

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2022年5月31日

「お客さま第一の業務運営に関する方針」に基づく取組状況について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、2017年6月に策定した「お客さま第一の業務運営に関する方針」（以下「本方針」）に基づき、主な取組状況（2022年度版）を公表しましたので、お知らせします。

デジタル技術を活用した最新の商品・サービス、気候変動などの社会課題に対する取組、お客さまの声に基づく改善事例などを幅広くご案内しています。

当社は、MS&ADインシュアランスグループが掲げる「経営理念（ミッション）」「経営ビジョン」「行動指針（バリュー）」のもと、一人ひとりのお客さまの声を真摯に受けとめ、常に「お客さまの安心と満足」の実現に取り組んでいきます。

- 「お客さま第一の業務運営に関する方針」に基づく取組状況
2022年度版（電子ブック版）
（URL：<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/data/trust2022/>）



（ご参考）

※関連ニュースリリース：「お客さま第一の業務運営に関する方針」の策定について

（URL：https://www.ms-ins.com/news/fy2017/pdf/0629_2.pdf）

※当社オフィシャルWebサイト「お客さま第一の業務運営」にも同内容を掲載しています。

（URL：<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/>）

以上