

2025年4月30日
三井住友海上火災保険株式会社

個人情報保護委員会ならびに日本損害保険協会による指導について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社(社長:船曳 真一郎)は、本日、保険代理店と保険会社間で発生した情報漏えいに関して、個人情報保護委員会ならびに日本損害保険協会より指導を受けましたので、お知らせいたします。お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

当社は、2025年3月25日に公表^{※1}いたしました通り、金融庁より行政処分(業務改善命令)を受け、業務改善計画書^{※2}の見直しと補強に着手しております。

今回の個人情報保護委員会ならびに日本損害保険協会からの指導を厳粛かつ真摯に受け止め、深く反省するとともに、二度とこのような事象を生じさせないよう挙社体制で再発防止に取り組み、引き続き信頼回復に努めてまいります。

- ※1：[保険代理店と保険会社間で発生した情報漏えい事案に係る行政処分について](#)
(2025年3月25日ニュースリリース)
- ※2：[業務改善計画書の提出について](#)
(2024年2月29日ニュースリリース)

以 上