２０２６年１１月１３日
三井住友海上火災保険株式会社

アララ社の不正アクセスに伴う情報漏えいについて

ＭＳ＆ＡＤインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：海山 裕）は、お客さま等とのドライブレコーダー映像の共有に利用するオンラインストレージサービス「Fleekdrive」を提供する株式会社Fleekdrive（以下「ＦＤ社」）より、同社がメール配信業務を委託するアララ株式会社（以下「アララ社」）の不正アクセス被害※に伴い、当社のお客さま情報が漏えいしたとの報告を受けたため、お知らせいたします。

現時点で、お客さま情報が不正使用された事実は確認されておりませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層の情報管理体制の強化に努めてまいります。

なお、当社を装ったメール、ＳＭＳ、電話等には十分ご注意ください。不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報などの入力を行わないようお願いいたします。

※ ＦＤ社オフィシャルサイト内 ニュースリリース（２０２６年１１月９日）
「当社が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによるお客様情報の漏えいについて」

１．本事案の概要・経緯

ＦＤ社の業務委託先であるアララ社の一部環境において、Ｗｅｂサーバーの脆弱性を第三者に悪用され、不正アクセスを受けたことにより、１１月９日、ＦＤ社のお客さま情報が漏えいしたことが判明しました。これを受け、ＦＤ社が調査を実施した結果、当社のお客さま情報が漏えいしたことを１１月１０日に確認し、同日、ＦＤ社から本件に関する報告を受けました。

２．現時点で把握している漏えいした当社お客さま情報（１１月１３日９時時点）

漏えい対象のお客さま	２０２６年７月１日～１０月３０日の間に、Fleekdrive の配信メールを受信されたお客さま
漏えい件数	約１．５万件
漏えいした お客さま情報の項目	メールアドレス ※氏名、住所、電話番号、契約情報、ドライブレコーダー映像、 配信メールの件名・本文は、漏えいの対象に含まれておりません。

３．今後の対応

今後の調査により、新たな事実や影響が確認された場合には、当社オフィシャルサイトにてお知らせいたします。

本件の対象となるお客さまには、当社より準備が整い次第、順次個別にご案内いたします。なお、個別にご連絡が困難なお客さまにつきましては、本公表をもって通知に代えさせていただきます。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜情報漏えいに関するお問い合わせ窓口（ＦＤ社 Fleekdrive サポートデスク）＞
E-mail： support@fleekdrive.com

＜契約内容等に関するお問い合わせ窓口（三井住友海上）＞
電話番号：０１２０－６１０－５１４（無料）
受付時間：平日９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く）

以　上