

業務委託先における不正アクセス被害に伴う情報漏えいのおそれについて

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、保険金支払時に損害調査業務等の一部を委託している東京損保鑑定株式会社から、同社サーバーが不正アクセス被害に遭い、当社お客さま情報の漏えいのおそれがあることの報告※¹を受けたため、お知らせいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されていませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、あらためてお知らせいたします。当社は、本件を厳粛に受け止め、委託先を含めてより一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセス等の犯罪行為には厳正に対処してまいります。

※¹：[不正アクセスに関するご報告](#)（東京損保鑑定社 2024年10月7日ニュースリリース）

1. 情報漏えいのおそれがあるお客さま情報（調査中）

当社は、情報漏えいの有無や被害に遭われたお客さま情報の特定など、全容把握に向けて東京損保鑑定社や外部専門家の調査に協力しています。調査の結果、情報漏えいが確認されたお客さまには速やかに通知いたします。

2. お客さまからのお問い合わせ窓口

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<情報漏えいに関するお問い合わせ窓口（東京損保鑑定社）※²>

電話番号：0120-853-851（無料）

受付時間：平日9：00～17：00（年末年始・祝祭日を除く）

※²：本窓口は、東京損保鑑定社によって運営されています。

<契約内容等に関するお問い合わせ窓口（三井住友海上）>

電話番号：0120-610-514（無料）

受付時間：平日9：00～17：00（年末年始・祝祭日を除く）

以 上