

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2020年11月20日

～デジタル技術を活用したお客さまに寄り添う事故対応サービス～

WEB動画「TECH FOR HEART」シリーズを公開

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原典之）は、本日、事故対応サービスを紹介したWEB動画「TECH FOR HEART」シリーズを公開しました。

当社YouTube公式チャンネル、オフィシャルWEBサイトに掲載していますので、ぜひご覧ください。

1. WEB動画のコンセプト

当社は、お客さまに選ばれ続ける事故対応を目指し、デジタル技術を積極的に取り入れながら、お客さまの心に寄り添い、安心をお届けするサービスの提供に取り組んでいます。この取組を「進化する損害サポート TECH FOR HEART」というコンセプトメッセージで表現し、当社の事故対応サービスをご説明するWEB動画を制作しました。父が退職を迎えた大切な日に自動車事故にあった家族のストーリーを通じて、一歩先に行く当社の事故対応を紹介しています。

2. WEB動画の内容

(1) ドラレコAI^{アイ}s 篇

「見守るクルマの保険（ドラレコ型）」にご加入のお客さま向けに、事故対応サービスを紹介しています。事故発生時に、ドライブレコーダーが一定の衝撃を検知した際の自動通報機能や、ドライブレコーダーの映像からAIが事故状況を自動作図する機能など、お客さまをしっかりとサポートし、ご安心いただけることをお伝えしています。

(2) AI修理見積自動チェック篇

事故車両の損害確認には、「AI修理見積自動チェックシステム」を活用しています。これまで専門社員が点検していた工程を一部自動化することにより、スピーディーな修理着工と迅速な保険金支払いが実現することをお伝えしています。

(3) ご契約者さま専用ページ篇

お客さまのスマートフォンやPCより、保険金請求に必要な書類のWEB送信や事故対応状況の確認などができる「ご契約者さま専用ページ」の便利な機能を紹介しています。

(4) 総集篇

動画(1)～(3)をつないだ総集篇も、ご覧いただけます。

< TECH FOR HEART イメージカット >



3. WEB動画の掲載

YouTube : <https://youtube.com/c/msinsurance>

オフィシャルWEBサイト : https://www.ms-ins.com/company/advertisement/cm/ver_046.html

以上