



見守るクルマの保険

SERVICE GUIDE



三井住友海上の専用ドライブレコーダー ならではのサービス



『見守るクルマの保険』は、当社専用ドライブレコーダーを利用したサービスにより、お客さま、ドライバーやそのご家族等に安心をお届けする自動車保険です。

*『見守るクルマの保険』は、『GK クルマの保険』または『自動車保険・一般用』に『ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約』をセットした契約の略称です。ご利用いただくサービスにより『プレミアムドラレコ型』と『ドラレコ型』の2つのタイプのご契約があります。

高品質なドライブレコーダーで、三井住友海上 安心・納得の事故対応。

ドライブレコーダーを選ぶ際には、画質の良さ・明瞭な映像を記録する機能(HDR(ハイダイナミックレンジ))
三井住友海上の専用ドライブレコーダーは、お客さまの万一の事故に備え、安心・納得の事故対応をご提供

ドラレコ型

保険会社ならではの通信機能付き
ドライブレコーダーをまずは試してみたい方



『見守るクルマの保険』の 基本機能を備えたドライブレコーダー

プレミアムドラレコ型、ドラレコ型共通機能

高画質録画



200万画素のFHDで鮮明に録画します

HDR機能

HDR機能
あり



HDR機能
なし



トンネルの出入り口などの白飛びも抑えます

*インカメラにはHDR機能は搭載されていません。

まさかの言いがかり!!



高画質で鮮明に記録!



ならではの

専用ドライブレコーダーの基本機能

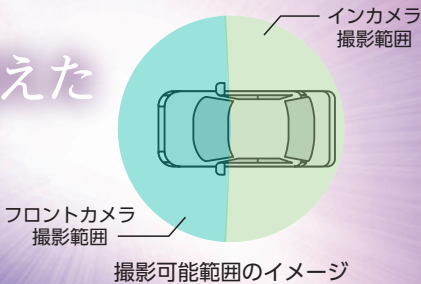
機能)があること・撮影範囲(画角)の広さ等がポイントです。
することを第一に考え、品質には特にこだわっています。

おすすめ

プレミアム ドラレコ型 (略称:プレドラ)

より高性能・多機能な通信機能付き
ドライブレコーダーをご希望の方

高度な追加機能を備えた
業界最高水準*の
ドライブレコーダー



プレドラ

プレミアム ドラレコ型のみの機能 スタンダードな機能に加え、追加機能としてご利用いただけます。

360°撮影可能な2カメラ一体型



前後広角2カメラ一体型端末で、前方はもちろん車内や
後方・側方を含めた360°の撮影が可能です。(注1)

駐車監視機能



駐車中の衝撃検知時も録画可能！
駐車中の当て逃げ被害等にも安心です。(注2)

※「業界最高水準」および「業界初」とは、自動車保険業界において同様に提供されているドライブレコーダーと比較したものです。(2022年11月時点・当社調べ)

(注1) 車両の構造等によっては、側方・後方に死角が生じる場合があります。
(注2) バッテリーが満充電の場合、約2日間程度の駐車監視が可能です(バッテリーの使用・充電状況などにより変動します)。なお、衝撃の程度が専用
ドライブレコーダーに設定された閾値を下回る場合は、衝撃を検知せず、録画を行いません。また衝撃を検知後約3秒後からの録画となります。

主な機能・サービス			見守るクルマの保険(ドラレコ型)	見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)
録画機能	カメラ数		1	2
	撮影範囲	360°撮影	×(前方のみ)	○
		最大記録画角	水平:約123° × 垂直:約64°	フロントカメラ 水平:約175° × 垂直:約91° インカメラ 水平:約187° × 垂直:約97°
	画質・記録画素数		FHD(フルハイビジョン)・約200万画素	FHD(フルハイビジョン)・約200万画素
	駐車監視機能		×	○
事故対応サービス	事故緊急自動通報サービス		○	○
	常時通報機能	P.4	×	○
	車外持ち出し機能	P.4	×	○
安全運転支援アラート P.7			○	○ *アラートの種類に「眠気」「わき見」「携帯電話での通話」も検知可
見守りサービス P.10			○	○ *「現在地情報」の確認が可能!

万一の事故、保険会社と

共通機能

事故緊急自動通報サービス

衝撃を検知



一定以上の衝撃^(注1)を検知すると、衝撃検知時の映像や位置情報等を、当社に自動で送信します。

(注2) 自動通報



オペレータと話せる！ 安否確認コール



オペレータが専用ドライブレコーダーを通じて安否確認コールを行い、おケガの有無や、ロードサービスの可否等を確認します^(注3)。

活用シーン

事故が起きて気が動転してしまった…

オペレータが事故の初期対応を的確にサポートしますので安心です。衝撃時の映像は当社に自動送信されるので、SDカードを保険会社に送る等の手間がありません！

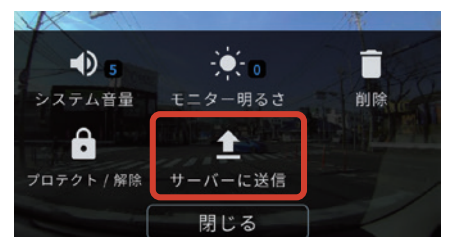
(注1) 一般的に走行が困難となる程度(時速30km程度以上で壁と衝突した場合等)の衝撃。車種や車両の重量等の条件によっては、一定以上の衝撃として検知されない場合があります。特に、2t超トラック等の大型車の場合は、普通車と比較して衝撃を検知しにくい場合があります。

(注2) 衝撃の程度や通信状況等によっては、事故の場合でも自動通報されない場合があります。

(注3) 専用安否確認デスクのオペレータは、事故の相手の方との交渉などを行いません。お客さまのご要望に応じて事故受付センターに転送し、事故受付を行います。

共通機能

手動送信機能



映像が自動送信されない場合でも、当社に任意の映像を送信できます。送信した映像は、お客さま専用ポータルサイトを通じてご自身のパソコンやスマートフォンからも見るすることができます。

映像はSDカードで保存



SDカードは容量が上限に達すると古い映像を上書きして録画するため、保存したい映像がある場合はパソコン等へのバックアップや、当社への手動送信をお願いします。

* 市販のSDカード(128GBまで)を使用することも可能です(市販のSDカードの購入費用はお客さま負担となります。)

つながる！

プレドラ

常時通報機能

活用シーン

故障で車が動かなくなってしまった……

専用ドライブレコーダーの緊急通報ボタンを押下することで専用安否確認デスクに連携、ロードサービスの手配や、事故受付が可能になります。



活用シーン

運転中に事故・トラブルが発生！ 警察・救急車を呼びたい……

専用ドライブレコーダーの緊急通報ボタンを押下することで、HELPNETに連携。お客さまとの通話内容や位置情報等にもとづき、警察・消防の出動を要請します。



*HELPNETとは、株式会社日本緊急通報サービス社が提供する「緊急通報サービス」です。

プレドラ

業界初

※ 車外持ち出し機能

活用シーン

オペレータと通話が繋がるも、車外へ退避する必要がある……

専用ドライブレコーダーは簡単に着脱が可能なので、車外の安全な場所から専用安否確認デスクと通話ができます。また、通話終了後には、お車の損傷箇所等を撮影し、当社に送信することができます。



専用ドライブレコーダーを取付ブラケットから取り外すと、車外持ち出し画面に切り替わり、映像の撮影および当社への送信が可能となります。

また、衝撃検知時には、車外に持ち出して専用安否確認デスクのオペレータとの通話が可能となります。



*持ち出し可能時間は約15分間です(バッテリーの使用・充電状況等によって変わります)。また、専用ドライブレコーダーが衝撃を検知していない場合には、車外に持ち出しての通話はできません。

映像仕様の詳細は裏表紙をご覧ください

アイズ 『Ai's』AI事故状況説明システム

事故映像等のAI分析で、安心の事故対応

事故時に専用ドライブレコーダーから自動送信されたお車の位置情報や速度等の情報をAIが分析。よりの確な事故状況の分析で、事故解決に役立てるサービスです。

共通機能

01 ▶▶▶

▶ 事故発生



衝撃を検知するとドライブレコーダーが反応します

02 ▶▶▶

▶ 映像を自動送信

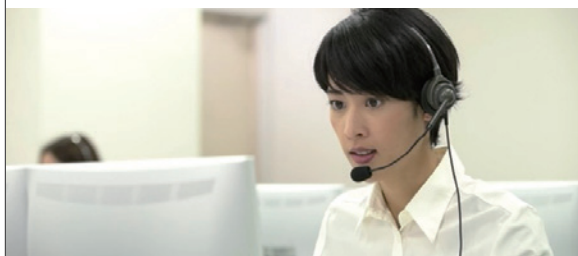


当社に映像が自動で送信されます

「ドラレコAi's篇」動画

一歩先に行く当社の事故対応をご紹介します。

詳しくはこちら



映像が当社に
自動送信
されます



走行時の速度や
加速も分析

AI事故状況説明システム
「Ai's(アイズ)」
(画面はイメージです)

AIを活用した事故対応

お客さまが事故状況を説明するご負担を軽減！

事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況が正確に把握できるため、お客さまが事故状況を説明するご負担を軽減できます。

* 通信状況等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。

納得感のあるスムーズな対応で迅速な事故解決に！

専用ドライブレコーダーで録画された映像と位置情報をもとに、AIが事故状況を分析し、納得感のあるスムーズな対応で迅速な事故解決に役立ちます。

03 ▶▶▶

▶ AIが分析



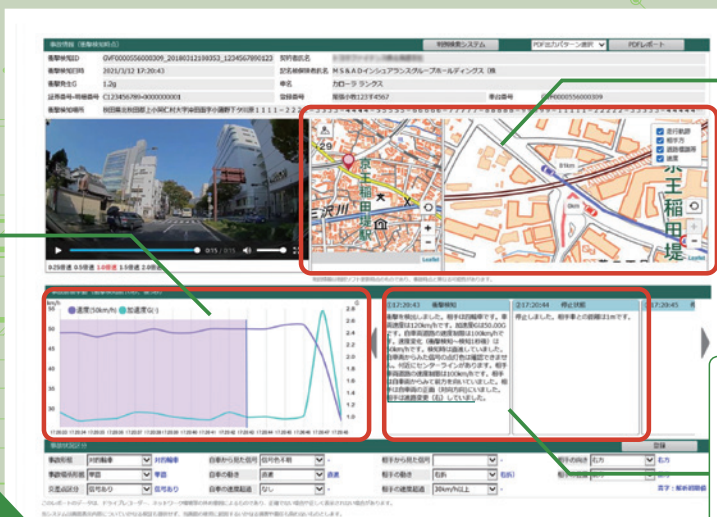
映像から事故状況を分析します

04 ▶▶▶

▶ 分析結果の作成



AIが速度や場所などの事故状況分析結果を作成します



GPSが事故現場を特定し、走行ルート地図が表示されますので、お客さまが説明するご負担を軽減します。

信号の色や道路の状況がレポート化されます。事故で気が動転して状況を伝えられない時に安心です。

事故を防ぐための充実した機能

危険運転を察知する

三井住友海上の専用ドライブレコーダーは、安全運転をサポート

共通機能

安全運転支援アラート

前方衝突

時速30km以上で走行中、前方車両に衝突のおそれがあると判断した場合にお知らせします。



車線逸脱

時速60km以上で走行中、2秒以上車線を逸脱した場合にお知らせします。



高速道路逆走注意

全国の高速道路にある108か所^(注)のインターチェンジ、サービスエリア等の付近で、逆走の可能性を検知した場合にお知らせします。



指定区域外走行

あらかじめ任意に設定した指定区域の外に出た場合にお知らせします。

* ご利用にあたっては、「お客さま専用ポータルサイト」での指定区域の設定が必要です。



(注) 2018年10月現在。対象となる箇所は当社ホームページに掲載しています。

上記のほかにも、さまざまなアラートをご用意しています。

急加速・急減速	急加速・急減速を複数回検知した場合にお知らせします。
ふらつき・ハンドリング	急なハンドル操作や運転中のふらつきを複数回検知した場合にお知らせします。
走行時間	走行時間が2時間を経過した場合にお知らせします。 その後も走行が継続された場合は、30分ごとにお知らせします。
事故多発地点接近	事故多発地点に接近した場合にお知らせします。
交通標識地点走行	運転速度を規制するゾーン30 ^(注) の適用区域等に接近した場合にお知らせします。
一時停止	一時停止地点で停止しなかった回数が複数回検知された場合にお知らせします。
気象情報	位置情報をもとに警報・特別警報が発表されている場合にお知らせします。
動物注意	鹿等の動物や希少動物が生息する地域に接近した場合にお知らせします。



* 生活道路における歩行者等の安全な通行を確保することを目的に、速度規制(時速30km)等の安全対策が講じられている区域をいいます。

する多様な機能が充実！

プレドラ

アラート内容 <インカメラ>

インカメラの「顔認識」機能で、ドライバーの表情や挙動から「眠気」や「わき見運転」「携帯電話での通話」を検知し、アラートでお知らせします。

ⓘ
眠気



ドライバーが眠気を感じている状態を検知した場合にお知らせします。

ⓘ
わき見



顔の向きが、一定時間上下に向いていることを検知した場合にお知らせします。

ⓘ
携帯通話



耳元に携帯電話を一定時間継続して当てている動作を検知した場合にお知らせします。

専用リアカメラのご購入で、さらなる安心をご提供。

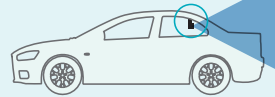
ドラレコ型をご契約のお客さまは、有償で後付けリアカメラをご購入のうえご利用いただけます。

事故の原因が追突やあおり運転など、後方車にある場合でも、専用リアカメラがしっかりと録画します。

後方を録画できる

専用リアカメラ (後方カメラ)

ここに取り付け！



ご購入については、
当社公式ホームページ
(<https://www.ms-ins.com>)を
ご確認ください。

パソコンの場合
当社公式HPからお進みください。

見守るクルマ

検索

スマートフォンの場合
二次元バーコードを読み取って
ください。



<ご注意いただきたい事項>

- 『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』、『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』共通
 - ・専用リアカメラは、『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』または『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』をご契約いただいたお客さまへ当社が貸与する専用ドライブレコーダーとセットでご利用いただく専用商品で、株式会社JVCケンウッドが開発・販売しています。そのため、他のドライブレコーダーと接続してご利用いただくことはできません。
 - ・専用リアカメラはお客さまご自身でご購入いただけます。専用リアカメラ本体の価格については、『見守るクルマの保険』リアカメラ・インカメラ専用サポートデスク 0120-923-120(無料)電話受付時間 9:00~18:00(年末年始は休業させていただきます)にお問合わせください。
 - ・ノンフリートでご契約いただいているお客さまがフリート契約に移行された場合、ご購入いただいた専用リアカメラ等はご利用いただけません。フリート契約ご移行後は、フリート契約向けドライブレコーダー・テレマティクスサービス「F-ドラ」をご利用いただくことで、充実したサービスをご提供させていただきます。詳細は取扱代理店または当社までお問合わせください。
- 『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』固有
 - ・専用リアカメラをご利用いただくには『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』専用ドライブレコーダーの電源ケーブルをご利用いただく必要があります。従来の『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』の電源ケーブルでは専用リアカメラをご利用いただくことができません。
- 『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』固有
 - ・専用リアカメラは、『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』専用オプションである、専用インカメラと両方同時に取り付けいただくことはできません。*『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』専用ドライブレコーダーは、前後広角2カメラ一体型端末のため、オプション品の専用インカメラはございません。

録画だけではない、便利なサービス

お客さま専用ポータル

お客さま専用ポータルサイトは、ドライバーやそのご家族、会社等が、さらに安心・便利にご利用いただくための専用WEBサイトです。

共通機能

運転レポート



毎回の運転について、実際の走行ルートを示した上でアドバイスをを行います。ご自身の運転をより具体的に振り返ることができます。



ドライブレコーダーのGPSから走行ルートを確認。

走行ルート上でのアラート検知場所を表示。

共通機能

月間運転レポート



『運転レポート』を総合的に分析し、100点満点での評価や「今月のアドバイス」を掲載した個別のレポートをご提供します。



対象月の運転を分析し、アドバイスを表示します。

これまでの総合評価の結果をグラフで表示します。過去の結果を比較することで、運転の変化が確認できます。

お客さまの声

運転の度に評価が出るので、前回より評価が下がった時は安全運転をしようという気持ちになります。運転アドバイスは事故防止にもつながると思いました。

サイト

『見守るクルマの保険』を

共通機能

録画映像の確認



専用ドライブレコーダーから送信された映像はお客さま専用ポータルサイトで確認が可能です。



共通機能

見守りサービス



ご家族や会社等をご自身の「見守り者(指定連絡者)」として登録することで、ご自身の運転状況や安否状況等を見守り者(指定連絡者)にも共有できます。

ご家族等があらかじめ設定した「指定区域」の外に出た場合でも、お客さま専用ポータルサイトからリアルタイムで居場所を見つけることができます。

また、万一車両盗難の被害にあっても、ご契約のお車の現在地を確認^(注)することができます。

現在位置



(注) 専用ドライブレコーダーの電源がオフになっている場合は、確認できません。なお、現在地情報の確認はプレドラのみのサービスです。

登録方法

お客さま専用ポータルサイトご利用の流れ

* 詳細は、ご契約後に当社からお送りする『見守るクルマの保険』ご利用ガイドに掲載しています。

- 1 『見守るクルマの保険』をご契約
- 2 お客さま専用ポータルサイトにアクセス
- 3 お客さま情報・証券番号等を登録

ご利用開始!

お客さま専用ポータルサイトにアクセス

お客さま専用ポータルサイトにアクセスし、「新規登録はこちら」を選択します。

スマートフォンの場合
右の二次元バーコードを読み取ってください。



パソコンの場合
当社公式HPからお進みください。

見守るクルマ

検索

緊急連絡先としてドライバーの方の携帯電話番号をご登録ください

事故を検知しても、その後のエンジントラブル等で専用ドライブレコーダーが起動していない場合には、専用安否確認デスクのオペレータが登録された緊急連絡先にご連絡します。万一に備えてご登録をお願いします。

※保険契約につきドライバーを最大20名までご登録いただけます。必要に応じて、登録ドライバーの変更をお願いします。

お客さま専用ポータルサイト <https://www.msad.mimamoru-kuruma.jp/ms/>

ドラレコ型をご契約いただくと保険料がおトクに！

ドラレコ新規割引

長くご利用いただくと特約保険料がおトクに！

ドラレコ継続割引

『見守るクルマの保険』を3年間(36か月)ご継続^(注2)いただいた場合、4年目以降のご契約^(注3)から「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」の特約保険料が30%割引となります。

自動車保険をはじめてご契約いただくお客さま、または他社から当社に切り替えたお客さま等で、『見守るクルマの保険』をご契約いただいた場合、**1年目の保険料が2%割引^(注1)**となります。



特約保険料（「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」）^(注4)

ドラレコ型 月額 650円 （ドラレコ継続割引ありの場合） 月額460円	プレミアムドラレコ型 月額 850円 （ドラレコ継続割引ありの場合） 月額600円
--	---

特約保険料は、一般分割・12回払の場合。
一時払の場合はドラレコ継続割引なし：7,480円、ドラレコ継続割引あり：5,240円です。

（注1）保険期間が1年を超える長期契約の場合は、第1保険年度の保険料のみ割引を適用します。（注2）記名被保険者を同一とする保険契約を、36か月間継続した場合が対象となります。（記名被保険者を配偶者に変更した場合等、同一の記名被保険者とみなして取り扱う契約を含みます。）（注3）始期日時時点で、『見守るクルマの保険（プレミアムドラレコ型）または（ドラレコ型）』の継続期間が36か月以上となるご契約が対象です。なお、長期契約の場合で、始期応当日時点の継続期間が36か月以上となるときは、その保険年度から割引の対象となります。（注4）団体級のご契約は特約保険料が異なります。

*ご契約のお車が二輪自動車や原動機付自転車等の場合、『見守るクルマの保険』はご契約いただけません。 *安全運転支援システムが搭載されているお車の場合、取付位置等によって安全運転支援システムに影響を及ぼす可能性があるため、ご契約前に車両販売店にご確認ください。※詳細は、取扱代理店または当社までお問い合わせください。

専用ドライブレコーダーの主な仕様

ドラレコ型

動作温度範囲	-10℃～+60℃
外形寸法(W×H×D)	約100×62×41mm
本体質量(重さ)	約170g(microSDカード含む。ブラケット、ケーブル含まず)
電源電圧	5V

映像仕様

有効画素数	約200万pixel
最大記録画角	水平:約123°×垂直:約64°
フレームレート	27fps
HDR	あり
記録解像度	1920×1080
録画フォーマット(静止画)	JPEG 準拠(最大:1920×1080)
音声記録	ON/OFF 可

*これらの仕様およびデザインは、お客さまに予告なく変更になる場合があります。

ご注意いただきたい事項

■本サービスをご提供できない場合

- ご契約のお車の状況や事故の状況、天候、通信環境等により、また、専用ドライブレコーダーの取付けまたはお客さま専用ポータルサイトの設定が適切に実施されていない等の場合には、その機能の全部または一部が発揮されないことがあります。
- 本サービスを提供するために当社または提携先企業等が管理するシステムの保守、工事もしくは障害修理等を実施するとき、または、火災・停電・損壊もしくは故障等によりシステムが正常に動作しなくなったとき等は、サービス利用者は本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

■本専用ドライブレコーダーの破損・故障等が発生した場合、紛失・盗難にあった場合

すみやかに『見守るクルマの保険』専用サポートデスクへご連絡ください。

■お客さま専用ポータルサイトの登録について

- お客さま専用ポータルサイトはスマートフォン、パソコン等から登録いただけます。なお、従来型携帯電話では、お客さま専用ポータルサイトをご利用いただけません。
- お客さま専用ポータルサイトに登録いただけない場合、「運転レポート」や「見守りサービス」等、『見守るクルマの保険』のサービスを一部ご利用いただけません。（お客さま専用ポータルサイトでご提供するサービスはP.9、10をご確認ください。）

■本サービスにかかる費用

本サービスの利用にあたって発生する携帯電話の通話料金、インターネット利用にかかる費用等はサービス利用者のご負担となります。（専用ドライブレコーダーの通信費用は無料です。）

■専用ドライブレコーダーの返却について

専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障した場合や『見守るクルマの保険』を解約する場合、または継続しない場合（ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約）をセッテずに継続する場合も含む）等は、当社にご返却いただけます。

■『見守るクルマの保険（ドラレコ型）』の電源ケーブルをご利用いただく場合の機能制限

『見守るクルマの保険（ドラレコ型）』から『見守るクルマの保険（プレミアムドラレコ型）』へご契約をお切り替えいただく場合、電源ケーブルはそのままご利用いただくことができます。この場合、走行中

プレミアムドラレコ型

動作温度範囲	-10℃～+60℃
外形寸法(W×H×D)	約104×60×40mm(ブラケット取付け時高さ約85～92mm)
本体質量(重さ)	325g
電源電圧	5V(USB-microB端子) / 9V(専用コネクター)
防滴性能	IPX2相当

映像仕様

	フロントカメラ	インカメラ
有効画素数	約400万pixel	約200万pixel
最大記録画角	水平:約175°×垂直:約91°	水平:約187°×垂直:約97°
フレームレート	27fps	14～27fps
HDR	あり	なし
記録解像度	1920×1080	1920×1080
録画フォーマット(静止画)	JPEG 準拠(最大:1920×1080)	
音声記録	ON/OFF 可	

は画面が暗転しますが、画面をタッチしていただくことで画面が表示され、操作が可能となります。

■違約金が発生する場合

『見守るクルマの保険』を解約等する場合で専用ドライブレコーダー等を返却していただけないとき、または専用ドライブレコーダーをお客さまの責によって破損・紛失された場合は、違約金（プレミアムドラレコ型は30,000円、ドラレコ型は25,000円）を請求させていただくことがあります。

■SDカードの取り扱い

- SDカードを入れた後は、正しく録画ができていないか必ず確認してください。
- SDカードは消耗品のため、書き込み可能回数などの製品寿命があります。長く使用した場合、映像を正しく録画できなくなる等の不具合が発生するおそれがありますので、2週間を目安として、定期的に映像の確認や初期化等のメンテナンスをしてください。また、SDカードの使用状況等を踏まえ、必要に応じて新品に交換いただくことをおすすめします。なお、SDカードの購入費用はお客さまのご負担となります。
- SDカードのスピードクラスはClass10を推奨します。

■『見守るクルマの保険』専用端末の貸与およびサービスご利用規約の適用について

「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットする場合、「『見守るクルマの保険』専用端末の貸与およびサービスご利用規約」<「GK クルマの保険」・「自動車保険・一般用」共通>が適用されます。この特約をセッテしてお手続きいただいた場合、これらの規約に同意いただいたものとみなします。

詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。

- 本サービスに関する個人情報、当社個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき取り扱いします。詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com/privacy/>)をご覧ください。
- 「GK クルマの保険」は家庭用自動車総合保険、「自動車保険・一般用」は一般自動車総合保険の略称です。「見守るクルマの保険」は、「GK クルマの保険」または「自動車保険・一般用」に「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセッテした契約の略称です。
- この冊子は、『見守るクルマの保険（プレミアムドラレコ型）』および『見守るクルマの保険（ドラレコ型）』の概要をご説明したものです。補償内容は、普通保険約款および特約によって定まります。詳しくは、当社公式ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または当社までお問い合わせください。
- この冊子に掲載している画像等はイメージです。実際の画像等と異なる場合があります。

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク **0120-306-169(無料)** 電話受付時間: [月～日(祝日含む)] 9:00～18:00 (年末年始は休業させていただきます)

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
<チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス> こちらから
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> アクセスできます▶
<お客さまデスク> 0120-632-277(無料)



● ご相談・お申込先

『見守るクルマの保険』 ご確認シート

『見守るクルマの保険』(注)のご契約前に、お客さまにご確認いただきたいことをご案内しますので、内容をご確認のうえお申し込みください。

なお、『見守るクルマの保険』のご契約には「専用端末の貸与およびサービスご利用規約」が適用されます。詳細は、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)をご確認ください。

(注)『見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)』(以降:プレドラ)および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』(以降:ドラレコ型)を指します。



詳細はこちら

サービスご契約にあたっての確認事項

☑ ご契約前にお車のアクセサリソケット(シガーソケット)をご確認ください

● 当社の専用ドライブレコーダーはアクセサリソケットから電気を取りますので、ご契約のお車にアクセサリソケットが装備されていることをご確認ください。

※アクセサリソケットに常時電気が供給されているお車の場合は、バッテリー上がりの原因となるため、運転後は必ず電源ケーブルを抜いてください。また、アクセサリソケットから複数の電気を取得したことによる不具合等に関して、当社は補償しかねます。

● アクセサリソケットが装備されていない場合でも、市販のパーツ等を利用して取付けることが可能です。

詳細は提携取付業者等にご相談ください。ただし、市販のパーツ代や取付費用等はお客さまのご負担です。

☑ ご契約のお手続き後2週間程度で当社から専用ドライブレコーダーをお送りします

● 専用ドライブレコーダーはお客さま(記名被保険者)のご住所にお送りしますので、保険始期日前日までに取付けください。

● プレドラとドラレコ型ではご利用いただく専用ドライブレコーダーが異なりますので、ドラレコ型からプレドラにご契約を切替える場合等ご注意ください。

☑ お車の車種によっては、ご自身での取付け(または取外し)が困難な場合があります

● ご自身で取付け(または取外し)が困難な場合は提携取付業者をご紹介しますので、『見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでお問合せください(取付・取外費用はお客さまのご負担です)。なお、万一ご契約後に取付けができない車種であることが判明した場合は、取扱代理店または当社までご連絡ください。

※ドラレコ型はDC12Vアース車専用のため、大型車や一部の輸入車等の24V車に取付ける場合は、専用サポートデスクへご連絡をお願いいたします。24V車対応電源ケーブルを無償で提供させていただきます(プレドラはDC12V/24Vアース車専用のため、24V車にも取付可能)。なお、車種や車両の仕様等によっては、提携取付業者で対応できない場合があります。

※安全運転支援システムが搭載されているお車の場合、取付位置等によっては安全運転支援システムに影響を及ぼす可能性があるため、ご契約前に車両販売店にご確認ください。

※一定期間経過してもサービスをご利用されていない場合、ご利用状況のご確認のため、専用サポートデスクからお客さまにご連絡を差し上げる場合があります。

ご契約条件によって、
「ドラレコ新規割引」
が適用される場合があります。

● 「ドラレコ新規割引」は「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットするご契約のうち、次の①②のいずれかに該当する場合に適用されます。

①「6等級(S)または7等級(S)」が適用される事故有係数適用期間0年のご契約である場合

②前契約が他の保険会社または共済とのご契約である場合

※保険期間が1年を超える長期契約の場合は、第1保険年度の保険料のみ割引を適用します。

● なお、「ドラレコ新規割引」は、保険申込書・保険証券等には表示されませんのでご注意ください。

※保険料は、「ドラレコ新規割引」の適用有無に応じた金額が表示されます。

サービスご利用にあたっての確認事項

☑ 専用ドライブレコーダーに電気が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません

● お車のエンジンが停止している場合等は、専用ドライブレコーダーが起動せず、安否確認デスクとの通話等もできません。携帯電話をお持ちのお客さまは、専用ポータルサイトに緊急連絡先をご登録ください。

※プレドラはバッテリーを搭載しているため、バッテリーが充電されていればエンジン停止後でも駐車録画機能をご利用いただけます。また、事故等で衝撃検知後にエンジンが停止した場合でも、バッテリーを使用して安否確認デスクとの通話を行えます。

☑ 専用ドライブレコーダーが故障・破損した場合は専用サポートデスクまでご連絡ください

● 専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障・破損した場合は交換しますので、お手元の専用ドライブレコーダーを当社からお送りする返却用キットに入れてご返送ください。送料のご負担はありません。

● なお、専用ドライブレコーダーを故意に破損・紛失された場合や、返却用キットの到着後1か月以上が経過してもご返却いただけない場合は、違約金を請求させていただく場合があります。

※違約金は、プレドラ:30,000円、ドラレコ型:25,000円です。なお、SDカードやケーブルクリップ等の消耗品はご返却不要です。

その他のご確認事項等については、専用ドライブレコーダー発送時に同梱するご利用ガイドや取扱説明書をご確認ください。

<ご参考> 専用ドライブレコーダーの取付方法について

【同梱物一覧】

『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』の場合



※同梱物はお客さまに予告なく変更になる場合があります。

専用ドライブレコーダーの取付けに関しては、ポイントをわかりやすくご説明した取付方法説明動画のほか、ご契約後にお送りする専用ドライブレコーダーかんたん取付ガイドや取扱説明書等のツールをご用意しています。

取付方法説明動画はこちら

見守るクルマ

検索



Step1 フロントガラスへの取付け



※取付けはフロントガラスの上部20%の範囲内で、運転者の視界を妨げない位置に取付けます。

Step2 初期設定

<初期設定項目(例)>



1 車両タイプ設定



2 取付位置設定



3 水平チェック



4 検出範囲設定

Step3 電源ケーブルの配線

1 フロントガラス上部の配線



2 フロントピラー部の配線



1

20%

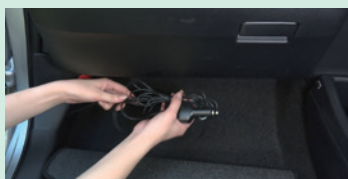
2

フロントピラー

3

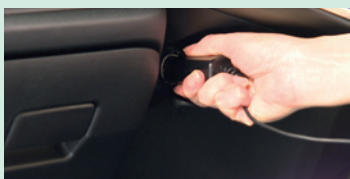
3

フロアマット部の配線



4

4 アクセサリーソケット(シガーソケット)への接続



ご契約のお車の車種によっては、ご自身で取付けができない場合があります。そのような場合や、ケーブルをきれいに配線したい場合等には、当社の提携取付業者をご紹介しますので、『見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでご相談ください。

※安全運転支援システムが搭載されているお車(車種等により異なります)の場合等、提携取付業者によっては対応できない場合があります。

【ご自身での取付けが困難なケース】

- フロントピラーにエアバッグが搭載されているケース
- フロントピラーが特殊なクリップで固定されており、ピラーカバーを外すことができないケース
- ピラー周囲のゴムがはがせず、またピラーカバーが布張り等で付属のクリップが使用できないケース

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク

0120-306-169 (無料)

電話受付時間：[月～日(祝日含む)]
9:00～18:00 (年末年始は休業させていただきます)

プレドラを
ご検討中のお客さま

- プレドラは車室内を含めた360度の撮影が可能です。ただし、フロントガラスに取付けたインカメラで撮影するため、車両後方は見えづらい場合があります。なお、車室内・車両後方を録画するインカメラは設定画面から任意に録画を停止できます。

※『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は、「GKクルマの保険」(家庭用自動車総合保険)または「自動車保険・一般用」(一般自動車総合保険)にドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約をセットした契約の総称です。

三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス) こちらから
https://www.ms-ins.com/contact/cc/ アクセスできます▶
(お客さまデスク) 0120-632-277 (無料)

