

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2025年6月30日

＜お客さま本位の業務運営＞2024年度取組状況について

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」※に基づき、2024年度取組状況を公表しましたので、お知らせいたします。

社会環境の変化に伴う新たなリスクや多様化するお客さまのニーズに応える商品・サービスの提供、事故に遭われたお客さまに寄り添った事故対応の実現、代理店の品質向上に向けた活動などの方針に沿った取組を、携わった社員・代理店のコメントも盛り込みながら、幅広くご案内しています。

当社は、MS&ADインシュアランス グループが掲げる「経営理念（ミッション）」「経営ビジョン」「行動指針（バリュー）」のもと、お客さま一人ひとりの声を真摯に受けとめ、商品・サービスの持続的かつ安定的な提供と品質向上により、最もお客さまから選ばれる保険会社を目指していきます。

※ お客さま本位の業務運営 Web サイト (<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/>)

私たちの宣言 ～「お客さま本位」の実現に向けた取組～ 2025年度版
(<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/data/trust2025.pdf>)

以 上