

2025年10月1日（水）から コールセンターの営業時間を変更いたします

ご利用のお客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2025年（令和7年）9月30日（火）までの営業時間

月曜日～金曜日 9：00～20：00

土曜日・日曜日 9：00～17：00

* 祝日、振替休日、年末年始およびシステムメンテナンス時は休業いたします。

2025年（令和7年）10月1日（水）からの営業時間

月曜日～金曜日 9：00～18：00

土曜日 9：00～17：00

* 日曜日、祝日、振替休日、年末年始およびシステムメンテナンス時は休業いたします。

➤ 確定拠出年金コールセンター、加入者専用コールセンターとも営業時間を変更いたします。

<電話番号に変更はありません>

●三井住友海上 確定拠出年金コールセンター 0120-168-401

●三井住友海上 加入者専用コールセンター 0120-401-841

<加入者専用コールセンターをご利用の場合のご留意事項>

- ▶ 加入者専用コールセンターのご利用には「ユーザーID」と「暗証番号」が必要です。
- ▶ ご利用のサービスに応じてご利用時間等が異なりますので、ご確認の上、ご利用ください。

ご利用のサービス	ご利用時間（変更後）	ご利用時間（変更前）
・ 運用商品や制度に関する照会 ・ 各種資料の請求	平日（月～金） 9：00～18：00 土 9：00～17：00 （日曜日・祝日・振替休日・年末年始等は休業）	平日（月～金） 9：00～20：00 土日 9：00～17：00 （祝日・振替休日・年末年始等は休業）
・ 資産評価額の照会 ・ 掛金の運用割合変更 ・ 運用商品の預替手続	※変更ありません。 平日（月～金） 9：00～20：00 （土日・祝日・振替休日・年末年始等は休業）	

※「iDeCo活用ガイド」等お手元の資料や書類にコールセンターの営業時間が記載されている場合は、2025年10月1日以降、変更後の営業時間に読み替えてご利用ください。
お手数をお掛けいたしますが、何卒、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

