２０２６年１１月９日
三井住友海上火災保険株式会社

業務委託先への不正アクセスに伴う情報漏えいについて

ＭＳ＆ＡＤインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：海山 裕）は、一部の自動車保険のロードサービス業務等を委託する株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「ＰＣＳ社」）が不正アクセス被害に遭い※、当社のお客さま情報が漏えいしたとの報告を受けたため、お知らせいたします。

現時点で、お客さま情報が不正使用された事実は確認されておりませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層の業務委託先の適切な管理徹底、および情報管理態勢の強化に努めてまいります。

なお、当社を装ったメール、ＳＭＳ、電話等には十分ご注意ください。不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報などの入力を行わないようお願いいたします。

※：ＰＣＳ社オフィシャルサイト内 お知らせ（２０２６年１１月２日）
「当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び」

１．本事案の概要・経緯

１０月２９日、当社の外部委託先であるＰＣＳ社において、業務システムへの不正アクセスが検知されました。これを受け、同社が調査を実施した結果、当社のお客さま情報が漏えいしたことが判明し、１１月４日に同社より本件に関する報告を受けました。

２．現時点で把握している漏えいした当社お客さま情報（１１月９日９時時点）

漏えい対象のお客さま	一部の自動車保険のお客さま
漏えい件数	約２２．８万件
漏えいした お客さま情報の項目	氏名、住所、電話番号、車両情報（登録番号、車台番号等）、 事故・故障の受付に関する情報　など （クレジットカード情報、口座情報は含まれておりません）

３．今後の対応

今後の調査により、新たな事実や影響が確認された場合には、当社オフィシャルサイトにてお知らせいたします。
本件の対象となるお客さまには、当社より準備が整い次第、順次個別にご案内いたします。
本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜情報漏えいに関するお問い合わせ窓口（ＰＣＳ社）＞
グループ経営統括本部　グループ経営統括部　広報・ＩＲ部
電話番号：０３－５２１３－０８２６
受付時間：平日１０：００～１８：００（土日・祝日を除く）

＜契約内容等に関するお問い合わせ窓口（三井住友海上）＞
電話番号：０１２０－５６０－５７１（無料）
受付時間：平日９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く）

以　上