

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2023年1月27日

「令和4年度 消費者志向経営優良事例表彰」で消費者庁長官表彰を受賞

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、消費者庁が主催する「令和4年度 消費者志向経営優良事例表彰」において、「消費者庁長官表彰」を受賞しました。

当社は、今後もMS&ADインシュアランス グループが掲げる「経営理念（ミッション）」「経営ビジョン」「行動指針（バリュー）」のもと、一人ひとりのお客さまの声を真摯に受けとめ、「お客さまの安心と満足」の実現に取り組んでいきます。

1. 受賞内容

水災時に罹災証明書の発行手続を支援するサービス「被災者生活再建支援サポート※¹」や自治体等における道路点検・管理業務を支援するサービス「ドラレコ・ロードマネージャー※²」などをはじめとした、社会課題解決に向けた取組全般を評価いただきました。

当社は「お客さま第一の業務運営に関する方針」を2017年6月に策定・公表し、2019年5月には本方針が消費者志向経営の枠組みに沿っていることから、消費者志向自主宣言を行っています。その取組状況（フォローアップ活動）は、「お客さま第一の業務運営に関する方針に基づく取組状況」として当社オフィシャルサイト（<https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/>）で公表しています。

※1：【業界初】水災時の「被災者生活再建支援サポート」の提供開始について（2021年8月30日ニュースリリース）

※2：「ドラレコ・ロードマネージャー」サービスHP <https://www.ms-ins.com/business/dr-roadmanager/>

2. 「消費者志向経営優良事例表彰」の概要※³

消費者志向経営は「消費者」と「共創・協働」して「社会価値」を向上させる経営を指し、消費者庁ではその推進を図ることを目的に、2018年度から「消費者志向経営優良事例表彰」を実施しています。



※3：概要HP（消費者庁HP）

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_partnerships/consumer_oriented_management/propulsion_organization/#commendation

以上