

業務委託先におけるサイバー攻撃被害に伴う情報漏えいについて

MS & ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：海山 裕）は、保険金支払における損害調査業務等を委託する一般財団法人新日本検定協会がサイバー攻撃の被害に遭い、当社のお客さま情報が漏えいしたとの報告※を受けたため、お知らせいたします。

現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、業務委託先の適切な管理徹底、およびセキュリティ基準の明確化、定期的な点検・リスク評価の実施など、より一層の管理態勢強化に努めてまいります。

※：[サイバー攻撃によるシステム障害における調査結果等について](#)
(2026年5月11日 新日本検定協会ホームページ掲載お知らせ)

1. 漏えいしたお客さま情報

- (1) 対象のお客さま
契約者、被保険者、代理店、契約者従業員、事故被害者・相手方等の関係者（計6, 176件）
- (2) 対象の保険種類
貨物保険、火災保険、新種保険、自動車保険、船舶保険
- (3) お客さま情報の項目
保険証券番号、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、事故番号など

2. 今後の対応

ご連絡先が確認できているお客さまにつきましては、当社より順次、お詫び状を送付いたします。なお、個別のご連絡が困難な方につきましては、本公表をもって通知に代えさせていただきます。本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜情報漏えいに関するお問い合わせ窓口（新日本検定協会）＞

電話番号：0120-184-058（無料）
受付時間：平日9:00～13:00、14:00～17:00（土日・祝日を除く）

＜契約内容等に関するお問い合わせ窓口（三井住友海上）＞

電話番号：0120-559-343（無料）
受付時間：平日9:00～17:00（土日・祝日を除く）

以上