

2025年2月13日

三井住友海上火災保険株式会社  
MONET Technologies 株式会社

～ドライバー不足・交通空白地帯などの地域交通の課題解決を後押し～

## **安全・安心な自動運転の普及を目指して、 遠隔監視・事故対応サービスの構築に向けた実証実験を開始**

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎、以下「三井住友海上」）と MONET Technologies 株式会社（社長：清水 繁宏、以下「MONET」）は、安全・安心な自動運転の普及を目指して、遠隔監視・事故対応サービスの構築に向けた実証実験（以下「本実証実験」）を、2025年2月14日に開始します。

両社は、本実証実験を通し、ドライバーが不在となる運転の自動化レベル4（一定の条件下でシステムが全ての運転操作を実行）以上の走行において、遠隔監視による事故の未然防止や事故発生時の迅速な対応などの実現に向けた取り組みを進めることで、自動運転の普及を推進し、ドライバー不足などの地域交通の課題解決に貢献していきます。

### 1. 背景

自動運転は、少子高齢化が進む日本において、高齢者による重大事故の増加や免許返納による移動困難者の増加、公共交通のドライバー不足などのさまざまな社会課題・地域課題の解決策として期待されています。また、政府は、運転の自動化レベル4による移動サービスを、2025年をめぐりに50カ所、2027年には100カ所以上の地域で実現することを目標に掲げており<sup>※1</sup>、ドライバーが不在となるレベル4以上での自動運転では、都道府県公安委員会の許可に加えて、遠隔監視装置の設置や遠隔監視を行う者（特定自動運行主任者）の配置などを義務付けています<sup>※2</sup>。

三井住友海上は、2019年1月から専用の通信型ドライブレコーダーを活用した緊急通報サービス<sup>※3</sup>を提供しており、ドライバーの安全運転支援や、事故発生時の警察・消防への通報などを実施しています。MONET は、東京臨海副都心（有明・台場・青海地区）の公道で自動運転技術を用いた移動サービスを、2025年1月22日から3月中旬まで一般の利用者向けに提供する<sup>※4</sup>など、地域のニーズに合った最適な自動運転 MaaS<sup>※5</sup>の社会実装に向けて取り組みを進めています。

本実証実験では、三井住友海上がこれまでに培った緊急通報や事故対応などのノウハウと、MONET が自動運転技術を用いた移動サービスで使用する車両や遠隔監視システムを活用して、遠隔監視による異常検知時の対応の実効性や課題を検証します。

※1：[国土交通省 Webサイト](#)

※2：[警察庁 Webサイト](#)

※3：[三井住友海上 Webサイト](#)

※4：[MONET Webサイト](#)

※5：自動運転技術を用いた MaaS (Mobility as a Service)

### 2. 本実証実験の概要

本実証実験では、2月14日から2月28日までの期間に、MONET が調達した車両を東京臨海副都心の公道などで運転の自動化レベル2（アクセル・ブレーキ操作およびハンドル操作の両方が、部分的に自動化された状態）で走行させて、車両と遠隔監視システムからリアルタイムに得られる車両の状況や周辺情報をモニタリングの上、事故発生時の対応を想定したシミュレーションを実施します。遠隔監視による安全な運行管理の実現に向けて、車両および周辺データから異常を検知し、トラブル発生時には緊急通報や現場駆け付けの手配などの迅速な対応ができるよう、遠隔監視体制の確認および対応フローの検証を行います。

### <異常検知時の対応イメージ>



### <本実証実験で使用する車両>



### 3. 今後の展開

三井住友海上と MONET は、車両から得られるデータや保険会社が持つ事故対応ノウハウ、交通事故・道路環境などのデータを組み合わせ、遠隔監視・事故対応サービスの開発に共同で取り組み、地域交通の課題解決に向けて、人とサービスをつなぐ自動運転サービスの実現を目指していきます。

### <ご参考>会社概要

- ・三井住友海上火災保険株式会社

本店所在地	東京都千代田区神田駿河台 3-9
設立	1918年10月21日
代表者	代表取締役社長 船曳 真一郎
事業内容	1. 損害保険業（保険引受、資産の運用） 2. 他の保険会社の保険業に係る業務の代理または事務の代行 3. 債務の保証 4. 確定拠出年金の運営管理業務 5. 自動車損害賠償保障事業委託業務
URL	<a href="https://www.ms-ins.com/">https://www.ms-ins.com/</a>

- ・MONET Technologies 株式会社

本社所在地	東京都千代田区丸の内3丁目3番1号 新東京ビル4階
設立	2018年9月28日（2019年1月23日 合併会社化）
代表者	代表取締役社長 兼 CEO 清水 繁宏
事業内容	1. オンデマンドモビリティサービス 2. データ解析サービス 3. 自動運転 MaaS
URL	<a href="https://www.monet-technologies.com/">https://www.monet-technologies.com/</a>

以上