

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2023年4月26日

～業界初！キャンセル原因を限定せずに補償～

HIS と「海外旅行キャンセルサポート」の新補償を販売開始

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（代表取締役社長：舩曳 真一郎 以下、三井住友海上）は、株式会社エイチ・アイ・エス（代表取締役社長：矢田 素史 以下、HIS）と共同で、「海外旅行キャンセルサポート」をリニューアルし、キャンセル原因を限定しない「プレミアムプラン」と現行商品の支払対象事由を拡大した「ベーシックプラン」の2プランを新たに開発しました。

本商品は、HIS のオンライン予約ならびに全店舗で海外旅行を申し込んだお客さま向けに本日より販売を開始します。また2023年5月末からは、三井住友海上と HIS のシステム連携を開始し、お客さまへのスムーズな照会対応等、利便性の向上を図っていきます。

1. 開発背景

国内・海外旅行における「キャンセルサポート」は、2019年の販売開始以降、累計100万人以上のお客さまにご加入いただきました。一方、コロナ禍においては、「学校行事の急な延期」や「コロナ感染が不安」といった、保険金のお支払い対象外となるケースも発生しました。

今後、新型コロナウイルスの感染症法上の位置付けが変更される政府公表等を踏まえ、海外旅行のさらなる需要回復が見込まれます。そこで、より安心な海外旅行を後押しし、経済活性化に貢献するために、HIS と共同で、ポストコロナ時代におけるお客さまのニーズに対応した新プランを開発しました。

2. 本商品の概要**①プレミアムプラン※¹ 業界初**

キャンセル原因を限定しない、幅広いリスク※²に対応する商品です。旅行予約後に生じた予期せぬ何らかの事情により自己都合でキャンセルした場合、キャンセル料の70%※³を限度に保険金をお支払いします。例えば、同行者の急な予定変更に伴い、旅行を諦めた場合も補償の対象となります。

②ベーシックプラン

急な出張や交通機関の遅延、体調不良に伴う通院等によるキャンセル原因に加え、お客さまからの要望が多かった「学校行事・入学試験の日程変更」によるキャンセルを補償の対象事由に追加しました。

業界初 プレミアムプラン			
旅行キャンセル（出国中止）原因			
旅行予約後に生じた予期せぬ何らかの事情による自己都合 ※以下のベーシックプランの原因も含む			
ベーシックプラン			
旅行キャンセル（出国中止）原因			
死亡、危篤	入院	通院	急な出張
交通機関の遅延・欠航・運休	イベントの中止・延期	パスポートの紛失、置き忘れ、失効等	渡航先での民衆の暴徒化・テロや地震等
妊娠・早産等	婚約破棄、離婚	ペットの死亡	災害避難指示
緊急事態宣言、出入国規制等	裁判所への出廷	勤務先の倒産	建物・家財の損害
学校行事・入学試験の日程変更 (NEW)			

※1：プレミアムプランは旅行予約と同時に加入が必要となります。

※2：詳細は HIS のホームページをご覧ください。https://www.his-j.com/images/pdf/cxl_support20230426.pdf

※3：契約時に定めた保険金額を上限にお支払いします。

3. 今後の展開

2023年5月末から、三井住友海上と HIS 間で保険関連データの同期を開始します。本商品に加入したお客様の保険関連データがオンライン予約に合わせて連携されるため、保険内容に関するお問い合わせや事故発生時のスムーズなお客さま対応を実現します。

また、お客さま自身で加入内容の確認や変更、事故連絡等の一連のお手続きをオンラインで簡単に行える保険マイページも今後リリース予定です。

三井住友海上は、今後もお客さまニーズに合わせた商品・サービスの開発を進め、お客さまの利便性向上を図っていきます。

以 上