

2024年4月9日

株式会社デンソー  
三井住友海上火災保険株式会社

～冷凍貨物事故の未然防止・被害軽減を実現～

## 冷凍機遠隔監視サービス「D-FAMS」専用保険の販売開始

株式会社デンソー（社長：林 新之助）とMS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、デンソーが提供する冷凍機遠隔監視サービス「D-FAMS（ディー・ファムス）<sup>※1</sup>」と連携した専用保険を開発し、4月10日から販売を開始します。

専用保険は、損害発生時だけでなく、冷凍機の故障予兆等を検知した場合に冷凍貨物の代替トラックへの積み替え等の対策費用を補償することで、事故の未然防止・被害軽減を支援する保険商品です。

また、三井住友海上は専用保険の販売と同時に、「D-FAMSみまもりメンテナンスパック<sup>※2</sup>」の取次を開始します。

両社は、製品・サービスの提供を通して、運送事業者が抱える課題解決および生活者への安定した商品配送の実現に貢献します。

※1：デンソー製冷凍機を遠隔監視し、異常を即時検知して通知するサービスです。株式会社デンソーソリューションを通じて販売しています。D-FAMS Webサイト (<https://www.denso.com/jp/ja/business/products-and-services/other-industries/fvc/d-fams/>)

※2：D-FAMSに、故障前の部品交換や故障時の修理対応をサポートする保守メンテナンスサービスをセットしたサービスです。Webサイト (<https://www.denso.com/jp/ja/news/newsroom/2023/20230523-01/>)

### 1. 背景

運送事業者にとって、冷凍貨物の温度変化による事故は数百～数千万円以上の多額な損害となるだけでなく、荷主や配送先への対応など大きな負担が強いられます。

両社は、冷凍貨物の温度変化による事故を未然防止するサービスと、経済的負担を補償する保険とを組み合わせることで相乗効果を生み出すことができると考え、専用保険を開発しました。

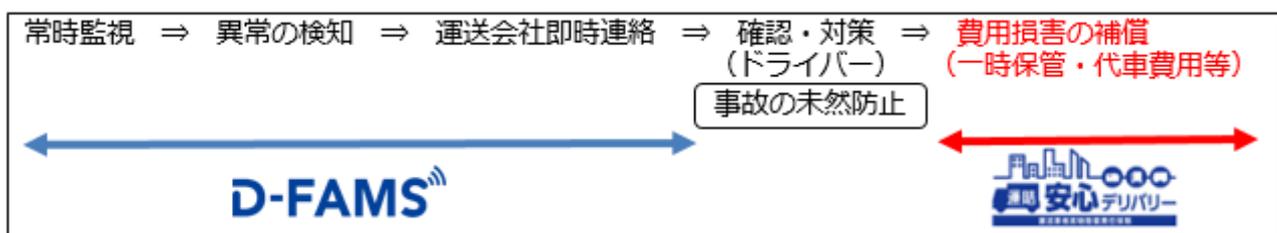
### 2. 専用保険とサービス取次の概要

#### (1) 専用保険の特長

運送業者貨物賠償責任保険（商品名：運賠 安心デリバリー）に、D-FAMSを搭載した冷凍車向けに開発された継搬費用担保特約（D-FAMS付帯型）をセットした保険商品です。

通常の保険商品では、冷凍機の破損・故障に伴って発生する貨物の一時保管・代車費用等を補償しますが、専用保険では冷凍機故障の予兆を検知した際の貨物の一時保管費用や代車費用など、貨物損害の未然防止・軽減対策のための追加費用も補償します。専用保険により、冷凍機の異常予知段階における対策費用を補償することで事故を未然に防ぎ、運送事業者の安定した事業運営を後押しします。

<補償のイメージ>



(2) 「D-FAMSみまもりメンテナンスパック」の取次

三井住友海上は、2023年4月から展開する「補償前後のソリューション<sup>※3</sup>」に「D-FAMSみまもりメンテナンスパック」を追加し、損害保険代理店を通じて、デンソーが販売およびアフターサービスを委託しているデンソーソリューションへの取次を開始します。

専用保険とセットで案内することで、冷凍機メンテナンスの普及を図り、冷凍貨物の温度変化による事故の未然防止・被害軽減を目指します。

※3：補償前後のソリューション Webサイト (<https://www.ms-ins.com/solution/>)

<参考>会社概要

・株式会社デンソー

本社所在地	〒448-8661 愛知県刈谷市昭和町1-1
設立	1949年12月16日
代表者	代表取締役社長 林 新之助
URL	<a href="https://www.denso.com/jp/ja/">https://www.denso.com/jp/ja/</a>

・三井住友海上火災保険株式会社

本店所在地	〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9
設立	1918年10月21日
代表者	代表取締役社長 船曳 真一郎
URL	<a href="https://www.ms-ins.com/">https://www.ms-ins.com/</a>

以上