

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2019年11月1日

伊那市におけるAIを活用した乗合タクシー実証運行への参画について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原典之）は、2019年11月に長野県伊那市で実施予定の、「AI最適運行・自動配車サービス（ドアツードア乗合タクシー）」の実証運行（以下「本実証運行」）に参画します。当社は、ドライブレコーダー型テレマティクス端末の提供等を通じて、本実証運行における安全運転や運行記録等をサポートします。また、本実証運行への参画等を通じて得られた走行データ等を活用して、AIを活用した乗合タクシー等のリスク分析等を行い、より安心・安全な運行につながる商品・サービスの開発を目指していきます。

当社は、今後も、Maas等のモビリティを取り巻く環境変化に対応するとともに、安心・安全で快適なモビリティ社会の実現と地方創生の取組に貢献していきます。

1. 本取組の背景

高齢化や過疎化が進む中山間地域では、地域の生活の足となる公共交通の維持が課題となっています。また、近年、官民において、移動課題解決や地域活性化を目指し、IoTやAI等を活用した新たなモビリティサービスの社会実装を目指す取組が活発化しています。

伊那市は、地域公共交通の課題解決に向けて、AIを活用してタクシーをオンデマンドで効率的に配車する乗合タクシー運行サービスの導入を検討するなど、高齢者等の移動支援を行う新しい交通システムの構築を目指しています。

当社は、これまで伊那市と「地方創生に関する包括連携協定」を締結し、伊那市新産業技術推進協議会に参画するなど、伊那市と連携して地方創生に取り組んできました。また、当社は、Maas等のモビリティを取り巻く環境変化への対応を強化しています。

こうした中、当社は、伊那市における新たなモビリティサービスの実現に貢献するべく、本実証運行に参画することとしました。

2. 本実証運行の概要

本実証運行では、所定の運行エリアにおいて、オンデマンドでドアツードアの乗合タクシーが運行され、対象の地域住民の方々に、通院や買物等の生活の足としてご利用いただきます。なお、タクシーの配車には、AIを活用した配車システム「SAVS^{※1}」が使用されます。

※1：「SAVS (Smart Access Vehicle Service)」

株式会社未来シェアが提供する、オンデマンドで乗合車両の配車やルートの決定を行うサービスです。利用客からの配車要求に対して、AIが乗降希望位置や車両の運行状況をもとにリアルタイムで最適な配車、走行ルートを完全自動で決定し、IoTデバイスを通じてドライバーにお知らせします。

3. 当社の取組

当社は、本実証運行で使用される車両向けに、当社オリジナルのドライブレコーダー型テレマティクス端末を提供することなどを通じて、本実証運行を、安全運転支援や運行状況記録等の観点からサポートします。また、本実証運行への参画等を通じて取得した走行データ等を活用して、AIを活用した配車サービスや乗合タクシー、相乗りタクシー^{※2}等における走行の特徴や特有のリスクの有無を分析し、より安心・安全な運行につながる商品・サービスの開発を目指していきます。



※2：タクシーの相乗りは、限られた交通機関で多くの人が低廉に移動可能となること、タクシー事業者の生産性向上につながることを期待されています。政府の2019年の成長戦略においても、タクシーの相乗りの一般的な導入が検討されています。

<参考> 本実証運行の詳細

実施期間	2019年11月1日（金）～11月29日（金）の平日および11月30日（土）		
運行エリア	既存の「お手軽乗合タクシー」の運行エリア		
	A地区	西春近	11月1日～11月15日の平日（計10日間）
	B地区	伊那西部、西箕輪、旧市街地北部の一部	11月18日～11月29日の平日と11月30日（土）（計11日間）
運行時間	9：00～15：00		
料金	無料		
予約方法	電話またはインターネット（スマートフォン、パソコン等）		
対象者	各地区に居住する、以下のいずれかに該当する方（11月1日時点） <ul style="list-style-type: none"> ・65歳以上の方 ・運転免許返納者に交付される運転経歴証明書を保有している方 ・障害者手帳を保有している方 		

<本取組に関する主なSDGsの目標>



以上