

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2021年8月16日

～Insurance Asia Awards 2021～

## 「Domestic General Insurer of the Year - Japan」と 「Marketing Initiative of the Year - Japan」の2部門で受賞

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、今般、Charlton Media Group が主催する Insurance Asia Awards 2021において、「Domestic General Insurer of the Year - Japan」と「Marketing Initiative of the Year - Japan」を受賞しました。

これは、デジタルライゼーションの推進を掲げる当社が開発した代理店支援システム「MS1 Brain」と、データ分析を通じて企業の課題解決を図るサービス「RisTech」が、顕著な取組みとして評価されたものです。

当社は、お客さま体験価値や業務生産性の向上に資するデジタルトランスフォーメーション（DX）をグローバルベースで推進しています。今後も、こうした取組みの推進基盤となる先進デジタル技術を活用した商品・サービスの開発を積極的に取り組んでいきます。

### 1. 「Insurance Asia Awards 2021」の概要

香港やシンガポール、フィリピンに拠点を置くメディアグループである Charlton Media Group が2016年に創設した表彰制度です。アジア太平洋地域の保険会社や再保険会社、ブローカーのユニークで革新的な取組み等を表彰対象としています。

6回目となる今回は26カ国、250件超のエントリーがありました。



※詳細は、Insurance Asia Awards 2021のWebサイトをご参照ください。

<https://insuranceasia.com/event/insurance-asia-awards>

### 2. 受賞取組の概要

#### ・MS1 Brain

2020年2月、AIを搭載した業界初の代理店営業支援システム「MS1 Brain」を開発しました。顧客データや事故データ、お客さま対応履歴など、膨大なデータを分析することで潜在的な顧客ニーズを発見します。現在はアジアにおいて、この取組みの横展開も推進しています。

#### ・RisTech

2019年5月より当社の保有する事故データ等に加え、取引先企業が保有するデータや外部の気象データ、地図データを活用して課題解決に取り組む「RisTech」を開始しました。2021年度からはスマートモビリティやスマートシティ、気候変動リスク等、さまざまな分野の課題を解決するデータサービス事業として推進しています。

以上