

保険代理店と保険会社間で発生した情報漏えいについて

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、保険代理店業務を委託する複数の自動車ディーラー代理店等において、他損害保険会社の担当者へのお客さま情報の漏えい（おそれを含む）が判明したため、お知らせいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を、当社として未然に防げなかったことを真摯に受け止め、情報漏えいの原因や規模等の調査を継続し、二度と同様の事象を発生させないよう徹底した再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 事案の概要

今般、当社委託先の自動車ディーラー代理店等において、当該代理店の本社から各店舗宛に、当社お客さま情報を含む満期契約リストや申込書不備リストを電子メールで送付する際、他の損害保険会社の担当者を「写し」に設定していたことが判明しました。また、他の損害保険会社のお客さま情報が含まれたメールを当社が受信していたことも判明しました。

2. お客さま情報の漏えいの影響

現時点（5月23日現在）で確認しているお客さま情報の漏えい（おそれを含む）に関する内容は以下のとおりです。調査を通じて、情報漏えいが確認されたお客さまには、公表等を通じてご案内していきます。なお、現時点でお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりません。

（1）対象代理店数

当社が保険代理店業務を委託する自動車ディーラー代理店等 151社

※情報漏えいが確認された代理店に対しては、注意喚起を実施しております。

（2）漏えいしたお客さま情報

お客さまの氏名、保険種類、保険期間、証券番号など

※センシティブ（機微）情報は含まれておりません。

3. お客さまからのお問い合わせ窓口

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-504-283（無料）

受付時間：平日9:00～17:00（年末年始・祝祭日を除く）