２０２６年１１月９日
三井住友海上火災保険株式会社

ＭＳコンパスへの不正アクセスに伴う情報漏えいについて

ＭＳ＆ＡＤインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：海山 裕）は、中堅・中小企業向け情報提供サイト「ＭＳコンパス」が不正アクセスを受け、当社お客さま情報の漏えいが判明したため、お知らせいたします。

現時点で、漏えいしたお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層の情報管理態勢の強化に努めてまいります。

なお、当社を装ったメール、ＳＭＳ、電話等には十分ご注意ください。不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報などの入力を行わないようお願いいたします。

１．本事案の概要・経緯

１１月２日～３日、中堅・中小企業向け情報提供サイト「ＭＳコンパス」への不正アクセスが検知されました。これを受け、調査を実施した結果、当社お客さま情報の漏えいが判明しました。

なお、「ＭＳコンパス」は１１月３日に一部システムのアクセスを制御し、１１月６日にサイト全体を一時閉鎖いたしました。１１月３日以降、外部からの不正アクセスはございません。

２．現時点で把握している漏えいした当社お客さま情報（１１月９日９時時点）

漏えい対象のお客さま	・ＭＳコンパスに会員登録いただいているお客さま（個人・法人） ・ＭＳコンパスで当社主催セミナーにお申し込みいただいたお客さま （対象期間：２０２３年１１月～２０２６年１１月） ・ＭＳコンパスのお問い合わせフォームからご連絡いただいたお客さま
漏えい件数	約２．３万件
お客さま情報の項目	法人名、法人番号、役職、氏名、メールアドレス、電話番号、業種、本社住所、本社以外の住所、売上高、従業員数　など （クレジットカード情報、口座情報は含まれておりません）

３．今後の対応

現在、原因および影響範囲の調査のため、外部専門機関とも連携し、必要な対応を進めております。

今後の調査により、新たな事実や影響が確認された場合には、当社オフィシャルサイトにてお知らせいたします。

本件の対象となるお客さまには、当社より準備が整い次第、順次個別にご案内いたします。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ窓口＞

電話番号：０１２０－７６９－５４２（無料）
受付時間：平日９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く）

以　上