

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2021年6月30日

## ～日本企業の中国向け電子商取引を支援～ **中国向け越境ECの出店者補償制度を構築**

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：船曳 真一郎）は、バイドゥ株式会社（社長：張 成煥、以下「バイドゥ」）が運営するEC（電子商取引）プラットフォームに出店する、日本企業向けの補償制度を開始しました。

中国における訴訟リスクや商品の破損リスクを包括的に補償し、日本企業がより安心して越境ECプラットフォームへ出店できるよう支援いたします。

三井住友海上は、今後も多様化するお客さまニーズに応える商品・サービスの開発を積極的に進めていきます。

### 1. 開発の背景

新型コロナウイルス感染拡大の影響で、日本のインバウンド消費は落ち込んでいる一方、中国市場に商品を販売できる越境ECの市場規模は、2022年までに2兆5,144億円と予想されています（出典：経済産業省「電子商取引に関する市場調査」）。このような情勢を踏まえ、バイドゥは日本と中国をつなぐ存在となるべく、日本企業が越境ECに参入しやすいプラットフォームを立ち上げました。当社とバイドゥは日本企業の中国進出を後押しするため、越境ECプラットフォームを経由して販売された商品に対し、包括的に補償を提供するスキームを開発しました。

### 2. 本制度の概要

バイドゥが提供する越境ECプラットフォーム「b a i f e n b a i」（以下「バイフンバイ」）で販売された商品の、中国における訴訟リスクや商品自体の破損・盗難等のリスクを包括して補償します。また、バイドゥは出店者向け「百分百（バイフンバイ）セラーポータル」を2021年7月上旬にリリースし、出店の申込・審査・契約の全てをオンラインで完結する仕組みを構築します。

### 3. 本制度の特徴

#### (1) バイフンバイへの出店と補償の連動

バイフンバイを経由して販売された商品に、海外PL保険と外航貨物海上保険を包括的に提供します。各出店企業は個別に保険手配する必要がなくなり、保険の加入漏れを防ぐことができます。海外PL保険において、全出店企業を補償の対象とする制度設計は、当社初の取組となります。

#### (2) 幅広い補償内容

海外PL保険では、バイフンバイを通じて販売された商品の欠陥・瑕疵に起因する身体障害や財物損壊について、中国での訴訟等による損害賠償金に加え、損害賠償に関する争訟について支出した訴訟費用や弁護士費用等に要した費用も補償します。

外航貨物海上保険では、日本の倉庫から中国の消費者の手元に届くまでの間に発生した、商品自体の損害を補償します。

#### (3) ペーパーレスによる脱炭素への貢献

バイドゥが2021年7月上旬にリリースする「百分百（バイフンバイ）セラーポータル」は、出店に関する全ての手続きをオンラインで完結する仕組みです。

出店契約や保険契約に関する申込書等の書類を極力抑えられることで、環境へも配慮したサービスとなっています。

(ご参考)

※バイドゥ株式会社

バイドゥ株式会社は、中国の検索市場において第1位のシェアを有しており、米国NASDAQへ上場しているBaidu, Inc. (本社：中国北京市、会長兼CEO：Robin Li)の日本法人です。

2006年12月に設立以降、企業の中国でのマーケティング活動支援、インバウンド、越境EC対策等をサポートすべく、中国語圏向けのリスティング広告、アドネットワーク広告等のインターネット広告商品を提供しています。

■社名：バイドゥ株式会社

<https://www.baidu.jp/>

■住所：〒106-6139 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー39階

■TEL：03-6811-2157

以上