

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
 TEL: 03-3259-3111(代表)
 www.ms-ins.com

2016年9月14日

～事故が発生していない日常生活でも役立つ保険～

高齢者向けの新型火災保険「GK すまいの保険 グランド」を発売

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原典之）は、今般、高齢者向けの新たな火災保険「GK すまいの保険 グランド」を開発し、2017年1月1日以降保険始期契約から販売を開始します。

少子高齢化の進展に伴い、総人口に占める65歳以上の高齢者の割合は過去最高となっており、今後も上昇が続くことが見込まれています。そうした中、一人暮らしや夫婦のみの高齢者世帯が増加したことにより、日常生活における支援サービスのニーズが年々高まっているだけでなく、火災保険に求めるお客さまのニーズも変化しつつあるのが現状です。それらの環境変化を踏まえ、いざという時の備えとしてはもちろん、事故が発生していない日常生活でも「保険に入っていてよかった」と感じていただけるよう、充実した補償とくらしを快適にする豊富なサービスを付帯した火災保険を開発しました。

三井住友海上では、今後も多様化するお客さまニーズに応える商品・サービスの開発を積極的に進めていきます。

1. 「GK すまいの保険 グランド」の特長

(1) 安心と快適をお届けする豊富な付帯サービス

日常生活全般に役立つ幅広いサービスを提供します。保険契約者だけでなく、緊急連絡先として登録いただいた親族の方にも各種サービスを利用いただけます。

名称	サービスの概要
① 防災・減災情報アラートサービス	<ul style="list-style-type: none"> 豪雨や台風、大雪、落雷など、保険契約者およびその親族（遠方で暮らすお子さまなど）の住まいに被害を及ぼす危機的状況が発生した際に、保険契約者および親族へメール等で緊急通知します。 緊急通知に合わせて、防災・減災に役立つ情報（災害時のノウハウ集）を案内し、事故発生を防止します。 災害が発生した1週間後を目途に、保険契約者へ事故発生の有無を確認するアフターフォローメールを配信します。 <p>※建物に被害が発生すると見込まれる基準を当社が独自設定しています。</p>
② 暮らしのQQ隊グランド	<ul style="list-style-type: none"> 水まわりのトラブル、カギ紛失時の玄関ドアのカギ開け、大型家具の移動や高所の電球交換、室内の照明設備や建具の不具合発生時に、それぞれ専門の業者を手配します。 保険契約者の場合、30分程度の応急修理等に要する作業料・出張料は無料です（親族は業者の紹介のみ）。
③ 電話相談サービス	<ul style="list-style-type: none"> 健康・医療、介護、年金・税金、法律相談、相続税、ペット、パソコン操作など、日常生活でお困りの際に、専門スタッフが電話で相談（無料）を承ります。
④ 提携事業者紹介サービス	<ul style="list-style-type: none"> 独自の提携事業者ネットワークを優待料金等で利用いただけます。 事故発生によりご自宅に居住することが困難な場合に、仮すまいとして短期入居可能な家具付き賃貸住宅やホテル等を提供する事業者を優待料金等で紹介する「仮すまいサービス」もあります。
⑤ つながりレポートサービス	<ul style="list-style-type: none"> 保険契約者が上記②～④のサービスを利用された場合に、その親族（遠方で暮らすお子さまなど）に対して利用状況をメール等で通知します（月1回）。親族が遠方におられる場合でも、保険契約者が元気で暮らしていることを親族に知らせることができます。

(2) お客様の分かりやすさ、利便性を向上

お客様ニーズの調査結果を踏まえ、従来商品と比較して大幅な利便性向上を実現しました。

①パンフレット、約款、 保険証券 など	<ul style="list-style-type: none">➤ 説明スペースを大幅に拡大（例：パンフレットは2倍、保険証券は1.5倍）したうえで、読みやすい大きな文字とイラストを豊富に使い、わかりやすい説明書類を作成しました。➤ パンフレットでは動画（AR（拡張現実）コンテンツ）による説明も行っており、スマートフォン等の専用アプリでアイコンを読み取ると、わかりやすい説明動画を視聴いただくことができます。
②商品説明用DVD	<ul style="list-style-type: none">➤ 補償内容を動画でわかりやすく伝える商品説明用DVDを、「GK すまいの保険 グランド」を契約されたすべてのお客様にお届けします。保険期間中、何度でも補償内容を確認いただけます。
③専用証券ホルダー	<ul style="list-style-type: none">➤ 新たに「GK すまいの保険 グランド」を契約された方に、専用証券ホルダーをお届けします。ホルダーは耐久性の高い素材で覆ったバインダー形式で、保険証券の見方をプリントした保険証券保管用中袋やサービス会員証保管用ポケット等がセットされています。

(3) 補償の充実と選択肢の拡大

建物・家財の免責金額のラインナップを拡充し、「免責金額0万円」を選択いただけるようになりました。また、事故時諸費用保険金の支払対象事故を火災等に限定できるようにしたほか、水災事故の場合に保険金の支払限度額を30%、10%に制限することも可能です。

2. 開発の背景

少子高齢化の進展に伴い、総人口に占める65歳以上の高齢者の割合は26.7%（2015年9月時点）と過去最高となっており、今後も上昇が続くことが見込まれています。そうした中、親族と離れて暮らす独居高齢者が増加していることから、日常生活における支援サービスのニーズが年々高まっています。

加えて、火災保険を取り巻く状況にも大きな変化が起きています。1980年～1990年代に契約された旧来型の長期火災保険は補償内容が限定的であったため、多くのお客様が無事故のまま満期を迎えます。その結果、「火災保険は不要」と考える方も少なくなく、満期時に火災保険を継続されない方（無保険者）が増加する懸念があります。

それらの環境変化を踏まえ、当社では、少子高齢化社会に対応したまったく新しいタイプの火災保険が必要と考え、「事故がなかったお客様にも“保険に入っていてよかった”と感じていただける商品」として、本商品を開発しました。

以上