

2026年6月2日

「Gomez 損害保険会社サイトランキング 2026」で第1位を獲得

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：海山 裕）は、株式会社ブロードバンドセキュリティ（社長：滝澤 貴志）※1が発表した「Gomez 損害保険会社サイトランキング 2026」において、総合ランキング第1位を獲得しましたので、お知らせいたします。

当社は、お客さま目線で使いやすいオフィシャルサイトを運営することでお客さま体験価値（CX）を向上し、「お客さまから最も選ばれる保険会社」を目指してまいります。

※1：株式会社ブロードバンドセキュリティ Webサイト (<https://www.bbsec.co.jp/index.html>)

1. 「Gomez 損害保険会社サイトランキング 2026」※2の概要

本ランキングは、インターネット上で提供されるサービスを中立的な立場から評価・分析する株式会社ブロードバンドセキュリティが、損害保険会社のサイトを総合的に評価するものです。損害保険会社25社を対象とし、「ウェブサイトの使いやすさ」と「商品・サービス情報」の2つのカテゴリについて、211の調査項目をもとに、10点満点で評価します。

※2：損害保険会社サイトランキング Webサイト
(https://www.gomez.co.jp/ranking/non-life_insurance/)



2. 当社への評価

当社は、ウェブサイト全体のユーザビリティを評価する「ウェブサイトの使いやすさ」、損害保険会社における商品やサービスに関連した情報を評価する「商品・サービス情報」の両カテゴリで1位を獲得しました。

当社オフィシャルサイト上の掲載情報の充実性・網羅性、各メニューやコンテンツへの明確な動線、お客さまが求める情報の探しやすさなどに加え、代理店の検索や代理店への相談予約といったお客さまに次のアクションをわかりやすく促す動線等も評価されました。

評価カテゴリ	当社得点	当社順位
総合得点	9.01点	1位
ウェブサイトの使いやすさ	8.67点	1位
商品・サービス情報	9.50点	1位

以上