

～口座振替手続きのペーパーレス・印鑑レスを実現～
「ネット口座振替受付サービス」の提供を開始

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）ならびにあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：金杉 恭三）は、10月より、お客さまのスマートフォンで保険料振替口座を登録する「ネット口座振替受付サービス」（以下、「ネット口振」）の提供を開始しました。

2019年7月に開始した「保険料スマホ決済サービス」とともに、いつでも・どこでも・お客さまの希望する方法で、保険料をお支払いいただける仕組みを整備・拡充していきます。

MS&ADインシュアランス グループは、今後もお客さまに信頼され選ばれる保険グループを目指し、キャッシュレス社会に対応したサービスの提供に努めていきます。

1. 背景

従来の紙による口座振替申込手続きは、口座届出印相違等の不備が発生するなど、非効率な面がありました。また、コロナ禍において、非対面・非接触のお客さまニーズが高まる中、対面による紙での手続きや現金を取り扱う機会の削減が求められています。

今般、ネット口振を導入し、ペーパーレス・印鑑レスを進めることで、利便性の向上を目指すとともに、多様化するお客さまのニーズに柔軟かつスピーディーに対応できる態勢を整備します。また、紙での手続きや現金の取り扱いの削減により、代理店・当社における保険料領収・精算業務の効率化も図ります。

2. ネット口振の概要

お客さまのスマートフォンから保険料口座振替の登録を行います。

(1) 手続き方法

- ①代理店がお客さまのご契約に応じたQRコードを案内する
- ②お客さまがスマートフォンから専用QRコードを読み取る
- ③お客さまが口座登録専用サイトから希望の金融機関を選択し、口座情報を入力する

(2) 導入効果

従来、約10%の頻度で発生していた「口座届出印相違等の不備」を防止できるため、スムーズかつペーパーレスでの口座振替登録が可能です。

<ネット口振のイメージ図>

