

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9

TEL: 03-3259-3111(代表)

www.ms-ins.com

2023年10月13日

～自然災害による一人ひとりの住宅被害をAIで予測～
パーソナライズされた防災アラートの提供開始

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、10月11日から、個人契約者向けWebサービス「ご契約者さま専用ページ」を通じて、お客さま一人ひとりに最適化した、防災アラートサービスの提供を開始しました。

本サービスは、個人向け火災保険契約者を対象に、物件所在地の気象予測と過去の保険金支払いデータに基づき、保険の対象に対する被害リスクをAIが算出し、リスクが高まっているお客さまに、防災アドバイスと事前アラートを配信します。

当社は、今後もデジタル技術とデータ分析により、防災・減災サービスの拡充を通じて、安心と安全を提供していきます。

1. 背景

当社は、保険本来の機能に加え、テクノロジーやデータを用いて、事故を未然防止・軽減するソリューションを創造・提供するため、長年蓄積した火災保険の事故データを分析し、気象条件、築年数、構造等さまざまなデータを組み合わせることにより、事故発生リスクを予測するAIの開発を進めてきました。

2022年12月～2023年3月に、一部地域で冬季災害（給排水管凍結事故および落雪事故）の発生をAIで予測し、事前アラートをお客さまにご案内するトライアルを実施しました。

事前通知を受信した多くのお客さまから「参考になった」「実際に未然防止活動を行った」との評価を受け、未然防止効果を確認できたことから、全ての個人向け火災保険契約者（約480万人）を対象に、複数の自然災害を対象としたアラートサービスを提供し、お客さまの被害を軽減する行動をサポートします。

2. 本サービスの概要

(1) サービスイメージ



(2) 対象となるお客さま

個人契約者向けのWebサービス「[ご契約者さま専用ページ](#)」を利用している個人向け火災保険の契約者

(3) 対象となる自然災害

風災、雪災、給排水管凍結、水災、落雷

3. 今後の展開

被害予測AIの精度やアラート送信頻度の改善等を行い、お客さまへのソリューションの提案や対象災害の拡大検討を進めていきます。

以上