

～サイバー関連のトラブルやお悩みを解決～

サイバーセキュリティ専用コールセンターの開設について

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）ならびにあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：金杉 恭三）は、4月1日から、サイバーセキュリティ専用コールセンターを開設し、無料でご相談できるサービスの提供を開始します。

本サービスは、サイバー保険ご加入のお客さまを対象に、サイバーセキュリティ関連のトラブル等に加えて、日頃のパソコン操作等に関する不明点などを幅広くご相談いただけます。お気軽にお問合わせできる窓口を提供することで、お客さまの安全かつ円滑な事業活動をサポートします。

MS&ADインシュアランス グループは、今後もグループ各社のノウハウを結集し、多様化するお客さまニーズに応える商品・サービスの開発を積極的に進めていきます。

1. 背景

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、テレワーク等が浸透し、世界的にもサイバーリスクが高まっています。サイバー攻撃による被害が発生した場合、迅速な初動対応が重要である一方、お客さまの中には、どのように対処すれば良いのかわからず時間が経過し、被害が拡大するケースもありました。こうした状況を踏まえ、三井住友海上とあいおいニッセイ同和損保は、未然に被害の発生や拡大を防ぐため、サイバーセキュリティ関連のトラブルやお悩みを気軽にご相談できる専用コールセンターを開設し、本サービスの提供を開始することとしました。

2. サービス概要

(1) 開始時期：2021年4月1日～

(2) 対象：三井住友海上「サイバープロテクター」またはあいおいニッセイ同和損保「サイバーセキュリティ保険」にご加入の契約者および記名被保険者
※始期日を問わず、ご契約の保険期間中が対象です。

(3) 費用：無償

(4) 内容：サイバーセキュリティ関連のトラブルから、日頃のパソコン操作に関する不明点など幅広く、ご利用回数に制限なくご相談いただけます。

(5) 活用例：

ご相談・トラブル事例	解決方法・アドバイス
会社のパソコンが突然変な画面に切り替わったが、どうしたら良いのか。	ウイルス感染である場合、リモートにてウイルス駆除を試みます。
送ったはずのないメールが取引先に複数送信されており、どのように対処すれば良いのか。	事故内容のヒアリングを通じて、初動対応のアドバイスを行います。
会社のパソコンで、突然インターネットに接続できなくなってしまったが、どのように対処すれば良いのか。	状況をヒアリングさせていただき、どのように対処すべきかアドバイスします。

※いずれの場合にも、各種条件があります。