

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2023年5月31日

「お客さま第一の業務運営に関する方針」に基づく取組状況について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、2017年6月に策定した「お客さま第一の業務運営に関する方針」に基づき、主な取組状況（2023年度版）を公表しましたので、お知らせします。

当社の中期経営計画（2022-2025）で掲げる、当社が取り組むべき主な社会課題（「地球環境との共生」「革新的テクノロジー」「強靱性・回復力」「包摂的社会」）への取組や、デジタル技術を活用した最新の商品・サービス、お客さまの声に基づく改善事例などを幅広くご案内しています。

当社は、MS&ADインシュアランスグループが掲げる「経営理念（ミッション）」「経営ビジョン」「行動指針（バリュー）」のもと、一人ひとりのお客さまの声を真摯に受けとめ、常に「お客さまの安心と満足」の実現に取り組んでいきます。

- 「お客さま第一の業務運営に関する方針」に基づく取組状況
2023年度版（電子ブック版）※
（URL：<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/data/trust2023/>）

※当社オフィシャルサイト「お客さま第一の業務運営」にも同内容を掲載しています。
（URL：<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/>）

電子ブック版は
こちら



以 上