

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2025年3月5日

## 『見守るクルマの保険』に音響による事故検知機能を追加

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、2月より、『見守るクルマの保険（プレミアム ドラレコ型）』※<sup>1</sup>の専用ドライブレコーダー（以下「専用ドラレコ」）に、事故発生時の音響で事故を検知する機能を追加します。

当社は、本機能追加により、事故に遭われたお客さまの負担軽減と迅速な事故解決を実現し、お客さまの体験価値向上に取り組んでいきます。

※<sup>1</sup>：『見守るクルマの保険』Webサイト (<https://www.ms-ins.com/personal/car/gk/mimamoru-dr.html>)

### 1. 背景

当社は、専用ドラレコが事故を検知した際、事故前後の映像や車両位置情報等を当社に自動送信するサービスを提供しています。専用ドラレコに内蔵されたセンサーが事故の衝撃を検知し、衝撃の波形をAIが分析することで事故の有無を判定していますが、事故状況によっては判定が難しい事案もありました。判定できなかった場合、お客さまが手動で当社に映像を送信できますが、お客さまの負担が増えたり、送信を忘れて事故映像のデータが消去されたりなど、迅速な事故解決の障壁になっていました。

このような中、当社は事故の判定精度の向上に向け、新たに「音響」によって事故検知するAIを開発しました。

### 2. 本機能の概要

専用ドラレコがこれまでに取得したビッグデータをAIが分析・学習することで、音響による事故検知機能を実現しました。専用ドラレコが衝撃を検知した際、衝撃波形データと音響データ※<sup>2</sup>を当社に送信し、双方を掛け合わせることで、事故有無の判定精度を高めました。

事故と判定された場合、専用ドラレコから当社へ衝撃検知時の映像が自動送信されます。判定精度を高めることで、お客さまが事故映像を手動で送信する負担や、事故映像が上書きされるリスクが軽減され、利便性向上と迅速な事故解決を実現します。

なお、本機能は専用ドラレコの通信機能を使用した遠隔アップデートによって自動追加されるため、お客さまによる手続き等は不要です。

※<sup>2</sup>：音響データは、専用ドラレコのマイク機能をオンにしている場合に限り、取得・送信されます。



以上