

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2023年7月14日

## 生成AIチャットツール「MS-Assistant」の全社員活用を開始

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（代表取締役社長：船曳 真一郎）は、日本マイクロソフト株式会社（代表取締役社長：津坂 美樹）が提供する「Azure OpenAI Service」をもとに、情報セキュリティの安全性を確保した生成AIチャットを利用できる環境「MS-Assistant」を構築し、5月17日より全社員での活用を開始しました。

### 1. 背景・狙い

当社は、未来にわたって、世界のリスク・課題の解決でリーダーシップを発揮するイノベーション企業を目指しています。

2023年4月に新設した「AIインフィニティラボ」※1を中心に、最先端の生成AIテクノロジーの活用により業務プロセスを変革し、社員の生産性向上を図ります。また、こうした先進的なテクノロジーを活かして、新たな提供価値の創造に取り組んでいきます。

※1：「[AIインフィニティラボ](#)」を新設（2023年6月8日ニュースリリース）

### 2. 「MS-Assistant」の概要

当社専用環境上に構築した社員向けの生成AIチャットツールです。情報検索、質問応答、文章作成・校正、要約、翻訳、ブレインストーミング等で社員の多様な業務を自然な対話でサポートするとともに、地域・部門ごとの利用ログをデータサイエンティストが分析し業務プロセスの改善につなげることで、全社横断で生産性の向上を実現します。

利用にあたっては、お客さま情報や機密情報の保護等、法令・諸規則や生成AI特有のリスクを踏まえた業務運営ルールを策定し、適切に利用します。



### 3. 今後の展開

今般運用を開始した一般的な学習データに基づくAIチャット応答に加え、当社情報（マニュアル・約款）に回答できる機能の拡充や、当社と提供価値の変革に取り組む保険代理店への提供を計画しています。また、社員自ら「MS-Assistant」を活用して業務プロセスの変革を進めることができるよう、社員向け活用支援ポータルサイトの整備や活用アイデアコンテストを開催するほか、東洋大学情報連携学部（INIAD）※2との提携による社員向け研修プログラム「MS&ADデジタルアカデミー」にプロンプトエンジニアリング等を学習するカリキュラムを2023年度に新設します。

※2：[東洋大学情報連携学部（INIAD）との提携について](#)（2018年7月12日ニュースリリース）