２０２６年１１月６日
三井住友海上火災保険株式会社

当社システムへの不正アクセスに伴う情報漏えいについて

ＭＳ＆ＡＤインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：海山 裕）は、２０２６年１１月４日に当社オフィシャルサイトにてお知らせいたしました※、当社システムに対する第三者からの不正アクセス検知に伴う影響調査の中で、情報漏えいが発生したことを確認いたしましたので、お知らせいたします。

現時点で、漏えいしたお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層の情報管理体制の強化に努めてまいります。

なお、当社を装ったメール、ＳＭＳ、電話などには十分ご注意ください。不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報などの入力を行わないようお願いいたします。

※ 当社オフィシャルサイト内 重要なお知らせ（２０２６年１１月６日更新）
「不正アクセス検知に伴う一部サービスの一時停止について【更新】」

１．本事案の概要・経緯

１１月２日夜間、当社「ご契約者さま専用ページ」に対する不正アクセスを検知し、直後の翌３日深夜、お客さま情報の保護と被害の拡大防止、ならびに影響調査のため、関連サービスの提供を能動的に停止しました。その後、影響調査の過程で、情報漏えいの事実を確認いたしました。
なお、「ご契約者さま専用ページ」をネットワーク環境から切り離しているため、サービス停止以降の外部からの不正アクセスはございません。

２．現時点で把握している漏えいした当社お客さま情報（１１月６日９時時点）

漏えい対象のお客さま	ご契約者さま専用ページに登録されているお客さま
漏えい件数	約３．７万件
漏えいした お客さま情報の項目	保険証券番号、氏名、住所、電話番号、メールアドレス　など （クレジットカード情報、口座情報は含まれておりません）

３．今後の対応

現在、原因および影響範囲の調査のため、外部専門機関によるフォレンジック調査を実施するなど、必要な対応を進めております。今後の調査により、新たな事実または影響が確認された場合には、当社オフィシャルサイトにてお知らせいたします。
本件の対象となるお客さまには、当社より準備が整い次第、順次個別にご案内いたします。
本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ窓口＞
電話番号：０１２０－５６０－５５９（無料）
受付時間：【１１月６日（金）】　９：００～１８：００
【１１月７日（土）、８日（日）】９：００～１７：００
【１１月９日（月）以降の平日】９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く）

以　上