

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2018年7月23日

～三井住友信託銀行株式会社と共同開発～

「どこでもすまいの保険ガイド」の提供開始について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）は、三井住友信託銀行株式会社（社長：橋本 勝、以下「三井住友信託銀行」）および伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（社長：菊地 哲、以下「CTC」）と、パーソナライズド動画「どこでもすまいの保険ガイド」を共同開発し、2018年8月より三井住友信託銀行の全店で運用を開始します。

「どこでもすまいの保険ガイド」により、お客さまは購入物件等の情報に応じてカスタマイズされた説明動画を、いつでもどこでも視聴することが可能となります。

三井住友海上は、今後も、多様化するお客さまニーズに応える商品・サービスの開発を積極的に進めていきます。

1. 「どこでもすまいの保険ガイド」の特長

- （1）火災保険の募集を希望するお客さまに対して、高品質なサービスを提供
 - ① 購入物件や年齢の情報から、カスタマイズした動画を提供
 - ② パソコン、スマートフォン、タブレット端末などのさまざまな端末にも対応することでいつでもどこでも視聴が可能
- （2）銀行が行う保険募集に関わる業務の効率化を促進

2. 「どこでもすまいの保険ガイド」運用の手順

- （1）三井住友信託銀行の住宅ローン契約締結時にお客さまが「どこでもローンガイド^(※)」を視聴
 - (※) 三井住友信託銀行がCTCの動画配信ソリューション「eMotion（イーモーション）」を活用して開発した住宅ローンの商品説明や関連商品・サービス等を紹介する対話式動画
- （2）三井住友信託銀行が火災保険を募集することについて同意したお客さまに「どこでもローンガイド」と連動した動画「どこでもすまいの保険ガイド」をとおして、三井住友海上の火災保険「GKすまいの保険・ローン団体扱用」の商品内容等を説明
- （3）「どこでもすまいの保険ガイド」視聴後に、三井住友信託銀行の損害保険募集人がお客さまに火災保険の案内を行い、契約申込みまでの募集業務を実施

＜「どこでもすまいの保険ガイド」運用のイメージ＞

