

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2024年5月31日

＜お客さま本位の業務運営＞2023年度取組状況について

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」※に基づき、2023年度取組状況を公表しましたので、お知らせします。

社会課題やお客さま個々の環境変化に応える商品・サービスの提供、お客さまから信頼される損害サポートの実現、代理店の品質向上に向けた活動など、方針に沿った取組を、携わった社員・代理店のコメントも盛り込みながら、幅広くご案内しています。

当社は、MS&ADインシュアランス グループが掲げる「経営理念（ミッション）」「経営ビジョン」「行動指針（バリュー）」のもと、お客さま一人ひとりの声を真摯に受けとめ、保険の商品・サービスの品質を高めることで、お客さまから選ばれる会社を目指していきます。

※当社は、2024年4月に「お客さま本位の業務運営に関する方針」(<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/>)を改定しております。

私たちの宣言 ～「お客さま本位」の実現に向けた取組～ 2024年度版
(URL : <https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/data/trust2024.pdf>)

以上