

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2019年10月28日

～スマートフォンの撮影画像から簡単かつスピーディに最適な保険をご提案！～ **A I を活用した自動車保険見積書作成支援アプリの開発について**

MS & ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）は、A I を活用した自動車保険見積書作成支援アプリを開発しました。

本アプリは、スマートフォン等のカメラで撮影した自動車保険証券の画像をA I が自動で読み取る機能を搭載しています。従来、見積書の作成には数十項目の手入力が必要でしたが、本アプリにより、必要なテキストデータを自動で抽出し、簡単かつスピーディな作成が可能となります。お客さまをお待たせすることなく保険をご提案できるほか、代理店の見積書作成にかかるロードを軽減します。

三井住友海上は、お客さまに信頼され選ばれる保険会社を目指し、今後も先進デジタル技術を活用した品質向上に努めていきます。

1. 本アプリの概要

当社代理店が、スマートフォン専用アプリでお客さまの保険証券を撮影し画像データを専用サーバに送信すると、A I が見積書作成に必要なテキストデータを抽出します。代理店は抽出されたデータをパソコンで確認し、見積書作成システムに転送するだけで簡単かつスピーディに見積書の作成が可能となります。また、A I を活用しているため、撮影を行うほど識字率が高まります。

なお、本アプリは、MS & ADシステムズ株式会社（社長：柳瀬 俊也）のプロジェクト管理のもと Arithmer 株式会社（社長：大田 佳宏）と共同で開発しています。



2. 期待される効果

本アプリにより、お客さまからの自動車保険証券のご提示から見積書のご提案まで約70%の時間短縮が見込まれるため、お客さまの待ち時間が大幅に削減されます。

3. 今後について

A I の機械学習を通じて読み取り精度が高まるため、撮影を行うほどにお客さまの待ち時間の短縮と代理店の見積書作成にかかるロード軽減につながります。

以上