

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9

TEL: 03-3259-3111(代表)

www.ms-ins.com

2019年2月6日

～海外旅行前の急なトラブルに備えて～

**「海外旅行キャンセル費用補償」の販売開始について**

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）は、旅行会社大手の株式会社エイチ・アイ・エス（会長兼社長：澤田 秀雄、以下「H.I.S.」）と共同で、H.I.S.の海外旅行を申し込んだお客さま向けに、「H.I.S. キャンセルサポート」（正式名称：海外旅行保険・旅行変更費用補償（支払事由拡大型）特約、出国後中止費用対象外特約）を開発し、2019年2月7日から販売を開始します。

本商品は、業務での出張やペットの死亡、公共交通機関の遅延などの急なトラブルにより、お客さまがやむなく海外旅行をキャンセルした場合に、その費用※を補償する海外旅行保険の特約です。（業界初）

三井住友海上は、今後も多様化するお客さまニーズに応える商品・サービスの開発を積極的に進めています。

（※）お客さまが負担した、旅行者等に支払う取消料、違約料等および査証料等の渡航手続き費です。

**1. 本商品の特長**

H.I.S.で蓄積した海外旅行におけるキャンセル理由を分析し、時代のニーズに即したキャンセル事由に対応した商品に刷新しました。

<主な補償内容の差異>

	キャンセル事由	新商品	従来型商品
従来の補償内容	旅行に行く方または親族※ <sup>1</sup> の死亡・危篤	○	○
	旅行に行く方または家族※ <sup>2</sup> の入院	○	○
	居住する建物、収容される家財の罹災	○	○
	渡航先の戦争・テロ、天災、火事等	○	○
	災害対策基本法に基づく避難の指示	○	○
新たに追加する補償内容	公共交通機関の2時間以上の遅延	○	×
	家族※ <sup>2</sup> の通院	○	×
	日本国外または国内の2泊以上の宿泊を伴う業務出張	○	×
	ペット（犬・ねこ）の死亡	○	×
	婚約破棄・離婚	○	×
	妊娠・出産・早産・流産	○	×
	パスポートの置き忘れ	○	×
パスポートの残存有効期間不足	○	×	
	勤務先の倒産	○	×

（※1）記名被保険者または同行予約者の配偶者または3親等内の親族

（※2）記名被保険者または同行予約者の配偶者または2親等内の親族

**2. 開発の背景**

昨今、日本人の海外旅行は、LCC（格安航空会社）の台頭により航空路線が拡充しているほか、インターネットからの予約手配や情報収集が容易となり、若年層での関心が再び高まっています。こうした要因等を背景に、2018年の日本人海外旅行者数は過去最高となりました。海外旅行が身近になった一方、業務での急な出張やペットの死亡、公共交通機関の遅延など、突発的な個人の事情により、海外旅行をキャンセルせざるを得ないケースも増えています。当社は、こうした社会環境の変化を踏まえ、従来対応できなかった、海外旅行前のさまざまなトラブルに備えて、H.I.S.と共同で本商品を開発しました。

以上