

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2021年8月27日

～大規模自然災害が発生した際の避難行動をサポート～

**スマートフォン向け無料アプリ「スマ保 災害時ナビ」に  
「津波浸水想定区域の表示」、「安否情報グループ登録」、「多言語対応」機能を拡充**

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、大規模自然災害が発生した際の避難行動をサポートする無料スマートフォンアプリ「スマ保 災害時ナビ」（以下「災害時ナビ」）の「津波浸水想定区域の表示」、「安否情報グループ登録」、「多言語対応」機能を拡充しました。

今回の拡充により、より安心・安全な避難行動のサポートが可能となったほか、より多くの外国人の皆さまにご利用いただけるようになります。

三井住友海上は、今後も防災・減災に向けた取り組みや、お客様のニーズに応える商品・サービスの提供に努めていきます。

**1. 機能拡充の概要**

| 機能拡充前                                 | 機能拡充後                                      |
|---------------------------------------|--|
| <b>【津波浸水想定区域の表示】</b><br>3県を掲載         | <b>38都道府県を掲載</b><br>（内陸県などの9県を除く）          |
| <b>【安否情報グループ登録】</b><br>1グループの登録が可能    | <b>3グループの登録が可能</b>                         |
| <b>【多言語対応】</b><br>英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語 | 英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、<br>ベトナム語、タガログ語、ポルトガル語 |

**(1) 津波浸水想定区域の表示拡大**

災害時に危険地域を確認しながら安全なルートで避難所に向かうことができるよう、「災害時ナビ」の地図上に重ねて表示する津波浸水想定区域を38都道府県（内陸県などの9県を除く）に拡大しました。

**(2) 安否情報グループ登録の複数化**

安否情報の登録、確認が最大3グループまで可能になりました。事前にご親族や従業員の方等を登録しておくと、災害時の安否を速やかに確認することができます。

**(3) 多言語対応の拡大**

スマートフォンの使用言語の設定に応じて、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語に加えて、ベトナム語、タガログ語、ポルトガル語も対応できるようになりました。今回の拡充により、在留外国人の約8割の方がご利用可能となります。

**2. 今後の展開**

本サービスをより多くの方にご利用いただくため、自治体の防災対策等への活用提案や、外国人のお客様を多く持つ企業等との連携を進めていきます。

添付別紙：「災害時ナビ」の概要

以上

&lt;本件に関するお問い合わせ先&gt;

三井住友海上火災保険株式会社

|            |       |    |       |                   |
|------------|-------|----|-------|-------------------|
| 商品・サービス企画部 | 企画チーム | 課長 | 吉野 篤史 | TEL: 03-3259-6787 |
| 広報部        | 広報チーム | 主任 | 大澤 佳奈 | TEL: 03-3259-1347 |

## 「災害時ナビ」の概要

「災害時ナビ」は、スマートフォンのGPS機能を活用した現在地周辺の災害・防災に関する情報の案内や、地図上での避難所等の表示だけでなく、カメラ機能で避難所等の方向を風景画像に表示して、より確実な避難行動をサポートするアプリです。

また、多言語にも対応しており、自治体や訪日外国人旅行者等からもご好評をいただいています。



### 1. アプリの概要

|      |  |
|------|--|
| 提供開始 | 2013年8月<br>(今回の機能拡充は、2021年8月27日～)          |
| 対応言語 | 日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ポルトガル語 |
| 対象OS | Android: 4.1以上、iOS: 8.0以上                  |
| 対象者  | 当社のご契約者さまに限らず、どなたでも利用可能                    |
| 利用料  | 無料   |

### 2. 主な機能

#### (1) 地図やカメラによる避難所ガイド

##### ① 地図による避難所ガイド<地図で探す>

「地図で探す」ボタンを押すとスマートフォンのGPS機能を使って現在地情報を取得し、周辺の避難所等を表示します。避難所等の標高や住所等の詳細情報、現在地から避難所等までのルートも表示します。

※災害時ナビでは、避難所等までの最短ルートを表示します。実際の避難の際は、最新の被災状況等を参考に避難してください。

##### ② カメラ機能による避難所表示<カメラで探す>

「カメラで探す」ボタンを押すと、GPSとカメラ機能(AR機能)を使って、風景画像に避難所等の方向を表示します。暗闇の中でも避難所やご自宅等の方向がわかるため安心です。また、一度検索した避難所データをスマートフォン内に保存するため、通信が遮断された状態でもAR機能が使用できます。



#### (2) 各種災害に関する情報の通知

現在地の避難勧告等の防災関連や気象関連の情報をリアルタイムにプッシュ通知でお知らせし、迅速な情報収集をサポートします。

以上