

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2025年5月28日

## ～スキルの習得・発揮を通じて、お客さまへの提供価値を変革～ ソフトスキルの社員専用教育プログラムを開設

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、昭和女子大学（学長：金尾 朗）と提携し、お客さまへの提供価値を変革するための社員専用教育プログラムを開設します。本プログラムでは、お客さま体験価値を軸に本質的なニーズを捉え、最善の解決策を導いたり、多様な人財を率いて組織の力を最大化したりするソフトスキル<sup>※1</sup>の習得を実現します。

当社は、4月に導入した「スキル型人事制度<sup>※2</sup>」の下、社員一人ひとりがスキルを習得・発揮し、真のお客さま本位を実現することで、最もお客さまから選ばれる保険会社を目指していきます。

※1：リーダーシップやコミュニケーション、時間管理、創造性といった個人の習慣や特性に関連するスキル。

※2：[【人事改革】「スキル型人事制度」の導入](#)（2025年4月1日ニュースリリース）

### 1. 背景

デジタル化の進展に伴い、当社ではこれまでも大学等の教育機関と連携して、データ分析力やデジタル活用による課題解決力の向上に向けた人財育成に取り組んできました。気候変動やパンデミックといった社会問題が一層複雑化する現代において、多様なリスクに向き合い、新たな価値を創造・提供し続けるためには、デジタル活用等のハードスキルに加え、仕事をする上で土台となるソフトスキルの習得が求められています。

そこで、2026年4月に開設予定の昭和女子大学総合情報学部<sup>※3</sup>との連携の下、お客さま体験価値を理解し、社会課題を解決するスキルや、多様な人財のパフォーマンス最大化に向けたマネジメントスキルを習得する社員専用のリカレント教育プログラムを構築しました。

※3：構想中のものであり、変更される可能性があります。

#### 従来のプログラムで 習得するスキル

- デジタル技術によりデータを分析するスキル
- デジタルやデータを活用し課題を解決するスキル

#### 本プログラムにより 習得するスキル

- 体験価値を理解し、課題を解決するスキル
- 多様な人財を包括し、組織を牽引するスキル

#### 新たな価値の創造と提供

- 気候変動やパンデミックなどの一層複雑化する社会問題の解決
- 進化するデジタル社会が抱えるリスクの解決

### 2. 概要

|           |                                     |   |
|-----------|-------------------------------------|---|
| 開催期間      | 2025年6月～8月（全9日間）                    |   |
| 対象者       | 担当業務のイノベーション、自身のリーダーシップスキルの向上を目指す社員 |   |
| 習得<br>スキル | デザイン思考                              | ユーザーも気づかない本質的なニーズを見つけ、解決策を探る思考法                                       |
|           | サービスデザイン                            | 顧客にとって望ましい連続的な体験につながるサービスを構想し、実現する方法                                  |
|           | クリティカルシンキング                         | 経験や直感だけに頼らず、客観的な視点で分析し問題を解決する力、および客観的な視点で考え、納得感のある形で伝える力              |
|           | 多様な人財マネジメント                         | 組織メンバーの個性や特性における多様性を受け入れ、多様な人財がそれぞれのパフォーマンスを最大限発揮する機会を提供し、組織力向上につなげる力 |
|           | リーダーシップ                             | 人財の多様性を受け入れ、違いを尊重しつつ、メンバー全員が共通の目標に向かえるよう、組織を牽引する力                     |

<全体像>

## 目指す人材像

不確実性の高い時代において、社会環境やマーケットニーズを考え行動し、お客さまや社会に新たな価値を提供できる人材

## 習得するスキル

デザイン思考

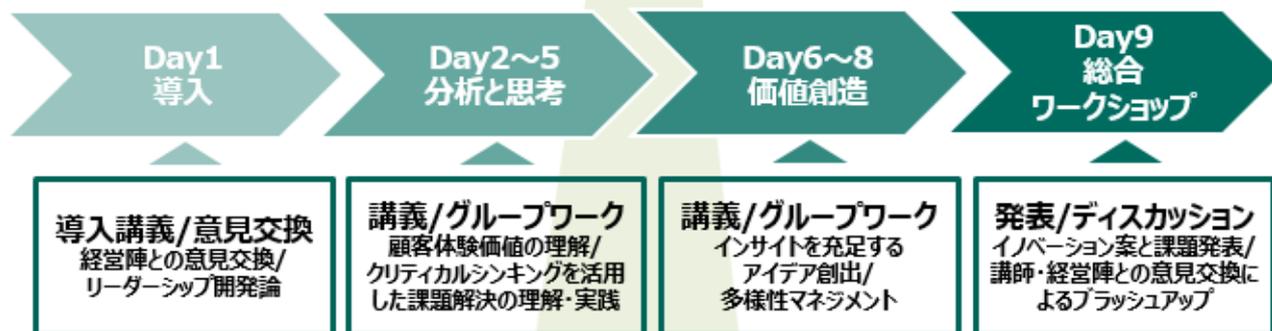
サービス  
デザイン

クリティカル  
シンキング

多様な人材  
マネジメント

リーダー  
シップ

## プログラム概要



### 3. 今後の展望

MS & ADインシュアランス グループの社員一人ひとりがスキルを習得・発揮し、真のお客さま本位を実現することを目指し、本プログラムをグループ社員向けに展開していくことを検討していきます。

以上