

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2019年5月10日

～先進デジタル技術の活用による事故対応の高度化を実現～  
**AIがドライブレコーダー映像から  
事故状況を自動で説明するシステムの導入について**

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原典之）は、今般、イスラエルのスタートアップ企業であるネクサー社（CEO：Eran Shir）と提携し、AI技術の活用により、ドライブレコーダーの映像から、事故状況を自動かつ正確に文章や図で説明するシステムを開発しました。5月から試行的に開始したほか、既に導入している、AIが数千件の裁判例から最適な事故の責任割合を自動検索するシステムとの連携も進め、2019年度中の本格展開を目指します。

本システムにより、万一自動車事故が発生した場合に、お客さまや代理店の事故連絡にかかるロードを大幅に削減します。さらに、「GK 見守るクルマの保険（ドラレコ型）※」と連携していくことで、お客さまと当社のつながりを一層強め、より迅速かつ高品質な事故対応サービスを提供します。

三井住友海上は、お客さまに選ばれ信頼される保険会社を目指し、今後も先進デジタル技術を活用した品質向上に努めていきます。

※当社が2019年1月から販売している通信機能の付いた専用ドライブレコーダーがセットになった、新しい自動車保険です。

### 1. 本システムの概要

本システムは、AI技術を活用し、ドライブレコーダーの映像から事故状況を自動かつ正確に文章や図で説明するシステムです。事故が起きた際、お客さまは「道路状況」「信号機の色」「交通標識の有無」など、詳細な事故状況を保険会社へ説明する手間が省かれるほか、事故報告にかかるロードが大幅に削減されるため、事故時に不安を抱えるお客さまの負担が軽減されます。

既に導入している、AIが数千件の裁判例から最適な事故の責任割合を自動検索するシステムとの連携も検討します。

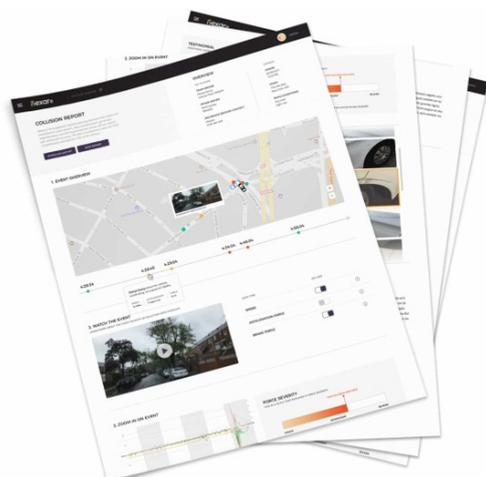
#### (1) 期待される効果

本システムの導入により、自動車事故が発生した際にお客さまが事故報告に要する時間を70%程度短縮することを見込みます。また、お客さまが事故にあわれた不安や動揺で、事故受付オペレーターへうまく状況を伝えられないストレスも少なくなります。

#### (2) 「GK 見守るクルマの保険（ドラレコ型）」との連携

本システムと「GK 見守るクルマの保険（ドラレコ型）」の事故映像自動送信サービスを組み合わせることで、より迅速かつ高品質な事故対応サービスを提供します。

また、同商品の付加価値向上により、さらなる販売促進を目指していきます。



<事故状況図のイメージ>



<GK 見守るクルマの保険（ドラレコ型）>

## 2. 背景

昨今、「あおり運転」による重大事故の発生を契機として、運転映像を録画するドライブレコーダーのニーズが高まっています。2017年度のドライブレコーダーの販売台数は、前年度比138%と急増しているほか、MS&ADインシュアランスグループが実施したお客さまアンケート調査でも、回答者の67%が「ドライブレコーダー付の自動車保険があれば加入したい」と回答しています。

こうしたニーズの高まりを受け、当社は2019年1月から「GK 見守るクルマの保険（ドラレコ型）」を販売しています。

また、AIやIoT等、先進デジタル技術の急速な進展は、社会生活に大きな変化を与えており、日本でもデジタル技術を活用する動きが高まっています。

こうした中、当社は、万一の事故の際にお客さまを支える損害保険会社として、お客さまサービスの飛躍的な向上を図るため、本システムの導入を決定しました。

## 3. 今後の展開

当社は、本システムも活用し、事故受付から保険金支払いまでの一連のプロセスをAI技術により自動化することで、事故受付当日における保険金支払手続きの完結を目指します。

また、将来的には、グループ共通でお客さまに最適かつ有益な先進デジタル技術を活用した事故対応サービスの提供を進めていきます。

(ご参考)

<ネクサー社の概要>

名 称	Nexar Ltd.
設 立 年	2015年
代 表 者	Eran Shir
事業内容	自動車領域における「コネクテッド」に関連した技術・サービスを開発するスタートアップ企業です。 ドライブレコーダー画像やセンサーデータ等をAI分析することにより、さまざまな事故状況を把握することができるワンクリックレポートを開発し、米国を中心に世界各国でサービスを提供しています。

以 上