

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2025年1月20日

～高齢者とそのご家族のお困りごとをワンストップで支援～  
**「シニアライフサポートサービス」を提供開始**

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、保険代理店とともに、高齢者とそのご家族が抱えるお困りごとの解決を支援する「シニアライフサポートサービス」の提供を開始しました。

当社は、保険代理店に高齢者支援の専門研修を提供し、修了した保険募集人（以下「募集人」）を「MSシニアライフパートナー」に認定します。「MSシニアライフパートナー」がお客さまのお困りごとに寄り添い、内容に応じた士業・専門事業者を紹介することで、解決に向けワンストップで支援します。

当社は、本サービスの提供を通じて、誰もが安心して生活できる社会の実現を後押しするとともに、保険代理店の提供価値を変革していきます。

## 1. 背景

日本の高齢化率は上昇を続けており、65歳以上の人口は3,623万人、総人口の29.1%※を占めています。多くの高齢者とそのご家族が直面する相続・贈与、不動産売買・リフォーム、介護施設、身元保証、生前整理、死後事務などのお困りごとに対して、各事業者が多様なサービスを提供している一方、お困りごとに応じた事業者の選定や相談に時間を要するなど、利用者には負担が生じています。

そのような中、地域に根ざした保険代理店とともにお客さまに寄り添い、ワンストップでお困りごとを支援するサービスを開発しました。

※ 2023年10月1日時点（出典：[内閣府「令和6年版高齢社会白書」](#)）

## 2. サービス概要

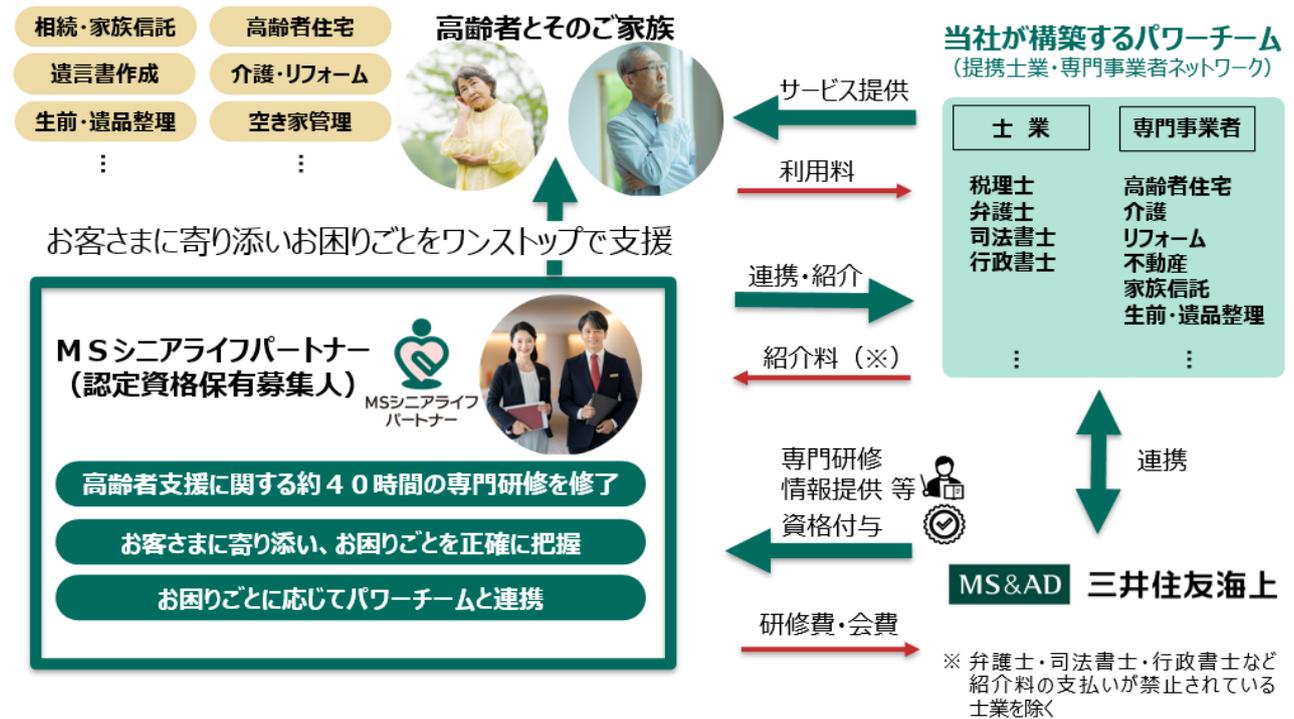
当社は、希望する保険代理店を対象に有償の資格・会員サービスを提供します。約40時間の高齢者支援に関する専門研修を修了した募集人を「MSシニアライフパートナー」に認定のうえ、当社が構築するパワーチーム（提携士業・専門事業者ネットワーク）を利用できるようにします。

「MSシニアライフパートナー」は、お客さまに寄り添ってお困りごとを正確に把握し、パワーチームの紹介を通じて、最適な解決方法をアドバイスします。

### <高齢者やそのご家族が抱える課題の一例>

死後事務委託契約	自分が万一の時に、残された家族に迷惑をかけたくない
生前整理・死後整理	身の回りの品を整理して、身軽に暮らしたい
空き家管理・不動産売買	施設への入居も視野に持ち家や不動産の処理をしたい
遺言書作成	死後に財産の処分方法等で迷惑をかけたくない
高齢者住宅・施設	高齢者住宅への入居を考えているが、検討方法がわからない
保険の見直し	相続のことを考えて、保険を見直したい

<サービス提供イメージ>



3. 今後の提供スケジュール (予定)

2025年1月～	研修を修了した一部の保険代理店がサービス提供を先行開始
2025年4月頃～	希望する全国の保険代理店へ研修を順次開始
2025年10月頃～	研修を修了した保険代理店がサービス提供を順次開始

以上