

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9

TEL: 03-3259-3111(代表)

www.ms-ins.com

2025年4月15日

～走行中の降雹危険をドラレコが発し、被害軽減行動を支援～
ドラレコによる降雹アラートサービスを提供開始

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、本日より、自動車保険『見守るクルマの保険』※¹とフリート契約向けサービス『F-ドラ』※²の専用ドライブレコーダー（以下「ドラレコ」）を通じて、降雹の危険をお知らせするアラートサービスの提供を開始します。

当社は、新たな体験価値として、ドラレコを活用した降雹による被害を軽減するサービスを提供し、「事故のない快適なモビリティ社会の実現」に貢献していきます。

※¹：『見守るクルマの保険』Webサイト (<https://www.ms-ins.com/personal/car/gk/mimamoru-dr.html>)

※²：『F-ドラ』Webサイト (<https://www.ms-ins.com/business/car/fdora/>)

1. 背景

近年、降雹による被害は増加しており、当社は被害軽減に向け、ご契約住所で降雹の予測情報を検知した際、お客さまにSMSを配信する「雹（ひょう）災緊急アラート」※³を提供しています。一方、自動車で外出した際など、外出先での予測情報に基づくアラートを配信できないという課題がありました。

そのような中、当社は『見守るクルマの保険』と『F-ドラ』の通信機能付きドラレコの強みを活かし、車両位置情報と降雹の予測情報※⁴を組み合わせ、車両走行中にアラートを発する機能を開発しました。

※³：[「雹（ひょう）災緊急アラート」の提供開始](#)（2024年6月26日ニュースリリース）

※⁴：東芝デジタルソリューションズ社が提供する「降雹予測サービス」に基づいて判定します。

2. サービス概要

（1）アラート発信

①走行中

降雹の被害が想定される地域を自動車で行く場合、ドラレコを通じてアラートを発します。

②駐車中

降雹の被害が想定される地域に自動車を駐車中の場合、『見守るクルマの保険』のお客さま専用ポータルサイトにご登録されたメールアドレスにアラートメールを配信します。

（2）サービスの追加方法

ドラレコの通信機能を使用した遠隔アップデートによって自動的に追加されます。なお、気象アラート設定を「オフ」にしているお客さまは、「オン」に変更いただく必要があります（ドラレコの初期設定は「オン」です）。

<サービスイメージ図>

