- この冊子に掲載している画像等はイメージです。実際の画像等と異なる場合があります。

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク **0120-306-169(無料)** 電話受付時間:【月~土(祝日含む)】9:00~18:00 (年末年始は休業させていただきます)

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス) こちらから
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> アクセスできます▶ 
(お客さまデスク) 0120-632-277(無料)

● ご相談・お申込先

『見守るクルマの保険』ご確認シート

『見守るクルマの保険』^(注)のご契約前に、お客さまにご確認いただきたいことをご案内しますので、内容をご確認のうえお申し込みください。

なお、『見守るクルマの保険』のご契約には「専用端末の貸与およびサービスご利用規約」が適用されます。詳細は、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。

(注)『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』(以降:プレドラ)および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』(以降:ドラレコ型)を指します。



詳細はこちら

サービスご契約にあたっての確認事項

☑️ ご契約前にお車のアクセサリソケット(シガーソケット)をご確認ください

●当社の専用ドライブレコーダーはアクセサリソケットから電気を取りますので、ご契約のお車にアクセサリソケットが装備されていることをご確認ください。

※アクセサリソケットに常時電気が供給されているお車の場合は、バッテリー上がりの原因となるため、運転後は必ず電源ケーブルを抜いてください。また、アクセサリソケットから複数の電気を取得したことによる不具合等に関して、当社は補償しかねます。

●アクセサリソケットが装備されていない場合でも、市販のパーツ等を利用して取付けることが可能です。詳細は提携取付業者等にご相談ください。ただし、市販のパーツ代や取付費用等はお客さまのご負担です。

☑️ ご契約のお手続き後2週間程度で当社から専用ドライブレコーダーをお送りします

●専用ドライブレコーダーはお客さま(記名被保険者)のご住所にお送りしますので、お早めにお取付けください。

※専用ドライブレコーダー到着前でも、特約保険料は始期日または特約開始日から発生します。

●プレドラとドラレコ型ではご利用いただく専用ドライブレコーダーが異なりますので、ドラレコ型からプレドラにご契約を切替える場合等はご注意ください。

※リース契約に自動車保険を組み込むご契約(「リースカーの自動車保険に関する特約」をセットされたご契約)の場合、保険契約手続きの完了、および専用ドライブレコーダーの到着までに通常より時間を要することがあります。詳細は代理店・扱者までお問合わせください。

☑️ お車の車種によっては、ご自身での取付け(または取外し)が困難な場合があります

●ご自身で取付け(取外し)が困難な場合は提携取付業者をご紹介します(取付・取外費用はお客さまのご負担です)。なお、万一ご契約後に取付けができない車種であることが判明した場合は、代理店・扱者または当社までご連絡ください。

※ドラレコ型はDC12Vアース車専用のため、大型車や一部の輸入車等の24V車に取付ける場合は、専用サポートデスクへご連絡をお願いいたします。24V車対応電源ケーブルを無償で提供させていただきます(プレドラはDC12V/24Vアース車専用のため、24V車にも取付可能)。なお、車種や車両の仕様等によっては、提携取付業者で対応できない場合があります。

※安全運転支援システムが搭載されているお車の場合、取付位置等によっては安全運転支援システムに影響を及ぼす可能性があるため、ご契約前に車両販売店にご確認ください。

※一定期間経過してもサービスをご利用されていない場合、ご利用状況の確認のため、専用サポートデスクからお客さまにご連絡を差し上げる場合があります。

※専用ドライブレコーダーは電波を発する機器です。お近くに他の電波を発する機器を設置している場合、取付位置等によっては動作に影響を及ぼす可能性があります。

ご契約条件によって、『ドラレコ新規割引』が適用される場合があります。

●『ドラレコ新規割引』は『ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約』をセットするご契約のうち、次の①②のいずれかに該当する場合に適用されます。

①[6等級(S)または7等級(S)]が適用される事故有係数適用期間0年のご契約である場合

②前契約が他の保険会社または共済とのご契約である場合

※保険期間が1年を超える長期契約の場合は、第1保険年度の保険料のみ割引を適用します。

サービスご利用にあたっての確認事項

☑️ 専用ドライブレコーダーに電気が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません

●お車のエンジンが停止している場合等は、専用ドライブレコーダーが起動せず、安否確認デスクとの通話等もできません。携帯電話をお持ちのお客さまは、専用ポータルサイトに緊急連絡先をご登録ください。

※プレドラはバッテリーを搭載しているため、バッテリーが充電されていればエンジン停止後でも駐車録画機能をご利用いただけます。

また、事故等で衝撃検知後にエンジンが停止した場合でも、バッテリーを使用して安否確認デスクとの通話を行えます。

☑️ 専用ドライブレコーダーが故障・破損した場合は専用サポートデスクまでご連絡ください

●専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障・破損した場合は交換しますので、お手元の専用ドライブレコーダーを当社からお送りする返却用キットに入れてご返送ください。送料のご負担はありません。なお、エンジン停止後も一定時間電気を供給するお車の場合は、電気の供給終了後に駐車録画を開始します。

●専用ドライブレコーダーを故意に破損・紛失された場合や、返却用キットの到着後1か月以上が経過してもご返却いただけない場合は、違約金を請求させていただく場合があります。

※違約金は、プレドラ:30,000円、ドラレコ型:25,000円です。なお、SDカードやケーブルクリップ等の消耗品はご返却不要です。

その他のご確認事項等については、専用ドライブレコーダー発送時に同梱するご利用ガイドや取扱説明書をご確認ください。

<ご参考> 専用ドライブレコーダーの取付方法について

【同梱物一覧】

『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』の場合



専用ドライブレコーダーの取付けに関しては、ポイントをわかりやすくご説明した取付方法説明動画のほか、ご契約後にお送りする専用ドライブレコーダーかんたん取付ガイドや取扱説明書等のツールをご用意しています。

※同梱物はお客さまに予告なく変更になる場合があります。

取付方法説明動画はこちら

見守るクルマ

検索



Step1 フロントガラスへの取付け



※取付けはフロントガラスの上部20%の範囲内で、運転者の視界を妨げない位置に取付けます。

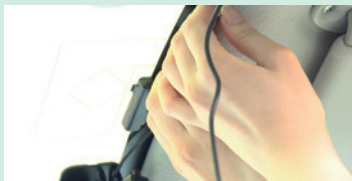
Step2 初期設定

<初期設定項目(例)>

- | | |
|-----------|----------|
| 1 車両タイプ設定 | 2 取付位置設定 |
| 3 水平チェック | 4 検出範囲設定 |

Step3 電源ケーブルの配線

1 フロントガラス上部の配線



2 フロントピラー部の配線



1



20%

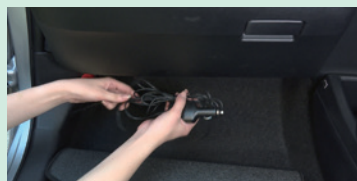
2

フロントピラー

※プレドラの顔認証機能等をご利用いただく場合は、運転席側に専用ドライブレコーダーをお取付けください。

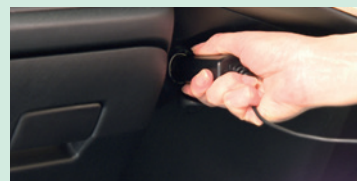
3

3 フロアマット部の配線



4

4 アクセサリーソケット(シガーソケット)への接続



【ご自身での取付けが困難なケース】

- フロントピラーにエアバッグが搭載されているケース
- フロントピラーが特殊なクリップで固定されており、ピラーカバーを外すことができないケース
- ピラー周囲のゴムがはがせず、またピラーカバーが布張り等で付属のクリップが使用できないケース

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク

0120-306-169 (無料)

電話受付時間：[月～土(祝日含む)]
9:00～18:00 (年末年始は休業させていただきます)

プレドラを
ご検討中のお客さま

- プレドラは車室内を含めた360度の撮影が可能です。ただし、フロントガラスに取付けたインカメラで撮影するため、車両後方は見えづらい場合があります。なお、車室内・車両後方を録画するインカメラは設定画面から任意に録画を停止できます。
- プレドラには駐車監視機能が搭載されています。2～3時間程度の走行でバッテリーが満充電となり、約2日間の駐車監視が可能になります(バッテリーの使用・充電状況等により、駐車監視時間が短くなる場合があります)。

※『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は、『GK クルマの保険(家庭用自動車総合保険)』または『自動車保険・一般用(一般自動車総合保険)』に「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットした契約の略称です。

三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
<チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス> こちらから
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> アクセスできます▶
<お客さまデスク> 0120-632-277(無料)

