

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2020年11月18日

イスラエル保険グループ Direct Insurance - Financial Investments Ltd. への出資について

MS & A D インシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）は、イスラエルのオンライン／ダイレクト専門損害保険を中核事業とする持株会社、Direct Insurance - Financial Investments Ltd.（代表執行役：Doron Schneidman、以下「DIFI 社」）へ出資し、傘下の保険会社、I. D. I Insurance Company Ltd.（代表執行役：Kobi Haber、以下「IDI 社」）内に共同ラボを設置することに合意しましたので、お知らせします。

IDI 社は、イスラエルのスタートアップと緊密に協業しており、先進デジタル技術を用いた多様なオンライン保険商品・サービスを開発・提供している、イスラエル国内における業界第1位のダイレクト損害保険事業者です。

本出資を通じて、イスラエルのスタートアップを中心としたイノベーションのエコシステムを活用し、先進デジタル技術の取り込みやオンライン／ダイレクト事業のノウハウを取得し、非対面募集の強化等、お客さまサービスのさらなる向上につなげていきます。

当社は、今後も、さまざまな企業等との協業・提携を通じて、社外の知見やノウハウを幅広く取り入れ、革新的な商品・サービスの開発に努めていきます。

1. 背景・目的

当社は、お客さま体験価値と業務生産性の向上に向けて、デジタルイノベーションのグローバル展開に取り組んでいます。イスラエルは世界におけるデジタルイノベーションの中心地のひとつであり、IDI 社はイスラエルにおいて、外部から先進的な技術を効率的に取り込むことで、オンラインとオフラインを融合させた、UI/UX*に優れる保険のダイレクト募集の仕組みを構築し、柔軟にお客さまニーズを取り込むことで市場から高い評価を得ています。

そのため、IDI 社の持つ最先端のデジタル保険販売技術を活用することで、お客さまと代理店との非対面募集における、より良い体験価値の提供を目指して、本出資にいたしました。

また、共同ラボを通じて、先進デジタル技術の実証実験を効果的に行い、そこで得られる技術やノウハウを国内外の事業に展開していきます。これにより、イスラエルのスタートアップとの協業機会を増やすことが可能となり、サイバーセキュリティやモビリティサービス、保険金支払い等、さまざまな領域で新技術の発掘と取り込みを機動的に行える態勢を実現します。

※：UI＝ユーザーインターフェイス（操作のデザイン＝ユーザーの目に触れる部分、画面から得られるすべての情報）
UX＝ユーザーエクスペリエンス（体験のデザイン＝使い勝手等サービス利用時にユーザーが感じる一連の体験）

2. DIFI 社の概要

会社名	Direct Insurance - Financial Investments Ltd.
本社所在地	35 Efal St. Petach Tikva, Israel 4951132（イスラエル・テルアビブ）
代表者	代表執行役 Doron Schneidman
設立	1994 年
主な事業内容	保険および不動産開発、消費者金融、デジタル・ウォレット各事業会社を傘下に保有する持株会社
オフィシャルサイト	https://www.d-ifi.com/

以 上